

MINISTERUL SĂNĂTĂȚII AL
REPUBLICII MOLDOVA
INSTITUȚIA MEDICO-SANITARĂ
PUBLICĂ
„CENTRUL MEDICILOR DE FAMILIE
MUNICIPAL BĂLȚI”

Str. Decebal nr.101V, MD-3100, mun.Bălți
Tel. +373 231 75228; Fax.+373 231 72588,
<http://cmf-balti.md/> e-mail: cmfbalti@ms.md



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РЕСПУБЛИКИ МОЛДОВА
ПУБЛИЧНОЕ МЕДИКО-
САНИТАРНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
„ЦЕНТР СЕМЕЙНЫХ ВРАЧЕЙ
МУНИЦИПАЛИТЕТА БЭЛЦЬ”

Ул. Дечебал № 101В, MD-3100, мун. Бэлць
Тел. +373 231 75228; Факс.+373 231 72588,
<http://cmf-balti.md/>, e-mail: cmfbalti@ms.md

ORDIN
nr. 135 din 23.04.25

Cu privire la aprobarea Procedurilor Standard de Operare

În vederea asigurării unui standard de calitate a actului medical și dezvoltare a sistemului instituțional de management al calității, în conformitate cu prevederile Ordinului Ministerului Sănătății nr. 426 din 06.06.2017 „Privind procedura operațională cadru privind elaborarea procedurilor”, Ordinului Ministerului Sănătății nr.139 din 03.03.2010 „Privind asigurarea calității serviciilor medicale în instituțiile medico-sanitare”, precum și în temeiul Regulamentului de organizare și funcționare al IMSP „Centrul Medicilor de Familie mun. Bălți”, aprobat prin Ordinul Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale al Republicii Moldova nr.701 din 14.06.2019 și coordonat prin Decizia consiliului mun. Bălți nr. 2/27 din 26.04.2019,

ORDON :

1. Se aprobă procedurile operaționale standart(*conform Anexei*).

2. Șefelor Centrelor de Sănătate (*L. Novac, V.Ciobanu, N.Vatamaniuc, V.Corloteanu-Bocancea, S. Marco, L. Belaia*), medicului specialist principal în acordarea asistenței mamei și copilului (*S. Brînză*), șefelor de secții (*E. Antoci, V.Naval, S.Condrea-Ivanov, T. Reșchitor, V.Corcimaru*), șefelor de subdiviziuni/servicii, asistentei medicale șefe, asistentelor medicale superioare vor asigura:

2.1. Familiarizarea angajaților din cadrul subdiviziunii/serviciului cu prevederile prezentului ordin;

2.2. În scopul optimizării activității și asigurării unui standard de calitate a activităților medicale prestate, la orice etapă și nivel, în cadrul IMSP „CMF mun. Bălți”, a difuza și implimenta în activitatea secțiilor Centrelor de Sănătate și oficiilor subordonate, subdiviziunilor și serviciilor din cadrul instituției Procedurile Operaționale, conform activităților și proceselor care se desfășoară la nivel de compartiment;

2.3. A participa activ la elaborarea procedurilor noi sau modificarea procedurilor existente în caz de modificarea legislației;

3. Procedurile Operaționale se aplică de către subdiviziunile și secțiile IMSP „CMF mun. Bălți” conform lanțului de activități în asigurarea actului medical.

4. Prevederile prezentelor Proceduri Operaționale se aplică de către tot personalul din instituție desemnat cu responsabilități pentru asigurarea unui proces corect și complet de activități de calitate.

5. Controlul îndeplinirii Ordinului în cauză mi-l asum personal.

Vicedirector



Dumitru Grecov

Anexa
la Ordinul nr. 135 din 23.07.25

„APROB”
Director IMSP „CMF mun. Bălți”
Pavel Florea

LISTA
PROCEDURILOR OPERAȚIONALE
implimentate în activitatea medicală
a IMSP „Centrul Medicilor de Familie mun. Bălți”

Nr. ord.	Denumirea Procedurii Operaționale	Codul	Persoane responsabile de elaborare și implementare	Data elaborării/reviziei	Pagini
1. Lista procedurilor operaționale (Generale).					
1	Privind elaborarea procedurilor	G_01	Jurisconsultă, purtătoare de cuvânt	23.07. 2025	16
2	Managementul documentelor organizatorice și de dispoziție	G_02	Jurisconsultă, purtătoare de cuvânt	23.07. 2025	9
3	Arhivarea documentelor	G_03	Jurisconsultă, purtătoare de cuvânt	23.07. 2025	9
4	Securitate informații și a sistemului IT	G_04	Grigor Alexandru, Ghercavi Oleg, Guțuleac Ivan	23.07. 2025	8
2. Lista procedurilor operaționale în cadrul Asistenței Medicale Primare.					
5	Măsurarea temperaturii corporale	AMP_01	Șefele CS, șefele de secții, asistentele medicale superioare	23.07. 2025	7
6	Măsurarea tensiunii arteriale	AMP_02	Șefele CS, șefele de secții, asistentele medicale superioare	23.07. 2025	5
7	Măsurarea tensiunii intraoculare	AMP_03	Șefele CS, șefele de secții, asistentele medicale superioare	23.07. 2025	5
8	Măsurarea frecvenței cardiace	AMP_04	Șefele CS, șefele de secții, asistentele medicale superioare	23.07. 2025	6
9	Măsurarea frecvenței respiratorii	AMP_05	Șefele CS, șefele de secții, asistentele medicale superioare	23.07. 2025	3
10	Efectuarea antropometriei la adult	AMP_08	Șefele CS, șefele de secții, asistentele medicale superioare	23.07. 2025	3
11	Efectuarea antropometriei la copil	AMP_07	Șefele CS, șefele de secții, asistentele medicale superioare	23.07. 2025	4
12	Efectuarea electrocardiogramei	AMP_08	Șefele CS, șefele de secții, asistentele	23.07. 2025	5

			medicale superioare		
13	Efectuarea examinării pielii	AMP_09	Şefele CS, şefele de secţii, asistentele medicale superioare	23.07.2025	4
14	Efectuarea injectiei subcutanate	AMP_10	Asistentă medicală şefă - Mărgărint R.	23.07.2025	5
15	Efectuarea injectiei intradermice	AMP_11	Asistentă medicală şefă - Mărgărint R.	23.07.2025	5
16	Efectuarea injectiei intramusculare	AMP_12	Asistentă medicală şefă - Mărgărint R.	23.07.2025	5
17	Efectuarea injectiei intravenoase	AMP_13	Asistentă medicală şefă - Mărgărint R.	23.07.2025	5
18	Jugularea hemoragiilor	AMP_14	Şefele CS, şefele de secţii, asistentele medicale superioare	23.07.2025	5
19	Efectuarea spirometriei	AMP_15	Şefele CS, şefele de secţii, asistentele medicale superioare	23.07.2025	3
20	Efectuarea pulsoximetriei	AMP_16	Şefele CS, şefele de secţii, asistentele medicale superioare	23.07.2025	4
21	Efectuarea lavajului gastric	AMP_17	Şefele CS, şefele de secţii, asistentele medicale superioare	23.07.2025	4
22	Glucometria	AMP_18	Şefele CS, şefele de secţii, asistentele medicale superioare	23.07.2025	3
23	Aprecierea acuităţii vederii	AMP_19	Şefele CS, şefele de secţii, asistentele medicale superioare	23.07.2025	3
24	Pregătirea pentru efectuarea esofagogastroduodenoscopiei	AMP_20	Şefele CS, şefele de secţii, medicul endoscopist	23.07.2025	3
25	Pregătirea pentru efectuarea colonoscopiei	AMP_21	Şefele CS, şefele de secţii, medicul endoscopist	23.07.2025	3
26	Pregătirea pentru examene cu ultrasunete ecografice	AMP_22	Şefele CS, şefele de secţii, medicul imagist	23.07.2025	3
27	Cateterizarea vezicii urinare	AMP_23	Asistentă medicală şefă - Mărgărint R.	23.07.2025	5
28	Cateterizarea venei periferice	AMP_24	Asistentă medicală şefă - Mărgărint R.	23.07.2025	4
29	Organizarea, planificarea şi efectuarea imunoprofilaxiei	AMP_25	Şefele CS, şefele de secţii, pediatriul-imunolog Dascal V.	23.07.2025	7
	Administrarea vaccinurilor	AMP_25_1	Dascal V., Mărgărint R.	23.07.2025	7
	Monitorizarea expunerii la timp în timpul transportului vaccinului	AMP_25_2	Dascal V., Mărgărint R.	23.07.2025	6
	Monitorizarea temperaturilor de	AMP_25_3	Dascal V., Mărgărint R.	23.07.	8

	pastrare			2025	
	Păstrarea vaccinurilor și pachetelor de apă în frigider și congelator	AMP_25_4	Dascal V., Mărgărint R	23.07.2025	8
	Condiționarea pachetelor de gheață	AMP_25_5	Dascal V., Mărgărint R	23.07.2025	5
	Mentenanța frigiderelor	AMP_25_6	Dascal V., Mărgărint R	23.07.2025	9
	Eliminarea în siguranță a vaccinurilor	AMP_25_7	Dascal V., Mărgărint R	23.07.2025	7
30	Examen ginecologic	AMP_26	Șefele CS, șefele de secții, ginecologii	23.07.2025	4
31	Aprecierea termenului sarcinii, calcularea datei probabile a nașterii, calcularea masei probabile a fătului	AMP_27	Șefele CS, șefele de secții, ginecologii	23.07.2025	5
32	Efectuarea tușeului vaginal și examenului recto-vaginal	AMP_28	Șefele CS, șefele de secții, ginecologii	23.07.2025	5
33	Examenul clinic al glandelor mamare	AMP_29	Șefele CS, șefele de secții, asistentele medicale superioare, ginecologii	23.07.2025	5
34	Examinarea organelor genitale externe, examinarea cu specule vaginale	AMP_30	Șefele CS, șefele de secții, ginecologii	23.07.2025	5
35	Manevrele Leopold, auscultarea bătăilor cordului fetal	AMP_31	Șefele CS, șefele de secții, ginecologii	23.07.2025	6
36	Efectuarea pelvimetriei externe	AMP_32	Șefele CS, șefele de secții, ginecologii	23.07.2025	4
37	Efectuarea pelvimetriei interne	AMP_33	Șefele CS, șefele de secții, ginecologii	23.07.2025	4
38	Examinarea digitală a rectului și prostatei	AMP_34	Șefele CS, șefele de secții, asistentele medicale superioare	23.07.2025	3
39	Supravegherea postoperatorie în ambulator	AMP_35	Șefele CS, șefele de secții, asistentele medicale superioare	23.07.2025	5
40	Efectuarea pansamentelor	AMP_36	Șefele CS, șefele de secții, asistentele medicale superioare	23.07.2025	4
41	Prelucrarea chirurgicală primară a plăgilor	AMP_37	Șefele CS, șefele de secții, asistentele medicale superioare	23.07.2025	5
42	Efectuarea Otoscopiei	AMP_38	Șefele CS, șefele de secții, asistentele medicale superioare	23.07.2025	3
43	Efectuarea Narinoscopiei / Rinoscopiei anterioare	AMP_39	Șefele CS, șefele de secții, asistentele medicale superioare	23.07.2025	3
44	Spălătura auriculară	AMP_40	Șefele CS, șefele de secții, asistentele medicale superioare	23.07.2025	3
45	Efectuarea Bucofaringoscopiei	AMP_41	Șefele CS, șefele de secții, asistentele	23.07.2025	3

			medicale superioare		
46	Aplicarea pansamentelor aseptice mono/binoculare	AMP_42	Asistentă medicală șefă - Mărgărint R.	23.07.2025	3
47	Administrarea medicamentelor pe mucoasa conjunctivală	AMP_43	Asistentă medicală șefă - Mărgărint R.	23.07.2025	5
48	Palparea tumorilor vizuale	AMP_44	Șefele CS, șefele de secții, asistentele medicale superioare	23.07.2025	4
49	Controlul Infecțiilor	AMP_45	Asistentă medicală șefă - Mărgărint R.	23.07.2025	19
50	Palparea glandei tiroide	AMP_46	Șefele CS, șefele de secții, asistentele medicale superioare	23.07.2025	3
51	Gestionarea fișei medicale a bolnavului de ambulator (F-025/e)	AMP_47	Șefele CS, șefele de secții	23.07.2025	9
52	Programarea vizitelor și dirijarea fluxului de pacienți în condiții de ambulator	AMP_48	Șefele CS, șefele de secții	23.07.2025	4
53	Adresare programată a beneficiarelor	AMP_48_1	Șefele CS, șefele de secții	23.07.2025	6
54	Privind oferirea serviciilor medicale de urgență în instituție	AMP_49	Șefele CS, șefele de secții, asistentă medicală șefă - Mărgărint R., asistentele medicale superioare	23.07.2025	19
55	Identificarea și diminuarea cauzelor ce pot duce la vătămări corporale prin cădere/lovire	AMP_50	Șefele CS, șefele de secții	23.07.2025	5
56	Managementul durerii	AMP_51	Șefele CS, șefele de secții	23.07.2025	16
57	Antibioticoterapia	AMP_52	Șefele CS, șefele de secții	23.07.2025	4
58	Monitorizarea antibioticoterapiei	AMP_52_1	Șefele CS, șefele de secții	23.07.2025	6
59	DEPISTAREA ȘI EVALUAREA COMPLICAȚIILOR MEDICALE	AMP_53	Șefele CS, șefele de secții	23.07.2025	5
60	Triaajul pacienților la adresare	AMP_54	Șefele CS, șefele de secții	23.07.2025	5
3. Lista procedurilor operaționale (Serviciul juridic).					
61	Activitatea juridică	SJ_01	Jurisconsultă, purtătoare de cuvânt	23.07.2025	7
62	Cu privire la activitatea Comitetului de Etică medicală	SJ_01_1	Jurisconsultă, purtătoare de cuvânt	23.07.2025	10
63	Acordul informat al pacientului la intervenția medicală	SJ_02	Jurisconsultă, purtătoare de cuvânt	23.07.2025	9
64	Instruirea pacientului și însoțitorilor	SJ_03	Jurisconsultă, purtătoare de cuvânt	23.07.2025	6
65	Drepturile pacienților și însoțitorilor	SJ_03_1	Jurisconsultă, purtătoare de cuvânt	23.07.2025	7
66	Refuz de tratament	SJ_04	Jurisconsultă,	23.07.	7

			purtătoare de cuvînt	2025	
67	Refuz de tratament la copil	SJ_05	Jurisconsultă, purtătoare de cuvînt	23.07. 2025	5
68	Modul de eliberare a informației privind propriile date medicale	SJ_06	Jurisconsultă, purtătoare de cuvînt	23.07. 2025	9
69	Securitatea, confidențialitatea și integritatea informațiilor	SJ_06_1	Jurisconsultă, purtătoare de cuvînt	23.07. 2025	5
70	Securitatea, confidențialitatea și integritatea informațiilor despre pacient	SJ_06_2	Jurisconsultă, purtătoare de cuvînt	23.07. 2025	3
71	Privind proceduri de identificare, înregistrare și raportare a pretinselor cazuri de tortură, tratament inuman sau degradant	SJ_07	Jurisconsultă, purtătoare de cuvînt	23.07. 2025	13
72	Protecția copilului și a pacienților fără capacitate de decizie	SJ_07_1	Jurisconsultă, purtătoare de cuvînt	23.07. 2025	6
73	Comunicare internă	SJ_08	Jurisconsultă, purtătoare de cuvînt	23.07. 2025	15
74	Procedură de comunicare și consiliere a pacienților	SJ_09	Jurisconsultă, purtătoare de cuvînt	23.07. 2025	9
75	Instructiunea de o boala grea	SJ_09_1	Jurisconsultă, purtătoare de cuvînt	23.07. 2025	3
76	Cu privire la comunicarea și consilierea pacienților alolingvi	SJ_09_2	Jurisconsultă, purtătoare de cuvînt	23.07. 2025	4
77	Evidența și examinarea petițiilor	SJ_10	Jurisconsultă, purtătoare de cuvînt	23.07. 2025	7
78	Relația institutiei cu mass-media	SJ_11	Purtătoare de cuvînt	23.07. 2025	8
79	Achizitii publice	SJ_12	Specialist în achiziții publice	23.07. 2025	95
80	De prevenire și raportare a cazurilor de hărțuire, inclusiv sexuală la locul de muncă	SJ_13	Jurisconsultă, purtătoare de cuvînt	23.07. 2025	10
81	CU PRIVIRE LA ACUMULAREA, TRANSMITEREA DATELOR, INFORMAȚIEI, REMITEREA CĂTRE INSTITUȚIILE INTERESATE	SJ_14	Jurisconsultă, purtătoare de cuvînt	23.07. 2025	9

4. Lista procedurilor operaționale în cadrul Secției resurse umane.

82	Activitatea secției resurse umane	SRU_01	Șefa secției resurse umane	23.07. 2025	8
83	Managementul riscurilor	SRU_02	Șefa secției resurse umane, Contabil-șef	23.07. 2025	16
84	Managementul resurselor umane	SRU_03	Șefa secției resurse umane	23.07. 2025	4
85	Privind recrutarea și angajarea personalului	SRU_04	Șefa secției resurse umane	23.07. 2025	11
86	Circuitul documentelor în cadrul SRU	SRU_05	Șefa secției resurse umane	23.07. 2025	7
87	Dosarul personal	SRU_08	Șefa secției resurse umane	23.07. 2025	19

88	Întocmirea, actualizarea și aprobarea fișelor de post	SRU_07	Șefa secției resurse umane	23.07.2025	11
89	Formarea profesională și stabilirea necesarului de formare profesională	SRU_08	Șefa secției resurse umane	23.07.2025	6
90	Programarea și efectuarea concediului de odihnă anual de către salariații	SRU_09	Șefa secției resurse umane	23.07.2025	18
91	Managementul deplasării în interes de serviciu	SRU_10	Șefa secției resurse umane	23.07.2025	11
92	Privind modificare, prelungirea contractului individual pe perioada determinată pentru personalul medical și auxiliar	SRU_11	Șefa secției resurse umane	23.07.2025	13
93	Încetarea raporturilor de muncă a personalului	SRU_12	Șefa secției resurse umane	23.07.2025	13

5. Lista procedurilor operaționale (Securitate și sănătatea în muncă).

94	Instruire securitate și sănătate în muncă	SSM_01	Specialistă securitatea și sănătatea în muncă, asistentă medicală șefă - Mărgărint R.	23.07.2025	8
95	Organizarea examenului medical profilactic al angajaților	SSM_02	Specialistă SSM, asistentă medicală șefă - Mărgărint R.	23.07.2025	25
96	Acțiunile personalului medical în momentul producerii unui incendiu	SSM_03	Specialistă SSM, specialistul apărare civilă, asistentă medicală șefă - Mărgărint R.	23.07.2025	11

6. Lista procedurilor operaționale în cadrul Farmaciei.

6.1. Lista PO cu circuit închis (Farmacia)

97	Procedura de aprovizionare a farmaciei	FARM_01	Șefa secției asistență cu medicamente și dispozitive medicale (farmaciei)	23.07.2025	6
98	Procedura de recepție a medicamentelor și dispozitivelor medicale în farmacie	FARM_02	Șefa farmaciei	23.07.2025	11
99	Procedura de păstrare a medicamentelor în farmacie	FARM_03	Șefa farmaciei	23.07.2025	9
100	Procedura de eliberare a medicamentelor și dispozitivelor medicale din farmacie	FARM_04	Șefa farmaciei	23.07.2025	10
101	Planificarea medicamentelor și produselor de uz medical în farmacia	FARM_05	Șefa farmaciei	23.07.2025	8
102	Gestionarea medicamentelor cu termen de valabilitate expirat sau cu deficiențe de calitate	FARM_06	Șefa farmaciei	23.07.2025	8

6.2. Lista PO cu circuit deschis (Farmacia)

103	Procedură operațională cu privire la aprovizionarea unităților farmaceutice (filiale) cu medicamente și dispozitive	FARM_EXTRA_01	Șefa farmaciei	23.07.2025	7
-----	---	---------------	----------------	------------	---

	medicale și confirmarea furnizorului				
104	Procedură operațională cu privire la recepția medicamentelor într-o unitate farmaceutică, inclusiv a celor cu condiții speciale de depozitare (psihotrope, „lanț frigorific”)	FARM_EXTRA_02	Șefa farmaciei	23.07.2025	9
105	Procedură operațională cu privire la eliberarea medicamentelor și dispozitivelor medicale fără/cu prescripție medicală	FARM_EXTRA_03	Șefa farmaciei	23.07.2025	11
106	Procedură operațională cu privire la retragerea și returnarea produselor farmaceutice	FARM_EXTRA_04	Șefa farmaciei	23.07.2025	6
107	Procedură operațională cu privire la Sănătatea, igiena și comportamentul personalului în farmacie	FARM_EXTRA_05	Șefa farmaciei	23.07.2025	10
108	Procedură operațională cu privire la autoinspecția într-o unitate farmaceutică	FARM_EXTRA_08	Șefa farmaciei	23.07.2025	8

7. Lista procedurilor operaționale (Managementul calității dispozitivelor medicale).

109	Managementul dispozitivelor medicale (DM)	MCDM_01	Inginer aparate medicale	23.07.2025	4
110	Inventarierea anuală planificată a dispozitivelor medicale	MCDM_02	Inginer aparate medicale	23.07.2025	4
111	Planificarea procurării dispozitivelor medicale, consumabile și piese de schimb	MCDM_03	Inginer aparate medicale, asistentă medicală șefă - Mărgărint R., specialist în achiziții publice	23.07.2025	6
112	Darea în exploatare a dispozitivelor medicale	MCDM_04	Inginer aparate medicale	23.07.2025	6
113	Managementul contractelor de mentenanță	MCDM_05	Inginer aparate medicale, specialist în achiziții publice	23.07.2025	3
114	Instruirea utilizatorilor de DM	MCDM_08	Inginer aparate medicale	23.07.2025	5
115	Planificarea mentenanței preventive a DM	MCDM_07	Inginer aparate medicale, specialist în achiziții publice	23.07.2025	4
116	Implementarea planului de mentenanță preventivă a DM	MCDM_08	Inginer aparate medicale	23.07.2025	7
117	Mentenanța corectivă a dispozitivelor medicale	MCDM_09	Inginer aparate medicale	23.07.2025	7
118	Casarea D.M. de către inginerul DM	MCDM_10	Inginer aparate medicale, contabil-șef	23.07.2025	5
119	Raportarea incidentelor cu implicarea DM	MCDM_11	Inginer aparate medicale, asistentă medicală șefă - Mărgărint R.	23.07.2025	3

8. Lista procedurilor operaționale (Consiliul calității).

120	Audit medical intern	CC_01	Medic auditor, asistentă medicală șefă - Mărgărint R.	23.07. 2025	11
121	Evaluarea gradului de satisfacție a angajaților	CC_02	Medic auditor, asistentă medicală șefă - Mărgărint R.	23.07. 2025	6
122	Evaluarea satisfacției pacienților	CC_03	Medic auditor, asistentă medicală șefă - Mărgărint R.	23.07. 2025	5
9. Lista procedurilor operaționale (Reabilitare medicală și medicina fizică).					
123	PO în Reabilitare medicală și medicina fizică	RM_01 - RM_15	Șefă serviciul de reabilitare medicală și medicina fizică	23.07. 2025	44
10. Lista procedurilor operaționale (Serviciul imagistica).					
124	Radiologie	SI_01	Șef serviciul de imagistica, medic imagist radiolog	23.07. 2025	4
125	Ecografie	SI_02	Șef serviciul de imagistica, medic imagist sonografist	23.07. 2025	3
126	Endoscopie	SI_03	Șef serviciul de imagistica, medic endoscopist	23.07. 2025	3
11. Lista procedurilor operaționale (Siguranța injectiilor).					
127	Conduită de administrare a injecției sigure	SINJ_01	Asistentă medicală șefă - Mărgărint R., asistentele medicale superioare	23.07. 2025	8
128	Conduită de administrare a medicamentelor prin injecție intradermică	SINJ_02	Asistentă medicală șefă - Mărgărint R., asistentele medicale superioare	23.07. 2025	6
129	Conduită de administrare a medicamentelor prin injecție intravenoasă	SINJ_03	Asistentă medicală șefă - Mărgărint R., asistentele medicale superioare	23.07. 2025	8
130	Conduită de administrare a medicamentelor prin injecție intramusculară	SINJ_04	Asistentă medicală șefă - Mărgărint R., asistentele medicale superioare	23.07. 2025	7
131	Igiena și dezinfecția mâinilor	SINJ_05	Asistentă medicală șefă - Mărgărint R., asistentele medicale superioare	23.07. 2025	12
132	Acordarea primului ajutor la pacienți	SINJ_08	Șefele CS, șefele de secții, asistentă medicală șefă - Mărgărint R., asistentele medicale superioare	23.07. 2025	5
12. Lista procedurilor operaționale (Activitate Sanitaro-Epidemiologică).					

133	În caz de depistare la intoxicație alimentară sau altă boală diareică acută	ASE_01	Șefele CS, șefele de secții, asistentă medicală șefă - Mărgărint R., asistentele medicale superioare	23.07. 2025	7
134	Activitatea de sterilizare a instrumentariului și materialului textil reutilizabil	ASE_02	Asistentă medicală șefă - Mărgărint R., asistentele medicale superioare	23.07. 2025	11
135	În caz de expunere – accident profesional	ASE_03	Specialistă securitatea și sănătatea în muncă, asistentă medicală șefă - Mărgărint R.	23.07. 2025	8
136	Gestionarea deșeurilor medicale	ASE_04_1	Șefele CS, șefele de secții, asistentă medicală șefă - Mărgărint R., asistentele medicale superioare	23.07. 2025	11
137	Gestionarea deșeurilor medicale	ASE_04_2	Șefele CS, șefele de secții, asistentă medicală șefă - Mărgărint R., asistentele medicale superioare	23.07. 2025	6
138	Utilizarea lămpii bactericide UV	ASE_05	Asistentă medicală șefă - Mărgărint R., asistentele medicale superioare	23.07. 2025	7
139	Curățenia și dezinfectarea generală în sala de proceduri	ASE_06	Asistentă medicală șefă - Mărgărint R., asistentele medicale superioare	23.07. 2025	8
140	Conduită de curățenie și dezinfecție zilnică a blocurilor sanitare	ASE_07	Asistentă medicală șefă - Mărgărint R., asistentele medicale superioare	23.07. 2025	6
141	Conduita în caz de depistare a infecțiilor asociate asistenței medicale IAAM	ASE_08	Șefele CS, șefele de secții, asistentă medicală șefă - Mărgărint R., asistentele medicale superioare	23.07. 2025	8

13. Lista procedurilor operaționale (Laboratorul).

13.1. PROCEDURI GENERALE

142	GHID PENTRU ELABORAREA PROCEDURILOR	PGL 00	Șefă laborator	23.07. 2025	12
143	GESTIONAREA DOCUMENTELOR	PGL 01	Șefă laborator	23.07. 2025	14
144	CONTROLUL ÎNREGISTRĂRILOR	PGL 02	Șefă laborator	23.07. 2025	13
145	DREPTURILE ȘI RESPONSABILITĂȚILE PACIENȚILOR	PGL 03	Șefă laborator	23.07. 2025	12

	COMUNICAREA ȘI CONSILIEREA PACIENȚILOR				
146	MANAGEMENTUL RECLAMAȚIILOR	PGL 04	Șefă laborator	23.07. 2025	8
147	MANAGEMENTUL RISCURILOR	PGL 05	Șefă laborator	23.07. 2025	20
148	ACTIVITATE NECONFORMĂ	PGL 08	Șefă laborator	23.07. 2025	10
149	ANALIZA RISCULUI, acțiuni preventive, corective și îmbunătățirea continuă	PGL 07	Șefă laborator	23.07. 2025	8
150	AUDITUL INTERN	PGL 08	Șefă laborator	23.07. 2025	16
151	MANAGEMENTUL RESURSELOR UMANE	PGL 09	Șefă laborator	23.07. 2025	25
152	DOTĂRI ȘI CONDIȚII DE MEDIU	PGL 10	Șefă laborator	23.07. 2025	12
153	ECHIPAMENTE	PGL 11	Șefă laborator	23.07. 2025	23
154	REACTIVI ȘI CONSUMABILE	PGL 12	Șefă laborator	23.07. 2025	7
155	CONTRACTE ȘI SERVICII	PGL 13	Șefă laborator	23.07. 2025	17
156	Produse și servicii furnizate din exterior	PGL 14	Șefă laborator	23.07. 2025	13
157	Cerințe de proces: Etapa preexaminare	PGL 15	Șefă laborator	23.07. 2025	21
158	ETAPA EXAMINARE - ASIGURAREA CALITĂȚII	PGL 16	Șefă laborator	23.07. 2025	10
159	RAPORTAREA ȘI ELIBERAREA REZULTATELOR	PGL 17	Șefă laborator	23.07. 2025	10
160	ASIGURAREA VALIDITĂȚII rezultatelor examinărilor	PGL 18	Șefă laborator	23.07. 2025	11
161	CERINȚE PENTRU SISTEMUL DE MANAGEMENT	PGL 19	Șefă laborator	23.07. 2025	11
13.2. PROCEDURI STANDARD DE OPERARE					
162	MANAGEMENTUL ECHIPAMENTELOR	PSO-01	Șefă laborator	23.07. 2025	18
163	OPERAREA ECHIPAMENTULUI DE UZ SPECIAL	PSO-02	Șefă laborator	23.07. 2025	7
164	OPERAREA ECHIPAMENTULUI DE UZ GENERAL	PSO-03	Șefă laborator	23.07. 2025	8
165	OPERAREA ECHIPAMENTULUI DE MĂSURARE	PSO-04	Șefă laborator	23.07. 2025	13
166	OPERAREA ECHIPAMENTULUI DE DOZARE	PSO-05	Șefă laborator	23.07. 2025	7
167	Recoltarea, transportarea și manipularea probelor pentru diagnosticul TB	PSO-08-1	Șefă laborator	23.07. 2025	12
168	RECOLTAREA, TRANSPORTAREA ȘI MANIPULAREA PROBELOR în	PSO-08	Șefă laborator	23.07. 2025	11

	LABORATOR				
169	RECEȚIONAREA PROBELOR în LABORATOR	PSO-07	Șefă laborator	23.07. 2025	11
170	SIGURANȚĂ/SECURITATEA ȘI SĂNĂTATEA LA LOCUL DE MUNCĂ	PSO-08	Șefă laborator	23.07. 2025	16
171	GESTIONAREA DEȘEURILOR ÎN LABORATOR	PSO-09	Șefă laborator	23.07. 2025	16
172	PREVENIREA ȘI CONTROLUL INFECȚIILOR (PCI)	PSO-10	Șefă laborator	23.07. 2025	14
173	DIAGNOSTICUL DE LABORATOR AL INFECȚIEI CU HIV	PSO-11	Șefă laborator	23.07. 2025	33
174	INFECȚIA CU CORONAVIRUS DE TIP NOU (COVID-19)	PSO-12	Șefă laborator	23.07. 2025	17
175	Testarea de screening la hepatite virale B și C cu Teste Rapide de Diagnostic	PSO-13	Șefă laborator	23.07. 2025	16
176	Comunicarea și consilierea pacienților	PSO-14	Șefă laborator	23.07. 2025	10
14. Lista procedurilor operaționale (Centrul Comunitar de Sănătate Mintală).					
177	Procedura de solicitare și obținere acordului informat al pacientului psihiatric	CCSM_01	Șef CCSM	23.07. 2025	13
178	Procedura de comunicare și consiliere a beneficiarilor alolingvi, a celor cu deficiențe de auz/văz/vorbire	CCSM_02	Șef CCSM	23.07. 2025	6
15. Lista procedurilor operaționale (Centrul de Sănătate Prietenos Tinerilor).					
179	De comunicare și consiliere a beneficiarilor alolingvi, a celor cu deficiențe de auz/văz/vorbire	CSPT_01	Șefă CSPT	23.07. 2025	6
180	Comunicarea și consilierea beneficiarului	CSPT_02	Șefă CSPT	23.07. 2025	7
181	Asigurarea securității, confidențialității și integrității informațiilor	CSPT_03	Șefă CSPT	23.07. 2025	6
182	Etica și deontologia medicală	CSPT_04	Șefă CSPT	23.07. 2025	8
183	De reacționare și sesizare a organelor competente responsabile de protecția copilului și a pacientului fără capacitate de decizie	CSPT_05	Șefă CSPT	23.07. 2025	8
16. Lista procedurilor operaționale (Serviciul economic).					
184	Activitatea serviciului economico - financiar	SEC_01	Șefă serviciu în domeniul financiar	23.07. 2025	4
17. Lista procedurilor operaționale (Serviciul gospodaresc).					
185	Gestionare bunuri materiale	SG_01	Contabil – șef, Șef serviciul gospodaresc, Șefa depozit	23.07. 2025	10
186	Gestionare transport	SG_02	Contabil – șef, Șef serviciul gospodaresc	23.07. 2025	7
187	Asigurare functionare rețele interne	SG_03	Șef serviciul gospoda-	23.07.	17

			resc, Specialistă SSM	2025	
188	Calitatea construcțiilor	SG_04	Contabil – șef, Șef serviciul gospodaresc, Specialist în achiziții publice	23.07. 2025	11