

INDICATORII
de performanțe profesionale individuale în muncă pentru personalul
IMSP „Centrul Medicilor de Familie Municipal Bălți”

Șefii subdiviziunilor medicale (șef/șefă CS, șef/șefă CCSM, șef/șefă laborator, șef/șefă serviciul de imagistică etc...)	Indicator I. Disciplina de serviciu și executorie Cuantumul plății cu caracter stimulator pentru acest indicator se <i>acordă în mărime deplină angajaților care în perioada de referință nu au comis încălcări de disciplină de serviciu și executorie</i> după cum urmează: 1) Respectarea impecabilă a disciplinei executorii și personale în perioada de referință - 8 puncte. Criterii de evaluare: a) Respectarea normelor de etică și deontologie profesională; b) Respectarea regimului de muncă; c) Respectarea reglementărilor naționale și instituționale, ordinelor și dispozițiilor superiorilor (verbale și/sau scrise) Indicator II. Gradul de satisfacție al pacienților și colegilor de serviciu Cuantumul plății cu caracter stimulator pentru acest indicator se <i>acordă în mărime deplină angajaților care în perioada de referință nu au înregistrat reclamații scrise sau verbale confirmate</i>: Absența în luna gestionară a reclamațiilor scrise și verbale confirmate adresate instituțiilor competente în examinarea acestora. - 7 puncte.
Medici medicina de familie, Medici profil diferit inclusiv din cadrul CCSM, CSPT, medic paraclinic (laborator, imagistică, diagnostic functional, endoscopie, radiologie etc.)	Indicator I. Volumul și calitatea serviciilor Criteriu de îndeplinire a acestui indicator este realizarea volumului de servicii conform obligațiunilor de funcție stabilit de conducătorul instituției, realizarea sarcinilor puse în termenul stabilit. Evaluarea indicatorului se efectuează în baza datelor de evidență statistică, rapoartelor, analizei activităților realizate; integrarea în sistemul informațional. Criterii de evaluare: Valoarea realizării indicatorului (100%) constituie - 8 puncte. 1) Indicile de aglomerare la primire/sarcina lunară; 2) Corectitudinea prescrierii medicamentelor compensate. 3) Respectarea normelor de etică și deontologie profesională; 4) Respectarea regimului de muncă; 5) Respectarea reglementărilor naționale și instituționale, ordinelor și dispozițiilor superiorilor (verbale și/sau scrise) Indicator II. Gradul de satisfacție al pacienților și colegilor de serviciu Cuantumul plății cu caracter stimulator pentru acest indicator se <i>acordă în mărime deplină angajaților care în perioada de referință nu au înregistrat reclamații scrise sau verbale confirmate</i>: Absența în luna gestionară a reclamațiilor scrise și verbale confirmate adresate instituțiilor competente în examinarea acestora. Verificarea registrelor de petiții și mulțumiri - 7 puncte.

Medic profil pediatrie	Indicator. Supravegherea copilului cu vârstă de 0-5 ani conform Standardului de supraveghere și Protocoalelor Clinice Naționale” Criterii de evaluare: 1) Monitorizarea copiilor cu dizabilități cu vârstă de 0-5 ani din sector; 2) Rata vaccinării în sectorul deservit.
Asistenți medicali (medicina de familie), personal medical cu studii medii	Indicator I. Disciplina de serviciu și executorie Cuantumul plății cu caracter stimulator pentru acest indicator se acordă în mărime deplină angajaților care în perioada de referință nu au comis încălcări de disciplină de serviciu și executorie după cum urmează: 1) Respectarea impecabilă a disciplinei executorii și personale în perioada de referință - 4 puncte. Criterii de evaluare: a) Evaluarea graficelor de lucru; b) Respectarea regimului de muncă; c) Respectarea normelor de etică și deontologie profesională; d) Respectarea reglementărilor naționale și instituționale, ordinelor și dispozițiilor superiorilor (verbale și/sau scrise) 2) Îndeplinirea documentației medicale conform cerințelor în perioada de referință – 4 puncte. Criterii de evaluare: a) Evaluarea corectitudinii completării documentației medicale. Indicator II. Gradul de satisfacție al pacientului și colegilor de serviciu Cuantumul plății cu caracter stimulator pentru acest indicator se acordă în mărime deplină angajaților care în perioada de referință nu au înregistrat reclamații scrise sau verbale confirmate: Absența în luna gestionară a reclamațiilor scrise și verbale confirmate adresate instituțiilor competente în examinarea acestora. Verificarea registrelor de petiții și mulțumiri - 7 puncte.
Personal medical inferior	Indicator I. Disciplina de serviciu și executorie Cuantumul plății cu caracter stimulator pentru acest indicator se acordă în mărime deplină angajaților care în perioada de referință nu au comis încălcări de disciplină de serviciu și executorie după cum urmează: 1) Respectarea impecabilă a disciplinei executorii și personale - 8 puncte. Criterii de evaluare: a) Respectarea regimului de muncă; b) Respectarea normelor de etică și deontologie profesională; Indicator II. Gradul de satisfacție al pacientului și colegilor de serviciu Cuantumul plății cu caracter stimulator pentru acest indicator se acordă în mărime deplină angajaților care în perioada de referință nu au înregistrat reclamații scrise sau verbale confirmate: Absența în luna gestionară a reclamațiilor scrise și verbale confirmate adresate instituțiilor competente în examinarea acestora. Verificarea registrelor de petiții și mulțumiri - 7 puncte.

Centrul de Sănătate Prietenos Tinerilor ATIS (CSPT)	
Psihologi, asistenți sociali	Indicator I. Volumul de servicii <i>Promovarea sănătății adolescenților și tinerilor.</i> Îndeplinirea activităților instructiv-metodice (ore informative, treninguri, seminare, emisii articole în mass-media, confirmate în registrul activităților informațional-educative) - 8 puncte. 1) Numarul activităților instructiv metodice.
	Indicator II. Gradul de satisfacție al beneficiarului și colegilor de serviciu Cuanumul plății cu caracter stimulator pentru acest indicator se acordă în mărime deplină angajaților care în perioada de referință nu au înregistrat reclamații scrise sau verbale confirmate: Absența în luna gestionară a reclamațiilor scrise și verbale confirmate adresate instituțiilor competente în examinarea acestora. Verificarea registrelor de petiții și mulțumiri - 7 puncte.
Centrul Comunitar de Sănătate Mintală (CCSM)	
Logoped	Indicator I. Volumul și calitatea serviciilor Criteriu de îndeplinire a acestui indicator este realizarea volumului de servicii conform obligațiilor de funcție stabilit de conducătorul instituției, realizarea sarcinilor puse în termenul stabilit. Evaluarea indicatorului se efectuează în baza datelor de evidență statistică, rapoartelor, analizei activităților realizate; integrarea în sistemul informațional. Valoarea realizării indicatorului (100%) constituie - 8 puncte. 1) Corectitudinea elaborării și implementării planului individual de intervenție; 2) Numărul cazurilor identificate, evaluate, prevenite și compensate a tulburărilor de limbaj și comunicare și asistență specializată în dezvoltarea limbajului și a comunicării acordate; 3) Numărul de asistențe metodologice și recomandări acordate în vederea compensării/ ameliorării deficiențelor de limbaj și comunicare; 4) Respectarea normelor de etică și deontologie profesională; 5) Respectarea regimului de muncă; 6) Respectarea reglementărilor naționale și instituționale, ordinelor și dispozițiilor superiorilor (verbale și/sau scrise)
	Indicator II. Gradul de satisfacție al beneficiarilor și colegilor de serviciu Cuanumul plății cu caracter stimulator pentru acest indicator se acordă în mărime deplină angajaților care în perioada de referință nu au înregistrat reclamații scrise sau verbale confirmate: Absența în luna gestionară a reclamațiilor scrise și verbale confirmate adresate instituțiilor competente în examinarea acestora. Verificarea registrelor de petiții și mulțumiri - 7 puncte.

Asistenți sociali comunitari, psihologi etc.	Indicator I. Volumul și calitatea serviciilor Criteriu de îndeplinire a acestui indicator este realizarea volumului de servicii conform obligațiunilor de funcție stabilit de conducătorul instituției, realizarea sarcinilor puse în termenul stabilit. Evaluarea indicatorului se efectuează în baza datelor de evidență statistică, rapoartelor, analizei activităților realizate; integrarea în sistemul informațional. Valoarea realizării indicatorului (100%) constituie - 8 puncte. 1) Corectitudinea perfectării actelor și completarea dosarului beneficiarului; 2) Numărul activităților săptămânale și lunare conform cazului asistat în cadrul managementului de caz a beneficiarilor realizate; 3) Numărul de instruiți și consilieri ale rudelor/îngrijitorilor/părinților în probleme de sănătate fizică și mentală, ordin social organizate; 4) Respectarea normelor de etică și deontologie profesională; 5) Respectarea regimului de muncă; 6) Respectarea reglementărilor naționale și instituționale, ordinelor și dispozițiilor superiorilor (verbale și/sau scrise) Indicator II. Gradul de satisfacție al beneficiarilor și colegilor de serviciu Cuantumul plății cu caracter stimulator pentru acest indicator se acordă în mărime deplină angajaților care în perioada de referință nu au înregistrat reclamații scrise sau verbale confirmate: Absența în luna gestionară a reclamațiilor scrise și verbale confirmate adresate instituțiilor competente în examinarea acestora. Verificarea registrelor de petiții și mulțumiri - 7 puncte.
Personalul administrativ	
Medic principal/principală în asistență medicală mamei și copilului; Specialist/specialistă în protecție civilă; Asistent medical-șef/asistentă medicală-șefă; Medic auditor; Secretar/secretară; Purtător/purtătoare de cuvânt; Arhivar etc.	Indicator I. Disciplina de serviciu și executorie Cuantumul plății cu caracter stimulator pentru acest indicator se acordă în mărime deplină angajaților care în perioada de referință nu au comis încălcări de disciplină de serviciu și executorie după cum urmează: 1) Respectarea impecabilă a disciplinei executorii și personale în perioada de referință - 8 puncte. Criterii de evaluare: a) Respectarea normelor de etică și deontologie profesională; b) Respectarea regimului de muncă; c) Respectarea reglementărilor naționale și instituționale, ordinelor și dispozițiilor superiorilor (verbale și/sau scrise) Indicator II. Gradul de satisfacție al pacienților și colegilor de serviciu Cuantumul plății cu caracter stimulator pentru acest indicator se acordă în mărime deplină angajaților care în perioada de referință nu au înregistrat reclamații scrise sau verbale confirmate: Absența în luna gestionară a reclamațiilor scrise și verbale confirmate adresate instituțiilor competente în examinarea acestora - 7 puncte.

Serviciul contabilitate	
Contabil-șef/contabilă-șefă; Contabil-șef adjunct/contabilă-șefă adjunct; Contabil/contabilă (pe materiale); Contabil/contabilă (pe salariu); Contabil/contabilă (pe finanțe); Contabil/contabilă (pe medicamente); Casier/casieră (casierită).	Indicator I. Disciplina de serviciu și executorie Quantumul plății cu caracter stimulator pentru acest indicator se acordă în mărime deplină angajaților care în perioada de referință nu au comis încălcări de disciplină de serviciu și executorie după cum urmează: 1) Respectarea impecabilă a disciplinei executorii și personale în perioada de referință - 8 puncte. Criterii de evaluare: a) Respectarea normelor de etică și deontologie profesională; b) Respectarea regimului de muncă; c) Respectarea reglementărilor naționale și instituționale, ordinelor și dispozițiilor superiorilor (verbale și/sau scrise) d) Corectitudinea îndeplinirii documentației de contabilitate și rapoartelor financiare. Indicator II. Gradul de satisfacție a colaboratorilor CME Quantumul plății cu caracter stimulator pentru acest indicator se acordă în mărime deplină angajaților care în perioada de referință nu au înregistrat reclamații scrise sau verbale confirmate: Absența în luna gestionară a reclamațiilor scrise și verbale confirmate adresate instituțiilor competente în examinarea acestora. - 7 puncte.
Serviciul economic	
Șef/șefă serviciu în domeniul financiar; Economist/economistă	Indicator I. Disciplina de serviciu și executorie Quantumul plății cu caracter stimulator pentru acest indicator se acordă în mărime deplină angajaților care în perioada de referință nu au comis încălcări de disciplină de serviciu și executorie după cum urmează: 1) Respectarea impecabilă a disciplinei executorii și personale în perioada de referință - 8 puncte. Criterii de evaluare: a) Verificarea graficelor de lucru (serviciul economic); b) Respectarea normelor de etică și deontologie profesională; c) Respectarea regimului de muncă; d) Respectarea reglementărilor naționale și instituționale, ordinelor și dispozițiilor superiorilor (verbale și/sau scrise) e) Corectitudinea îndeplinirii documentației de contabilitate și rapoartelor financiare. Indicator II. Gradul de satisfacție a colaboratorilor CME Quantumul plății cu caracter stimulator pentru acest indicator se acordă în mărime deplină angajaților care în perioada de referință nu au înregistrat reclamații scrise sau verbale confirmate: Absența în luna gestionară a reclamațiilor scrise și verbale confirmate adresate instituțiilor competente în examinarea acestora. - 7 puncte.

Secția resurse umane	
Șef/șefă secție în domeniul resurselor umane; Specialist/specialistă în resurse umane	Indicator I. Volumul de servicii și disciplina de serviciu și executorie Cuantumul plății cu caracter stimulator pentru acest indicator se acordă în mărime deplină angajaților care în perioada de referință nu au comis încălcări de disciplină de serviciu și executorie după cum urmează: 1) Îndeplinirea obligațiilor funcționale conform legislației în vigoare – 8 puncte. Criterii de evaluare: a) Evaluarea îndeplinirii lucrului efectuat conform obligațiilor funcționale și legislației în vigoare. b) Respectarea normelor de etică și deontologie profesională; c) Respectarea regimului de muncă; d) Respectarea reglementărilor naționale și instituționale, ordinelor și dispozițiilor superiorilor (verbale și/sau scrise); e) Utilizarea sistemului informațional SIERUSS, 1C și evaluarea rapoartelor. Indicator II. Gradul de satisfacție a colaboratorilor CMF Cuantumul plății cu caracter stimulator pentru acest indicator se acordă în mărime deplină angajaților care în perioada de referință nu au înregistrat reclamații scrise sau verbale confirmate: Absența în luna gestionară a reclamațiilor scrise și verbale confirmate adresate instituțiilor competente în examinarea acestora. -7 puncte.
Serviciul juridic	
Jurisconsult/jurisconsultă; Specialist/specialistă în achiziții publice	Indicator I. Volumul de servicii și disciplina de serviciu și executorie Cuantumul plății cu caracter stimulator pentru acest indicator se acordă în mărime deplină angajaților care în perioada de referință nu au comis încălcări de disciplină de serviciu și executorie după cum urmează: 1) Îndeplinirea obligațiilor funcționale conform legislației în vigoare – 8 puncte. Criterii de evaluare: a) Respectarea normelor de etică și deontologie profesională; b) Respectarea regimului de muncă; c) Respectarea reglementărilor naționale și instituționale, ordinelor și dispozițiilor superiorilor (verbale și/sau scrise) d) Evaluarea procedurilor de achiziții publice (pentru specialistul în achiziții publice). Indicator II. Gradul de satisfacție a colaboratorilor CMF Cuantumul plății cu caracter stimulator pentru acest indicator se acordă în mărime deplină angajaților care în perioada de referință nu au înregistrat reclamații scrise sau verbale confirmate: Absența în luna gestionară a reclamațiilor scrise și verbale confirmate adresate instituțiilor competente în examinarea acestora. -7 puncte.

Secția informatică și statistică medicală	
Medic statistician; Manager de calitate în tehnologia informației și comunicațiilor; Administrator/administratoare baze de date; Inginer/ingineră în electronică; Operator introducere, validare și prelucrare date; Statistician medical/statisticiană medicală;	Indicator I. Disciplina de serviciu și executorie Cuantumul plății cu caracter stimulator pentru acest indicator se acordă în mărime deplină angajaților care în perioada de referință nu au comis încălcări de disciplină de serviciu și executorie după cum urmează: 1) respectarea impecabilă a disciplinei executorii și personale în perioada de referință - 8 puncte. Criterii de evaluare: a) Respectarea normelor de etică și deontologie profesională; b) Respectarea regimului de muncă; c) Respectarea reglementărilor naționale și instituționale, ordinelor și dispozițiilor superiorilor (verbale și/sau scrise); d) Corectitudinea îndeplinirii documentației medicale și rapoartelor statistice (pentru medic statistician și statistician medical). Indicator II. Gradul de satisfacție a colaboratorilor CMF Cuantumul plății cu caracter stimulator pentru acest indicator se acordă în mărime deplină angajaților care în perioada de referință nu au înregistrat reclamații scrise sau verbale confirmate: Absența în luna gestionară a reclamațiilor scrise și verbale confirmate adresate instituțiilor competente în examinarea acestora. -7 puncte.
Secția asistență cu medicamente și dispozitive medicale (Farmacie)	
Medici farmaciști / laboranți farmaciști	Indicator I. Volumul de servicii, disciplina de serviciu și executorie – 8 puncte. 1) Volumul de lucru (recepționarea, păstrarea și livrarea medicamentelor, aprecierea corectă a necesităților zilnice în preparate medicamentoase) – 4 puncte. Criterii de evaluare: a) Evaluarea cerințelor și facturilor fiscale; b) Evaluarea și monitorizarea păstrării preparatelor medicamentoase. c) Evaluarea procesului de recepționare, evidență, păstrare și eliberarea substanțelor stupefiante, psihotrope și a precursorilor ce se află la evidență cantitativă. 2) Respectarea impecabilă a disciplinei executorii și personale în perioada de referință– 4 puncte. Criterii de evaluare: a) Respectarea normelor de etică și deontologie profesională; b) Respectarea regimului de muncă; c) Respectarea reglementărilor naționale și instituționale, ordinelor și dispozițiilor superiorilor (verbale și/sau scrise) Indicator II. Gradul de satisfacție al pacientului și colegilor de serviciu Cuantumul plății cu caracter stimulator pentru acest indicator se acordă în mărime deplină angajaților care în perioada de referință nu au înregistrat reclamații scrise sau verbale confirmate: Absența în luna gestionară a reclamațiilor scrise și verbale confirmate adresate instituțiilor competente în examinarea acestora.-7 puncte.

Personal medical mediu (infirmieră, operatoare)	Indicator I. Disciplina de serviciu și executorie – 8 puncte. 1) Respectarea impecabilă a disciplinei executorii și personale în perioada de referință. a) Respectarea normelor de etică și deontologie profesională; b) Respectarea regimului de muncă; c) Respectarea reglementărilor naționale și instituționale, ordinelor și dispozițiilor superiorilor (verbale și/sau scrise) d) Evaluarea corectitudinii îndeplinirea documentației medicale; Indicator II. Gradul de satisfacție al pacientului și colegilor de serviciu Cuantumul plății cu caracter stimulator pentru acest indicator se acordă în mărime deplină angajaților care în perioada de referință nu au înregistrat reclamații scrise sau verbale confirmate: Absența în luna gestionară a reclamațiilor scrise și verbale confirmate adresate instituțiilor competente în examinarea acestora. -7 puncte.
Serviciul gospodăresc	
	Indicator I. Disciplina de serviciu și executorie Cuantumul plății cu caracter stimulator pentru acest indicator se acordă în mărime deplină angajaților care în perioada de referință nu au comis încălcări de disciplină de serviciu și executorie după cum urmează: 1) Respectarea impecabilă a disciplinei executorii și personale în perioada de referință - 8 puncte. Criterii de evaluare: a) Respectarea normelor de etică și deontologie profesională; b) Respectarea regimului de muncă; c) Respectarea reglementărilor naționale și instituționale, ordinelor și dispozițiilor superiorilor (verbale și/sau scrise) d) Evaluarea zilnică de către șeful subdiviziunii; e) Evaluarea corectitudinii completării documentației de lucru. Indicator II. Gradul de satisfacție al pacienților și colegilor de serviciu Cuantumul plății cu caracter stimulator pentru acest indicator se acordă în mărime deplină angajaților care în perioada de referință nu au înregistrat reclamații scrise sau verbale confirmate: Absența în luna gestionară a reclamațiilor scrise și verbale confirmate adresate instituțiilor competente în examinarea acestora. -7 puncte.
Conducător/conducătoare auto; Conducător/conducătoare de autospeciale	Indicator I. Disciplina de serviciu și executorie 1) Respectarea impecabilă a disciplinei executorii și personale în perioada de referință - 8 puncte. Criterii de evaluare: a) Respectarea regimului de muncă; b) Respectarea reglementărilor naționale și instituționale, ordinelor și dispozițiilor superiorilor (verbale și/sau scrise) c) Absența încălcărilor regulamentului de circulație rutieră. Indicator II. Gradul de satisfacție al pacienților și colegilor de serviciu Cuantumul plății cu caracter stimulator pentru acest indicator se acordă în mărime deplină angajaților care în perioada de referință nu au înregistrat reclamații scrise sau verbale confirmate: Absența în luna gestionară a reclamațiilor scrise și verbale confirmate adresate instituțiilor competente în examinarea acestora. -7 puncte.