

**CONTRACT nr. 06-4-0182**  
**privind eliberarea medicamentelor și/sau dispozitivelor medicale compensate**  
**din fondurile asigurării obligatorii de asistență medicală**

mun. Bălți

„01” aprilie 2024

Compania Națională de Asigurări în Medicină, prin intermediul Agenției Teritoriale Nord (în continuare – *CNAM*), reprezentată de către **dna Nelea Rotaru, directoare**, care acționează în baza Statutului, și Prestatorul de servicii farmaceutice **Instituția Medico-Sanitară Publică Centrul Medicilor de Familie Bălți**, Licența A MM I nr. 002055 eliberat 15.05.2020, valabil 14.05.2025, reprezentat de către **dl Pavel Florea, șef** (în continuare – *Prestator*), care acționează în baza **Regulamentului** (ambele în continuare – *Părți*), au încheiat prezentul Contract, convenind asupra următoarelor:

**1. Obiectul Contractului**

1.1. Prezentul Contract stabilește raportul juridic dintre CNAM și Prestator în procesul eliberării pentru persoanele înregistrate la medicul de familie a medicamentelor și/sau dispozitivelor medicale compensate din fondurile asigurării obligatorii de asistență medicală (în continuare – medicamente și/sau dispozitive medicale compensate).

1.2. În executarea clauzelor contractuale, Părțile aplică prevederile Regulamentului privind prescrierea și eliberarea medicamentelor și dispozitivelor medicale compensate din fondurile asigurării obligatorii de asistență medicală (în continuare – *Regulament*) și ale altor acte normative.

**2. Drepturile și obligațiile Părților**

2.1. Prestatorul are dreptul:

a) să încaseze de la CNAM, în baza facturilor fiscale electronice emise și documentelor însoțitoare, sumele pentru medicamentele și/sau dispozitivele medicale compensate eliberate;

b) să fie informat despre lista denumirilor comerciale de medicamente compensate și, respectiv, lista denumirilor de modele ale dispozitivelor medicale compensate, despre lista furnizorilor de medicamente și/sau dispozitive medicale compensate contractați de CNAM, precum și prețurile maxime cu amănuntul negociate la medicamentele și dispozitivele medicale compensate;

b) să cunoască condițiile contractuale privind eliberarea medicamentelor și/sau dispozitivelor medicale compensate;

c) să-și organizeze activitatea în vederea eficientizării procesului de eliberare a medicamentelor și/sau dispozitivelor medicale compensate, cu respectarea cadrului normativ;

c<sup>1</sup>) să utilizeze podurile de acces către SI „eRețeta” pentru a asigura interconectarea cu softul intern;

d) să încaseze de la persoanele înregistrate la medicul de familie contribuția personală, în cazul medicamentelor și/sau dispozitivelor medicale parțial compensate;

e) să încaseze de la beneficiarii de medicamente și/sau dispozitive medicale parțial compensate contribuția personală;

f) să prezinte către CNAM propuneri cu privire la îmbunătățirea mecanismului de eliberare a medicamentelor și/sau dispozitivelor medicale compensate, de funcționare a SI „eRețeta”, de semnalare a eventualelor probleme, erori aferente funcționării sistemului;

g) la instruire pentru a utiliza corect SI „eRețeta”;

2.2. Prestatorul este obligat:

a) să elibereze, prin intermediul SI „eRețeta”, medicamente și/sau dispozitive medicale compensate incluse în lista denumirilor comerciale de medicamente compensate și, respectiv, lista denumirilor de modele ale dispozitivelor medicale compensate, publicate de către CNAM, conform sumelor fixe compensate stabilite pentru denumirile comune internaționale de medicamente și denumirile de dispozitive medicale, aprobate prin ordin al ministrului sănătății și directorului general al CNAM;

a<sup>1</sup>) în cazul denumirilor comerciale negociate, să nu elibereze medicamente și dispozitive medicale parțial compensate conform prețurilor cu amănuntul ce depășesc prețul maxim cu amănuntul negociat și contractat de către CNAM;

a<sup>2</sup>) să verifice autenticitatea rețetelor completate olograf, identitatea pacientului și a persoanei nominalizate înainte de a iniția eliberarea medicamentelor și dispozitivelor medicale compensate;

b) să asigure respectarea prevederilor actelor normative privind eliberarea medicamentelor și/sau dispozitivelor medicale compensate în cadrul sistemului de asigurări obligatorii de asistență medicală;

b<sup>1</sup>) la executarea drepturilor și obligațiilor contractuale, să asigure protecția datelor cu caracter personal în conformitate cu prevederile actelor normative;

c) să informeze pacientul, la recepționarea rețetei, despre prezența în farmacie a tuturor denumirilor comerciale de medicamente și/sau dispozitive medicale ale aceleiași denumiri comune internaționale de medicament sau denumiri de dispozitiv medical prescris, prețurile cu amănuntul al acestora, precum și denumirile comerciale care se încadrează integral în suma fixă compensată și care pot fi eliberate în mod gratuit;

d) să aprovizioneze permanent farmacia și toate filialele acesteia incluse în sistemul de compensare cu medicamentele și dispozitivele medicale prevăzute în Lista medicamentelor și dispozitivelor medicale compensate din fondurile asigurării obligatorii de asistență medicală, aprobată în modul stabilit, și să asigure disponibilitatea în stoc a denumirilor comerciale de medicamente din cadrul aceleiași denumiri comune internaționale și a tuturor modelelor de dispozitive medicale compensate din denumirile compensate, pornind de la cele mai mici prețuri disponibile;

e) să pună la dispoziția pacientului medicamentul și/sau dispozitivul medical prescris, în termen de până la 72 de ore de la adresarea cu rețeta compensată prescrisă în cadrul farmaciei sau filialei acesteia, inclusiv în localitățile rurale, în cazul lipsei în stocul farmaciei a medicamentului și/sau dispozitivului medical respectiv în momentul solicitării;

f) să elibereze persoanelor înregistrate la medicul de familie medicamente și/sau dispozitive medicale compensate numai, la prezentarea actului de identitate;

g) să informeze pacientul despre drepturile și obligațiile privind medicamentele și/sau dispozitivele medicale compensate, precum și despre modul de administrare și/sau utilizare a acestora;

h) să nu substituie denumirea comună internațională a medicamentului sau denumirea dispozitivului medical prescris în rețetă cu o altă denumire comună internațională de medicament sau altă denumire de dispozitiv medical;

i) să nu elibereze medicamente și dispozitive medicale în baza rețetei electronice cu termenul de valabilitate expirat sau care nu conține datele obligatorii de prescriere și eliberare a medicamentelor și dispozitivelor medicale compensate, stabilite în Regulament;

j) să informeze în scris CNAM despre toate circumstanțele care pot influența executarea obligațiilor conform prezentului Contract, inclusiv:

- anularea, suspendarea sau expirarea termenului de valabilitate al actelor permissive, prevăzute în anexa nr. 1 la Legea nr. 160/2011 privind reglementarea prin autorizare a activității de întreprinzător, pentru desfășurarea activității farmaceutice a Prestatorului, inclusiv a filialelor acestuia – în ziua următoare survenirii faptelor indicate;

- modificarea listei filialelor Prestatorului – cu cel puțin cinci zile calendaristice până la inițierea procesului de eliberare a medicamentelor și dispozitivelor medicale compensate;

- intentarea procedurii de insolvabilitate a Prestatorului – în termen de cinci zile calendaristice de la pronunțarea hotărârii de către instanța de judecată;

- modificarea datelor din licența Prestatorului sau modificarea altor date aferente documentației prezentate CNAM de către Prestator pentru contractare – în termen de cinci zile calendaristice de la survenirea acestora;

j<sup>1</sup>) să gestioneze lista utilizatorilor SI „eRețeta” din cadrul Prestatorului și să asigure actualizarea acesteia în termen de 3 zile de la data survenirii modificărilor;

j<sup>2</sup>) să asigure cu dispozitive de creare a semnăturilor electronice utilizatorii SI „eRețeta” din cadrul Prestatorului;

k) să practice o evidență cantitativ-valorică pentru fiecare tip de medicamente și dispozitive medicale compensate, să țină evidența medicamentelor și dispozitivelor medicale compensate eliberate per filială și să prezinte informația la solicitarea CNAM;

l) să raporteze CNAM lunar în format electronic, prin intermediul sistemului informațional, datele despre medicamentele și/sau dispozitivele medicale compensate eliberate în luna precedentă de gestiune, cu respectarea regulilor de raportare aprobate prin ordin al directorului general al CNAM;

m) să prezinte agenției teritoriale a CNAM, în primele cinci zile lucrătoare ale fiecărei luni:

- raportul despre medicamentele și/sau dispozitivele medicale compensate eliberate pe parcursul lunii precedente, conform modelului aprobat prin ordin al directorului general al CNAM, utilizând sistemul informațional al CNAM;

- factura fiscală electronică, prin intermediul Sistemului informațional automatizat de creare și circulație a facturilor fiscale electronice „e-Factura”, pentru achitarea sumelor compensate;

n) să asigure corectitudinea introducerii în SI „eRețeta” a datelor din formularul de rețetă completat olograf, veridicitatea informației raportate despre medicamentele și/sau dispozitivele medicale compensate eliberate și a datelor din factura fiscală electronică care se prezintă către CNAM;

o) să verifice permanent respectarea ordinii de eliberare a medicamentelor și/sau dispozitivelor medicale compensate de către filialele sale;

p) să aplice adaos comercial pentru medicamentele compensate în limitele aprobate de cadrul normativ, dar nu mai mult de 15% din prețul de achiziție;

q) să aplice pentru dispozitivele medicale compensate un adaos comercial de până la 15% din prețul de achiziție;

q<sup>1</sup>) să înregistreze toate tranzacțiile legate de eliberarea medicamentelor și dispozitivelor medicale în aparatul de casă și să prezinte pacientului bonul de casă pentru fiecare tranzacție efectuată;

r) să asigure pe perioada activității respectarea criteriilor de eligibilitate stabilite în Chestionarul de autoevaluare a Prestatorului, aprobat prin ordin al directorului general al CNAM;

s) să accepte evaluarea din partea CNAM privind respectarea criteriilor de eligibilitate la extinderea cu o nouă filială, respectarea condițiilor prezentului Contract, a regulilor de eliberare a medicamentelor și/sau dispozitivelor medicale compensate, a actelor de achiziție a medicamentelor și/sau dispozitivelor medicale și a altor acte relevante pentru evidența, stocarea și casarea medicamentelor și/sau dispozitivelor medicale compensate;

t) să informeze CNAM despre lipsa pe piață sau refuzul de livrare de către distribuitori a medicamentelor și dispozitivelor medicale din Lista medicamentelor și dispozitivelor medicale compensate din fondurile asigurării obligatorii de asistență medicală;

u) să furnizeze, la solicitarea CNAM, în termenele stabilite, informații veridice privind medicamentele și/sau dispozitivele medicale compensate, în vederea executării obligațiilor prevăzute în prezentul Contract și alte acte normative;

v) - *abrogată*.

2.3. CNAM are dreptul:

a) să nu achite sumele compensate în baza rețetelor completate cu încălcarea cerințelor Regulamentului și ordinului ministrului sănătății și directorului general al CNAM cu privire la

aprobarea listelor de medicamente și dispozitive medicale compensate din fondurile asigurării obligatorii de asistență medicală;

b) să verifice respectarea clauzelor contractuale de către Prestator, corectitudinea completării facturilor fiscale electronice și a rapoartelor;

c) să ceară de la Prestator restituirea mijloacelor financiare obținute nejustificat din fondurile asigurării obligatorii de asistență medicală, împreună cu o penalitate de 10% din această sumă; să rețină din contul transferurilor ulterioare către Prestator:

- suma primită nejustificat din fondurile asigurării obligatorii de asistență medicală și penalitatea de 10% din această sumă;

- penalitatea în mărime de 10% din suma compensată per rețetă, în cazul în care s-a constatat introducerea eronată de către Prestator a datelor în SI „eRețeta”;

d) – *abrogată*;

e) – *abrogată*;

f) să solicite Prestatorului prezentarea datelor cu privire la sortimentul, stocul și prețurile de achiziție și cu amănuntul ale medicamentelor și dispozitivelor medicale compensate, în vederea realizării analizei disponibilității economice și fizice a produselor respective pe piața farmaceutică a Republicii Moldova.

2.4. CNAM este obligată:

a) să încheie contracte de eliberare a medicamentelor și/sau dispozitivelor medicale compensate din fondurile asigurării obligatorii de asistență medicală numai cu prestatorii de servicii farmaceutice, indiferent de forma de organizare, care activează în conformitate cu cadrul normativ și corespund criteriilor de contractare aprobate de Guvern;

b) să informeze, prin intermediul paginii web oficiale a CNAM, despre lista denumirilor comerciale de medicamente compensate, lista denumirilor de modele ale dispozitivelor medicale compensate și lista furnizorilor de medicamente și/sau dispozitive medicale contractați de CNAM;

b<sup>1</sup>) să implementeze, să dezvolte și să mențină în funcțiune SI „eRețeta”, asigurând securitatea și confidențialitatea datelor și informațiilor medicale, precum și a datelor cu caracter personal ale utilizatorilor și pacienților;

b<sup>2</sup>) să ofere acces Prestatorului la SI „eRețeta” pentru a asigura interconectarea cu softul intern al farmaciilor;

c) să organizeze ședințe comune cu Prestatorii în scopul examinării propunerilor de perfecționare a mecanismului de eliberare și raportare a medicamentelor și/sau dispozitivelor medicale compensate;

d) să acorde suport metodologic Prestatorului în aplicarea mecanismului de compensare a medicamentelor și dispozitivelor medicale;

e) să asigure confidențialitatea informațiilor obținute de la Prestator;

f) să achite factura fiscală electronică emisă de Prestator timp de o lună de la data recepționării ei. În cazul în care factura fiscală electronică prezentată necesită o verificare suplimentară și în cazul necesității evaluării respectării de către Prestator a condițiilor contractuale și documentelor contabile, termenul de achitare a facturii poate fi prelungit, dar nu mai mult decât cu 15 zile calendaristice;

g) în cazul nerespectării termenului de achitare prevăzut la lit. f), CNAM va achita o dobândă de întârziere în mărime de 0,01 % din suma restantă pentru fiecare zi de întârziere.

### 3. Termenul Contractului și încetarea lui

3.1. Contractul se încheie pentru o perioadă de trei ani și este valabil începând cu data semnării lui de către Părți. Acțiunea acestuia se va prelungi în mod automat pentru următorul termen consecutiv de trei ani, dacă Părțile nu vor conveni altfel.

3.2. Contractul poate fi modificat sau rezolvit numai cu acordul ambelor Părți.

3.3. Contractul poate fi rezolvit din inițiativa unei Părți, prin notificarea scrisă cu 30 de zile calendaristice înainte de data la care se solicită rezoluțiunea, în cazul în care cealaltă Parte nu-și execută obligațiile stabilite prin prezentul Contract.

3.4. Contractul își încetează acțiunea de drept în caz de faliment, dizolvare sau lichidare a uneia dintre Părți, în caz de expirare a actelor permissive ale Prestatorului. Contractul se suspendă pe perioada de suspendare a activității sau licenței Prestatorului.

#### 4. Impediment care justifică neexecutarea obligațiilor contractuale

4.1. În cazul intervenirii unui impediment în afara controlului Părților, care justifică neexecutarea obligațiilor contractuale, care nu putea fi în mod rezonabil evitat sau depășit, ale cărui consecințe nu puteau fi în mod rezonabil evitate sau depășite și care era imprevizibil la momentul încheierii Contractului, Partea care îl invocă este exonerată de răspundere în baza prezentului Contract, dacă a notificat cealaltă Parte despre intervenirea impedimentului și efectele acestuia asupra capacității sale de a-și onora obligațiile contractuale în termen de cinci zile lucrătoare după ce a cunoscut sau trebuia să cunoască aceste circumstanțe.

4.2. Neexecutarea obligațiilor contractuale este justificată doar pe durata existenței impedimentului.

4.3. Dacă una dintre Părți nu a notificat celeilalte Părți în termenele prevăzute mai sus intervenirea impedimentului, aceasta suportă toate daunele provocate celeilalte Părți.

4.4. În cazul în care impedimentul se extinde pe o perioadă care depășește șase luni, fiecare Parte poate cere rezoluțiunea Contractului.

#### 5. Dispoziții finale

5.1. Conform prezentului Contract, se consideră primire nejustificată a mijloacelor financiare din fondurile asigurării obligatorii de asistență medicală cazurile când Prestatorul, încălcând prevederile prezentului Contract și ale Regulamentului, a eliberat persoanelor înregistrate la medicul de familie medicamente și/sau dispozitive medicale compensate, le-a inclus în factura fiscală electronică prezentată CNAM și a primit plata conform acestei facturi.

5.2. Dacă Prestatorul depistează în mod independent că a primit nejustificat mijloace financiare din fondurile asigurării obligatorii de asistență medicală și le returnează până la începerea evaluării de către CNAM, penalitatea nu se aplică.

5.3. Refuzul Prestatorului de a pune la dispoziția CNAM actele de evidență a medicamentelor și dispozitivelor medicale și documentele în baza cărora se achită acestea de către CNAM conduce la sistarea plăților în curs către Prestator până la următoarea evaluare.

5.4. Litigiile apărute în legătură cu încheierea, executarea, modificarea și încetarea sau alte pretenții ce decurg din prezentul Contract vor fi supuse în prealabil unei proceduri de soluționare amiabilă. Litigiile nesoluționate pe cale amiabilă țin de competența instanțelor judecătorești abilitate conform legislației.

5.5. Prezentul Contract este întocmit în două exemplare, câte unul pentru fiecare Parte, ambele cu aceeași putere juridică.

#### 6. Adresele juridice și datele de identificare ale Părților

**Compania Națională de Asigurări în Medicină**  
mun. Chișinău, str. Vlaicu Pârcălab, nr. 46

Cod fiscal: 1007601007778

MF – Trezoreria de Stat

Cod IBAN: MD32TRPEAA518720A01857AA

**IMSP Centrul Medicilor de Familie Bălți**  
mun. Bălți, str. Decebal, 101 V

Cod fiscal 1003602150710

MF - Trezoreria de Stat

Cod IBAN:MD68TRPCCW518430D00125AA

**Nelea Rotaru**

(numele, prenumele reprezentantului CNAM)

L.S.

(semnătură)

**Pavel Florea**

(numele, prenumele reprezentantului PSF)

L.S.

(semnătură)