



**Raport analitic
privind activitatea Instituției Medico-
Sanitare Publice**

**„Centrul Medicilor de Familie
Municipal Bălți”
în anul 2020**

Priorități și rezultate așteptate



PACIENT

- Satisfacție
- Calitate
- Accesibilitate
- Integritate



CADRE

- Profesionalism
- Responsabilitate
- Confidențialitate
- Comunicare



MANAGEMENT

- Transparența
- Resurse umane
- Monitorizare
- Colaborare

I. Partea economico-financiară

Bugetul IMSP Centrul Medicilor de Familie Mun. Bălți

Suma contractuală „Asistența Medicală Primară” a fost aprobată în anul 2020 din Fondurile Asigurărilor Obligatorii de Asistență Medicală în sumă de 64 237,99 mii lei și precizată în sumă de 68 077,65 lei, majorare cu 3839,66 mii lei.

Pentru desfășurarea activității, IMSP „Centrul Medicilor de Familie Municipal Bălți” în a.2020 î-au fost precizate venituri totale în sumă de 71032,26 mii lei, conform:

	(mii lei)
Asistența Medicală Primară	Venituri total
Suma contractuală	68077,65
Alte venituri (creanțe la 01.01.2020)	2 954,55
Total	71 032,2

Pentru tipul de **Îngrijiri Medicale Comunitare și la Domiciliu (IMD)** au fost contractate mijloace financiare din Fondurile Asigurărilor Obligatorii de Asistență Medicală - 2383,71 mii lei . Pentru desfășurarea activității, în a.2020, veniturile totale au fost aprobate în sumă de 2471,8 mii lei , inclusiv cu creanțe (88,09 mii lei) la 01.01.21:

Îngrijiri Medicale Comunitare și la Domiciliu	Plan aprobat	Plan precizat
IMD/vizite (suma contractuală)	217,65	217,65
<i>Alte venituri IMD (creanțe la 01.01.2020)</i>	7,99	7,99
Centru Comunitar de Sănătate Mintală (suma contractuală)	1 186,91	1333,19
<i>Alte venituri CCSM (creanțe la 01.01.2020)</i>	43,82	43,82
Centru de Sănătate Prietenos Tinerilor (suma contractuală)	979,15	832,87
<i>Alte venituri CSPT (creanțe la 01.01.2020)</i>	36,28	36,28
Total (suma contractuală)	2 383,71	2 383,71
<i>Alte venituri - total (creanțe la 01.01.2020)</i>	88,09	88,09
TOTAL	2471,8	2471,8

Suma aprobată de contract (70461,37 mii lei) a fost executată la 98 % (69014,47 mii lei), inclusiv:

	Contractat mii lei	Venit de casă mii lei	Executat %
Buget global per/capita	67744,21	66461,98	
Încadrarea rezidenților în sistem	333,44	296,99	
Total AMP	68077,65	66758,97	98
IMD/vizite	217,65	126,0	
Centru Comunitar de Sănătate Mintală	1333,19	1313,2	
Centru de Sănătate Prietenos Tinerilor	832,88	816,3	
Total IMD	2383,72	2255,5	95
TOTAL EXECUTAT	70461,37	69014,47	98

Dinamica veniturilor efective a IMSP „Centrul Medicilor de Familie Municipal Bălți”

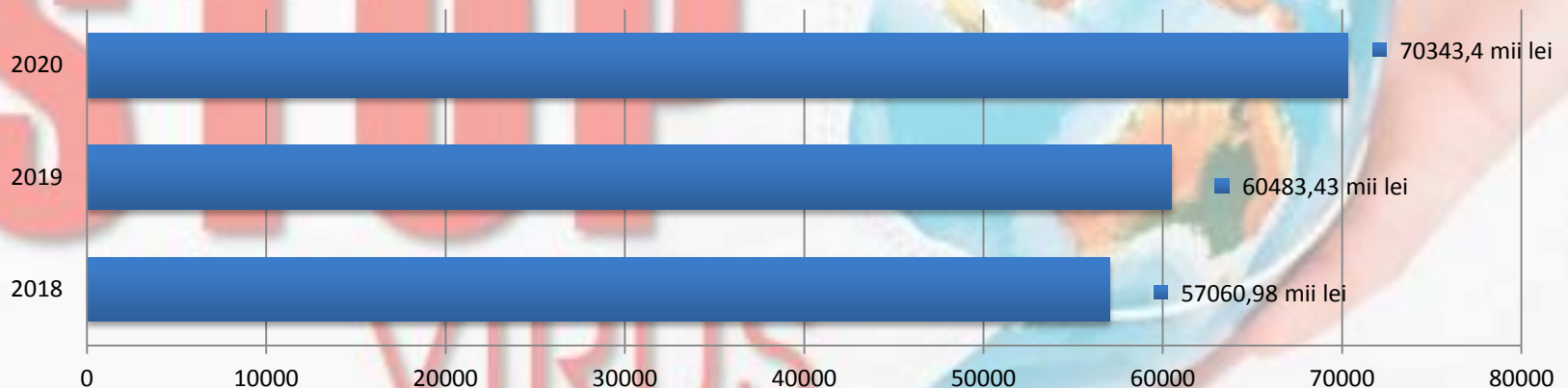
a.2018 - 2020, din FAOAM (mii lei):

Veniturile efective din FAOAM pentru anul 2020 au constituit -70 343,40 mii lei, inclusiv din :

- Asistența Medicală Primară - 68077,65 mii lei;
- Îngrijiri Medicale Comunitare și la Domiciliu - 2265,75 mii lei.

Comparativ cu anul 2019 ,veniturile efective au crescut cu **16 %** (sau cu **9 859,97** mii lei) și cu **23 %** (sau cu **13 282,4** mii lei) mai mult față de anul 2018 .

Finanțate din mijloacele asigurărilor obligatorii de asistență medicală (lei)



Acumularea altor venituri în a. 2020 în comparație cu perioada corespunzătoare a a.2019:

	a.2019	a.2020	Divieri +/-
Ajutor umanitar (medicamente și consumabile medicale)	135,0	658,3	+523,3
Medicamente centralizate (Ministerul Sănătății)	1705,4	1240,2	-465,2
Medicamente din alte surse (Programa Națională de Imunizări), materiale, obiecte de mică valoare și scurtă durată	1189,3	1540,2	+350,9
Alocațiile Fondatorului	37,7	171,5	+133,8

Instituția a acumulat venituri din **prestarea serviciilor contra plată** 811,8 mii lei, ce comparativ cu anul 2019 s-au micșorat cu 414,4 mii lei (1226,2 mii lei).

Total, inclusiv:	1226,2	811,8	-414,4
Centru de Sănătate nr.1	252,8	87,3	-165,5
Centru de Sănătate nr.2	65,7	132,0	66,3
Centru de Sănătate nr.3	13,2	9,2	-4
Centru de Sănătate nr.4	15,8	7,4	-8,4
Centru de Sănătate nr.5	26,1	14,1	12
Centru de Sănătate nr.6	43,7	13,1	30,6
Centru Comunitar de Sănătate Mintală	559,6	468,3	-91,3

Instituția a gestionat cu mijloace bănești acumulate din activitatea Farmaciei (filiale) în sumă de 8184,1 mii lei, ce comparativ cu a.2019 s-a micșorat cu 3720,5 mii lei (11904,6 mii lei).

Veniturile acumulate din comercializarea medicamentelor(adaosul comercial) a constituit 939,5mii lei, ce comparativ cu anul 2019 s-au micșorat cu 426,4 mii lei (1365,9 mii lei).

Comercializarea medicamentelor adaos comercial	1365,9	939,5	- 426,4
---	---------------	--------------	----------------

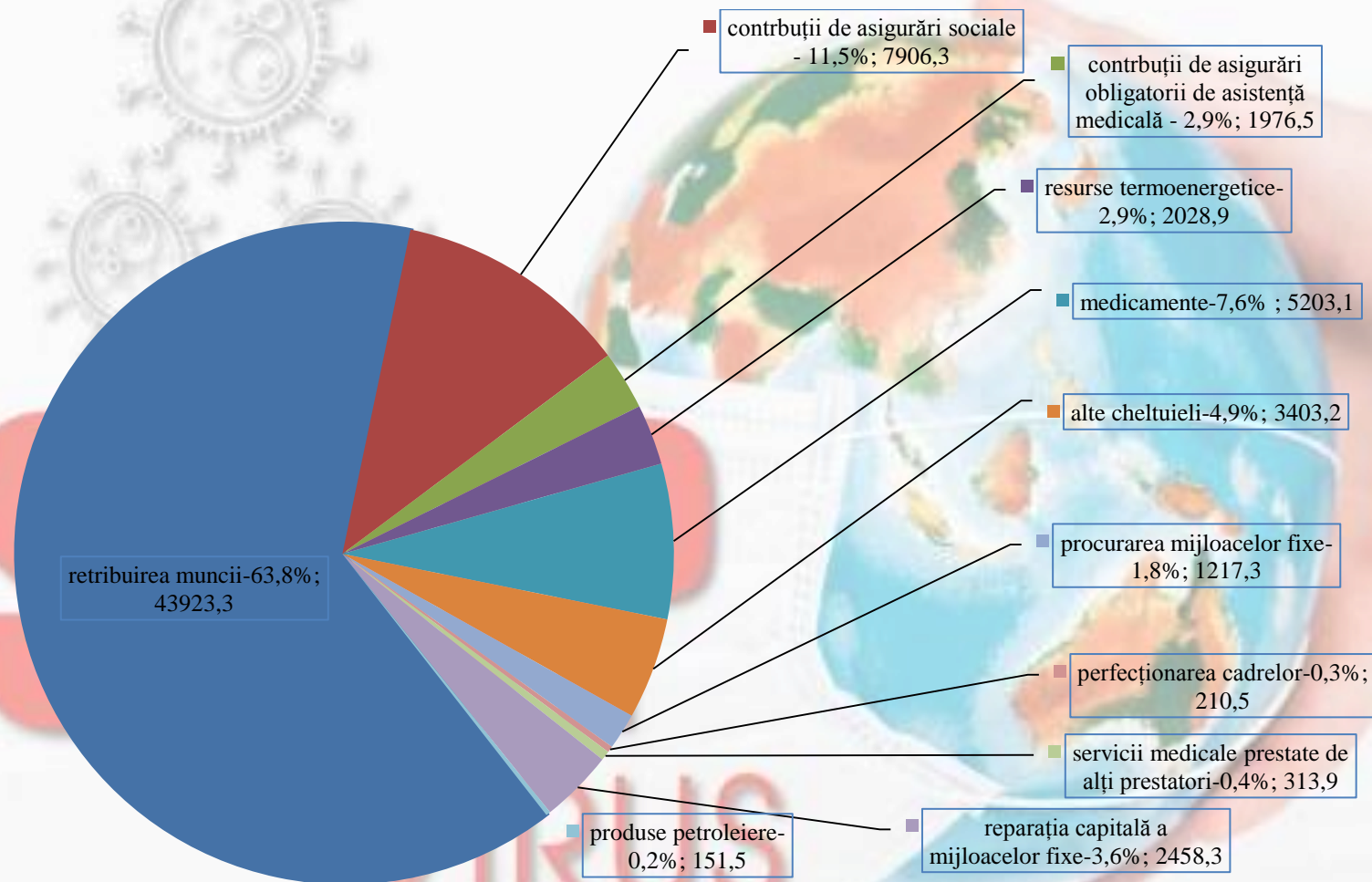
Diminuarea veniturilor, a fost condiționată de situația epidemică din RM.

Utilizarea mijloacelor financiare din FAOAM pe tipul Asistența Medicală Primară, anul 2020:

mii lei

Indicii	AMP		
	Plan precizat	Venituri, cheltuieli de casă	% executarii
1	2	3	4
Sold la 01.01.2020	359,2	359,2	100
I. VENITURI, total inclusiv:	71032,2	69713,5	98
1. Suma contractuală	68077,6	66758,9	98
2. Dobânda sporită la soldurile bănești			
3. Alte venituri	2954,5	2954,5	0
II. CHELTUIELI, total	69241,6	68698,8	99
1 Retribuirea muncii , inclusiv:	44154,4	43923,3	99
- Fondul de baza	37612,6	38393,3	102
- Bonificatie pentru indicii de calitate	6541,9	5530,0	85
Contribuții de asigurării sociale de stat obligatorii	7947,9	7906,3	103
Primele de asigurări obligatorii de asistență medicală	1987,0	1976,5	99
2. Medicamente	4667,0	5203,1	111
3. Alte cheltuieli, total	10485,3	9689,6	92
Reparația curentă a mijloacelor fixe	230,0	235,9	102
Perfecționarea cadrelor	524,6	210,5	40
Produse petroliere	223,4	151,5	67
Gaze	47,4	46,1	97
Alte produse petroliere	0	6,8	0
Energie electrică	650,3	540,8	83
Energie termică	1138,7	1115,2	98
Apa și canalizarea, salubritatea	450,2	326,8	72
Deplasări în interes de serviciu	4,0	0,8	20
Procurarea mijloacelor fixe	1334	1123,3	84
Reparația capitală a mijloacelor fixe efectuată de terți	1762,7	2458,3	139
Servicii medicale paraclinice, prestate de alți prestatori	476,8	313,9	66
Alte cheltuieli	3643,2	3159,7	87

Structura cheltuielilor de casă a instituției din mijloacele CNAM „AMP” în a. 2020. (-%; mii lei)



Soldul mijloacelor bănești la 01.01.2021 la **Asistența Medicală Primară** constituie **1373,9 mii lei** (sold la 01.01.2020 359,2 m.lei + alocații **69713,5m.lei** - cheltuieli **68698,8 m.lei**), va fi utilizat în anul 2021 pentru achitarea datoriilor creditoriale (64,17mii lei) și acoperirea necesităților instituției.

Utilizarea mijloacelor financiare din FAOAM pe tipul IMD pentru anul 2020.
Centru Comunitar de Sănătate Mintală , Centru de Sănătate Prietenos Tinerilor,
Îngrijiri Medicale la Domiciliu.

Indicii	CCSM, CSPT,IMD,		
	Plan precizat	Venituri, cheltuieli de casă	executat %
1	2	3	4
Sold la 01.01.2020	224,5	-	-
I. VENITURI, total inclusiv:	2471,8	2343,6	94,8
1. Suma contractuală	2383,7	2255,5	
2. Alte venituri	88,1	88,1	
II. CHELTUIELI, total	2572,4	2490,5	96,8
1 Retribuirea muncii, inclusiv:	1876,3	1910,7	101,8
- Fondul de baza	1791,5	1769,5	98,8
- Bonificatie pentru indicii de calitate	84,8	141,3	166,6
2. Medicamente	15,9	25,2	158,5
3. Alte cheltuieli, total	680,2	554,6	81,5
Contribuții de asigurării sociale de stat obligatorii	337,7	338,3	100,2
Primele de asigurări obligatorii de asistență medicală	84,4	86,1	102
Energie electrică	24,2	20,9	86
Energie termică	38,7	26,3	68
Apa și canalizarea, salubritatea	15,5	10,9	70
Perfecționarea cadrelor	32,7	11,3	35
Produse petroliere	7,3	0	0
Deplasări în interes de serviciu	1,1	0,2	18
Procurarea mijloacelor fixe	11,0	-	0
Alte cheltuieli	127,6	60,7	48
SOLD la 01.01.2021 total , inclusiv:		77,65	
Centrului Comunitar de Sănătate Mintală		0,38	
Centrului de Sănătate Prietenos Tinerilor		21,35	
Îngrijiri Medicale la Domiciliu (per/vizită)		55,91	

Soldul mijloacelor bănești la 01.01.2021 a bugetului **Centrului Comunitar de Sănătate Mintală** constituie **0,38 mii lei.**

Soldul mijloacelor bănești la 01.01.2021 a bugetului **Centrului de Sănătate Prietenos Tinerilor** constituie **21,35 mii lei.**

Soldul mijloacelor bănești la 01.01.2021 a bugetului **Îngrijiri Medicale la Domiciliu (per/vizită)** constituie **55,91 mii lei.**

Datoriile creditoriale a **Centrului Comunitar de Sănătate Mintală** la 01.01.21 ,constituie - **28,18 mii lei,** inclusiv:

- a salariului calculat pentru luna decembrie 2020 – **2,0 mii lei,**
- a contribuțiilor asigurărilor medicale și sociale calculate pentru fondul de salarizare a lunii decembrie 2020 – **6,0 mii lei.;**
- energie electrică - **2,76 mii lei;**
- energie termică - **5,06 mii lei;**
- apă, canalizare, salubritate -**1,73 mii lei;**
- procurare mijloace fixe (calculator monobloc) - **10,63 mii lei.**

Pe parcursul anului de gestiune 2020, **Centrul Comunitar de Sănătate Mintală**, a avut necesitate de achiziționare a unor bunuri și servicii, care au fost efectuate din sursele mijloacelor speciale, acumulate în această perioadă - **468,27 mii lei** de CCSM.

La tipul „**Îngrijiri Medicale la Domiciliu**” pentru anul 2020 au fost planificate 1500 vizite asistate, care au fost îndeplinite la 45,8% sau 687 vizite.

Situația socială, cauzată de pandemia COVID-19, a împiedicat executarea contractului.

La 01.01.2021, **datoria debitoare** a CNAM pentru :

- Asistența Medicală Primară - constituie - **1355,16 mii lei;**
- Centru de Sănătate Prietenos Tinerilor (ATIS) - **16,59 mii lei.**
- Centru Comunitar de Sănătate Mintală (CCSM) - **19,9 mii lei.**

La 01.01.2021, **datoria creditoare** la CNAM pentru :

- Îngrijiri Medicale la Domiciliu (IMD) constituie - **26,31 mii lei.**

Asigurarea cu medicamente și consumabile medicale

Mijloacele financiare au fost suficiente pentru acoperirea necesităților de medicamente și consumabile medicale. Astfel la tipul „**Asistența Medicală Primară**”, procurările au constituit – 5203,09 mii lei și cheltuielile efective au constituit 3105,01 mii lei care au fost consumate și din stocurile medicamentelor la 01.01.2020 (1634,5 mii lei). Executarea procurărilor (5203,09 mii lei) față de business-plan (4666,99 mii lei) a constituit 111,5%. Soldul de medicamente la 31.12.2020 constituie 3 743,5 mii lei.

Pentru **Asistența Medicală Primară** a crescut costul medicamentelor la una vizită cu 35,3 %, sau cu 3,02 lei, de la **8,55** lei în anul 2019 la **11,57** lei (3 105 013,69 lei / **268466** vizite) în anul 2020.

Fortificarea bazei tehnico - materiale și efectuarea reparațiilor

Anual, instituția îmbunătățește baza tehnico-materială, ajustând la cerințele de organizare și funcționare a subdiviziunilor. În anul 2020, din sursele CNAM, s-au achiziționat mijloace fixe în sumă de **1217,34 mii lei**, după cum urmează:

Denumirea mijlocului fix	Canti-tatea, buc.	Suma, (lei)	Furnizorul	Decizia Consiliului Administrativ IMSP „CMF Bălți”
Microscop binocular simplu PW-BK2002	4	34348,80	„GBG-MLD” SRL factura nr.AAH8168681 din 02.01.2020	Protocolul Ședinței Consiliului Administrativ din 26.05.2020
Spalator pentru microplaci BIOBASE-MW9622	1	31822,80	„ Autoritate Grup” SRLf actura nr. A001734985 din 30.01.2020	Protocolul Ședinței Consiliului Administrativ din 26.05.2020
Ultrasonograf General OB-GYN	1	562818,00	„ Decebal Impex” SRL factura nr. IV0191357 din 06.03.2020	Protocolul Ședinței Consiliului Administrativ din 26.05.2020
Sistema de control și acces	4	26359,00	„ Andix SRL” factura nr. IV6922478 din 27.03.2020	Protocolul Ședinței Consiliului Administrativ din 26.05.2020
Sheiker Orbital Digital	1	28900,00	„ SanMedica” SRL factura nr. A002209035 din 22.04.2020	Protocolul Ședinței Consiliului Administrativ din 26.05.2020
Panou inscripție	7	76999,54	„ROSTEST” SRL Factura Nr.EAA002897750 din 04.08.2020	Protocolul Ședinței Consiliului Administrativ Nr.3din 27.01.2020
Microscop biologic LED light Z-PWN107	3	24120,00	„GBG-MLD” SRL Factura Nr. AAJ8035083 din 13.10.2020	Protocolul Ședinței Consiliului Administrativ din 26.05.2020
Analizator imunologic STAT FAX 4700	1	49548,00	„GBG-MLD”SRL Factura Nr. AAJ8035172 din 19.10.2020	Protocolul Ședinței Consiliului Administrativ din 26.05.2020
Balanta cu precizia de 0,01 g setare digitala	4	28800,00	„SANMEDICO” SRL Factura Nr.EAA00353364 din 26.10.2020	Protocolul Ședinței Consiliului Administrativ din 26.05.2020
Aparat cu ultrasunet Sonotronic US2+SU1+SU5	1	27000,00	„Restmed”SRL Factura Nr.AA003879812 din 02.12.2020	Protocolul Ședinței Consiliului Administrativ din 26.05.2020
Aparat REFTON-01 cu curenti GT+CSM+DDT	1	15900,00	„Restmed”SRL Factura r.EAA003879812 din 02.12.2020	Protocolul Ședinței Consiliului Administrativ din 26.05.2020
Calculator-monoblok Lenovo AIO Idea Centre A340-22IWL Black	25	265950,00	„ Andix” SRL Factura Nr. IV8011505 din 14.12.2020	Protocolul Ședinței Consiliului Administrativ din 26.05.2020
UPS Online Ultra Power 2000VA 1800W RS-232 USB SNM	3	20070,00	„ Andix” SRL Factura Nr. IV8011505 din 14.12.2020	Protocolul Ședinței Consiliului Administrativ din 26.05.2020
Marca institutiei	1	4705,27	„ Agentia de Stat pentru Proprietatea Intelectuala” Factura Nr. AA003169579 din 10.09.2020	
Pagina WEB	1	20000,00	„ Itways Lab” SRL Factura Nr.AA004040648 din 21.12.2020	Protocolul Ședinței Consiliului Administrativ din 26.05.2020
TOTAL:		1217341,41		

Reparațiile capitale a mijloacelor fixe efectuate de terți în anul 2020 din sursele „Asistența Medicală Primară”

În a. 2020 cheltuielile pentru reparații capitale au constituie 2 458,28 mii lei, inclusiv:

Denumirea mijlocului fix	Suma reparației capitale (lei)	Furnizor	Decizia Consiliului Administrativ
Centrul Sănătate Nr.1	1542554,29	„CLEMANTIN” SRL	Protocolul Ședinței Consiliului Administrativ nr.1 din 25.04.2019
Centrul Sănătate Nr.3	62510,12	„CLEMANTIN” SRL	Protocolul Ședinței Consiliului Administrativ nr.1 din 25.04.2019
Centrul Sănătate Nr.4	67535,55	„CLEMANTIN” SRL	Protocolul Ședinței Consiliului Administrativ nr.1 din 25.04.2019
Centrul Sănătate Nr.5	785686,68	„CLEMANTIN” SRL	Protocolul Ședinței Consiliului Administrativ nr.1 din 25.04.2019
TOTAL:	2458286,64		

Analiza Fondului de Salariu

Cheltuielile efective a salariului din sursele de venituri a IMSP CMF m. Bălți pe perioada raportată a constituit total 46274,36 mii lei, inclusiv din mijloacele:

- Asistența Medicală Primară – **42 346,2 mii lei;**
- Servicii contra plată – **893,1 mii lei;**
- Farmacie (adaos comercial) – **1122,36 mii lei;**
- Îngrijiri Medicale Comunitare și la Domiciliu – **1 912,7 mii lei, inclusiv:**
 - a) CCSM – **1 179,7 mii lei**
 - v) CSPT – **678,2 mii lei**
 - b) Ingrijiri la domiciliu – **54,8 mii lei**

Colaboratorii instituției au beneficiat de:

Retribuirea muncii	Asistența Medicală Primară	CCSM	CSPT	IMD/vizite	Servicii contra plată	Farmacie	<i>Total</i>
Salariul de funcție lunare, sporuri, suplimente	34008,6	1047,6	597,4	54,8	105,2	487,36	36300,96
Indicatori de performanță	3891,3	84,8	56,5		302,0	585,6	4920,2
Indicatori COVID19	61,2				73,7		134,9
Premii oficiale	4385,1	47,3	24,3		334,4	45,1	4836,2
Ajutor material					77,8	4,3	82,1
TOTAL cheltuieli salariale(efective)	42346,2	1179,7	678,2	54,8	893,1	1122,36	46274,36
Venitul total a instituției	68077,6	1333,2	832,9	99,7	811,8	939,5	72094,7
Pondereea (%) cheltuielilor salariale în venitul total a instituției	62,2	88,5	81,4	55,0	110,0	119,7	64,2

Dinamica salariului mediu în anii 2017 - 2020

Comparativ cu anul 2019 ,salariul mediu a crescut cu **13,4%** (sau cu **801,2 lei**) și cu **19,2%** (sau cu **1089,67 lei**) mai mult față de anul 2018 .

Salariul mediu



Salariul mediu

Salariul mediu achitat colaboratorilor (a.2019- a.2020), în raport cu 1,0 unitate ocupată

	anul 2019	anul 2020	Devieri	Devieri
	Salariu mediu la 1,0 unitate ocupată (lei)	Salariu mediu la 1,0 unitate ocupată (lei)	(lei) 2020/2019	(%) 2020/2019
TOTAL, inclusiv:	5977,55	6778,75	+801,2	+13,4
Medici	9525,65	11126,99	+1601,34	+16,8
Personal medical mediu	4990,75	5917,86	+927,11	+18,6
Personal medical inferior	2875,57	3912,34	+1036,77	+36,1
Personal auxiliar	5610,69	5310,08	-300,61	-5,3

Comparativ cu anul 2019 salariul mediu achitat colaboratorilor în a.2020 în raport cu 1,0 unitate ocupată s-a majorat cu 13,4 % sau cu 801,2 lei și constituie 6778,75lei față de 5977,55 lei. Majorarea salariilor a fost motivată prin punerea în aplicare a legislației:

- Hotărârea Guvernului nr.22 din 22.01.2020 (în vigoare de la 01.04.2020) ;
- Hotărârea Guvernului nr.557 din 31.07.2020 (în vigoare de la 01.09.2020) .

Obiectivul principal al IMSP „CMF mun.Bălți” este menținerea sănătății populației, acordarea performanțelor, ce reflectă eficiența și productivitatea muncii.

II. Partea medicală

Din martie 2020, OMS a anunțat pandemie globală de coronavirus.

Din **16.03.2020 în Republica Moldova a fost declarată Situația Excepțională privind evoluția situației epidemiologice a infecției COVID-19.** În contextul situației actuale în instituție medicală a fost declarat „**cod roșu**„.

Activitatea și funcționarea IMSP, „Centrului Medicilor de Familie mun. Bălți” s-a schimbat prin măsuri:

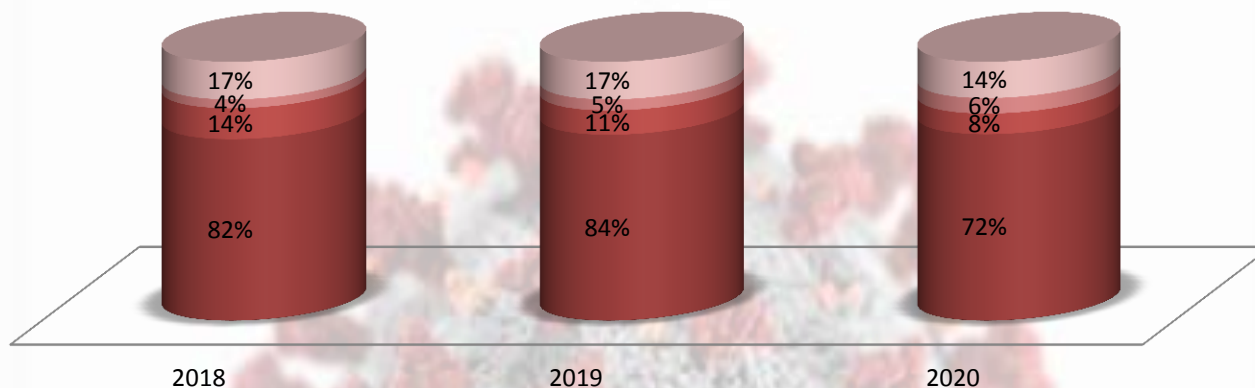
- limitarea accesului pacienților în Centrele de Sănătate,
- evidența, consultarea, informarea, monitorizarea pacienților prin telefon (lucru la distanță),
- triajul pacienților,
- tratament la domiciliu a pacienților cu forme ușoare a infecției cu COVID-19 de la 10.04.2020
- sistarea activității serviciilor auxiliare și altele.
- formarea echipelor mobile, pentru testarea la COVID-19 la domiciliu.

Situația dată a influențat toți indicatorii de bază a instituției medicale. Acest fapt complică efectuarea analizei comparative a activității CMF .

COVID - 19

Categoriile de calificare a medicilor (%)

■ Categoria superioară ■ Categoria I ■ Categoria II ■ Fără categorie



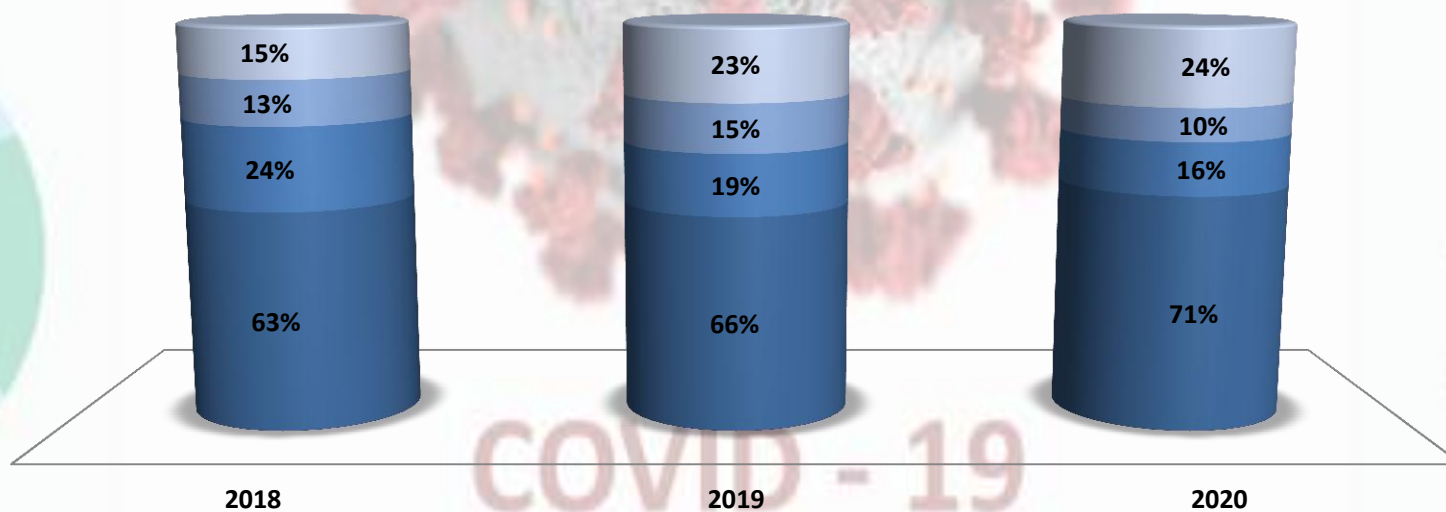
120 medici

123 medici

119 medici

Categoriile de calificare a asistentelor medicale (%)

■ Categoria superioară ■ Categoria I ■ Categoria II ■ Fără categorie



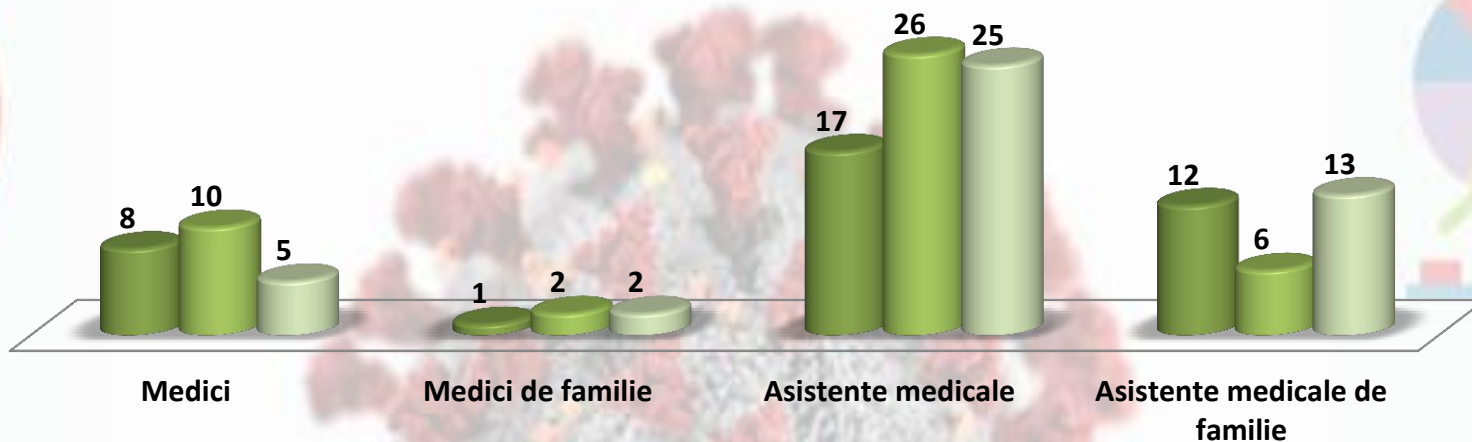
288 a/m

289 a/m

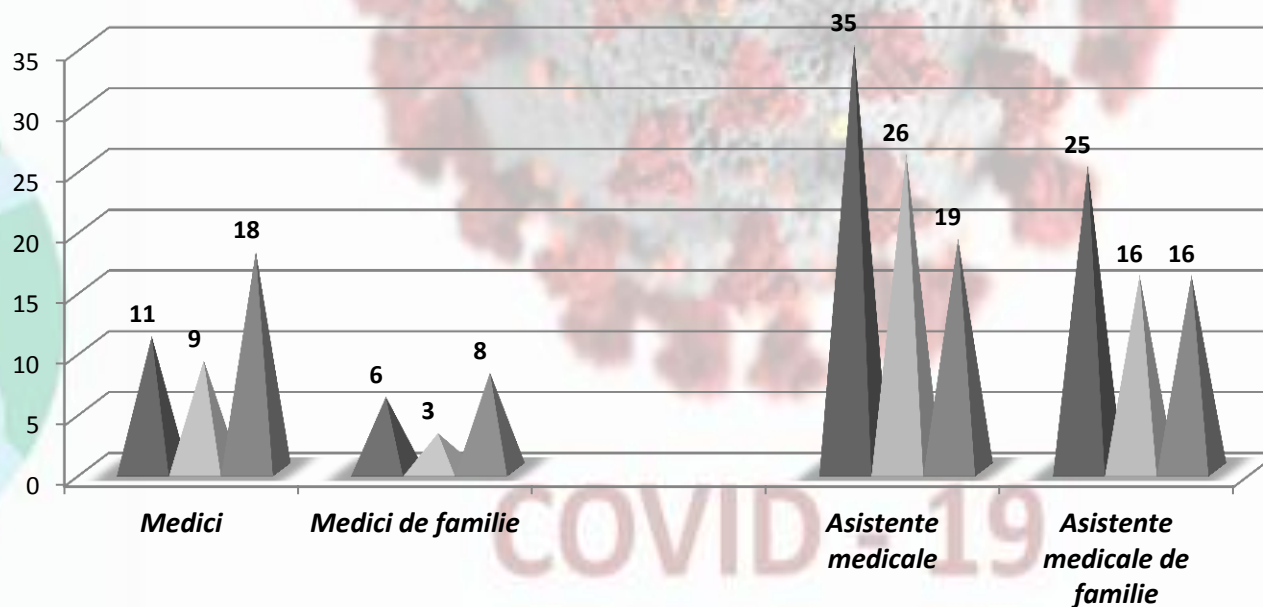
295 a/m

Numărul de angajați

■ 2018 ■ 2019 ■ 2020



Numărul de eliberați

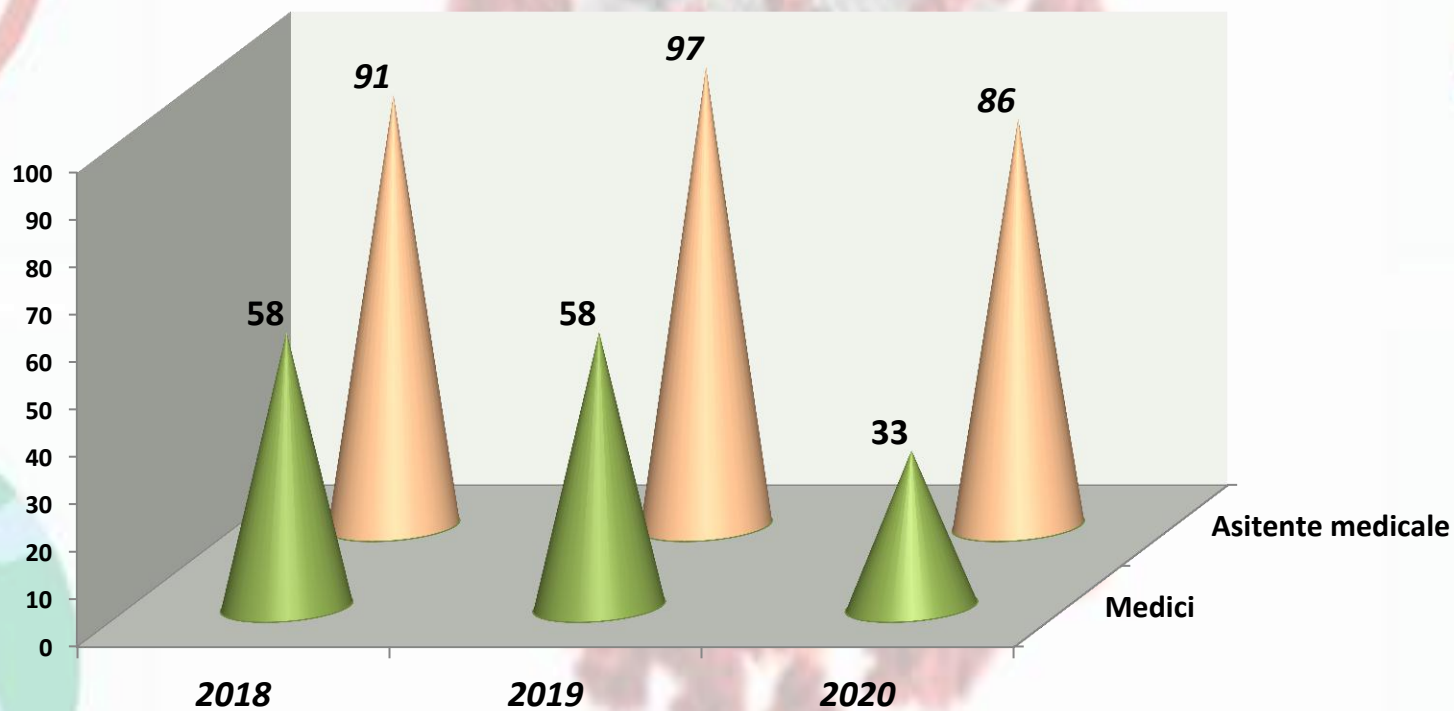


■ 2018

■ 2019

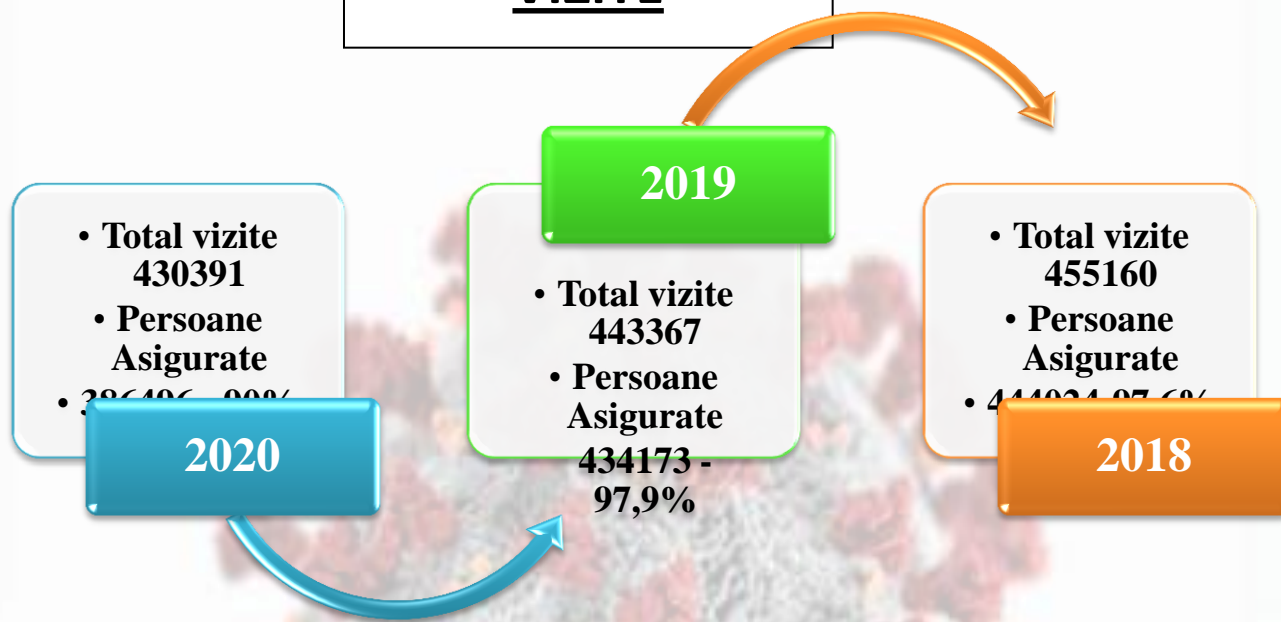
■ 2020

Participarea la cursuri de formare profesională continuă:



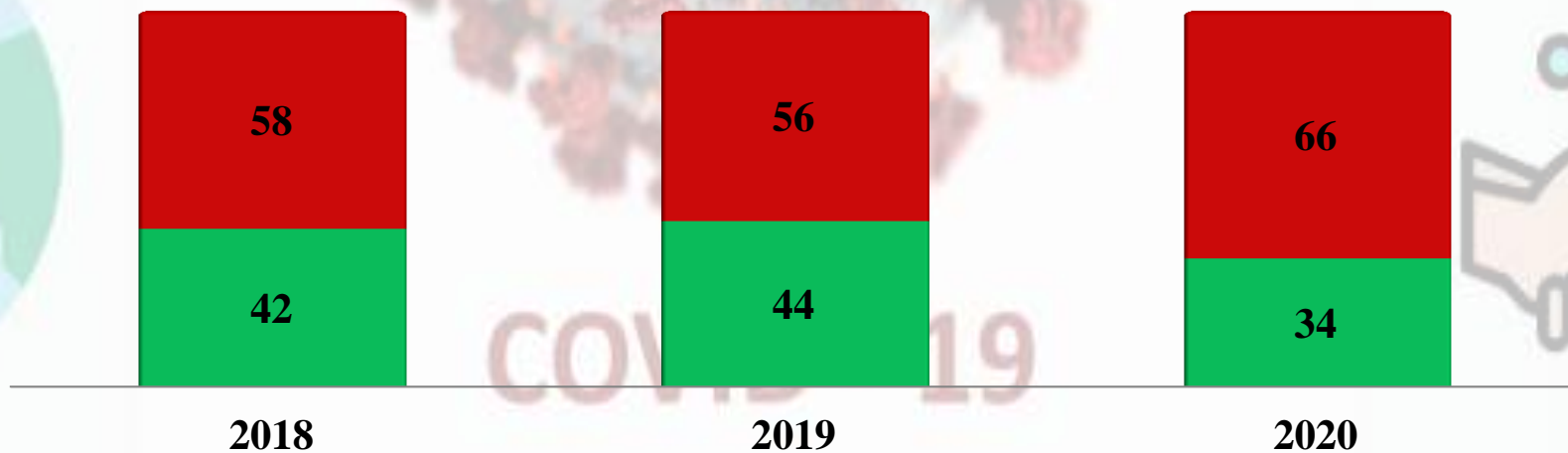
COVID - 19

VIZITE

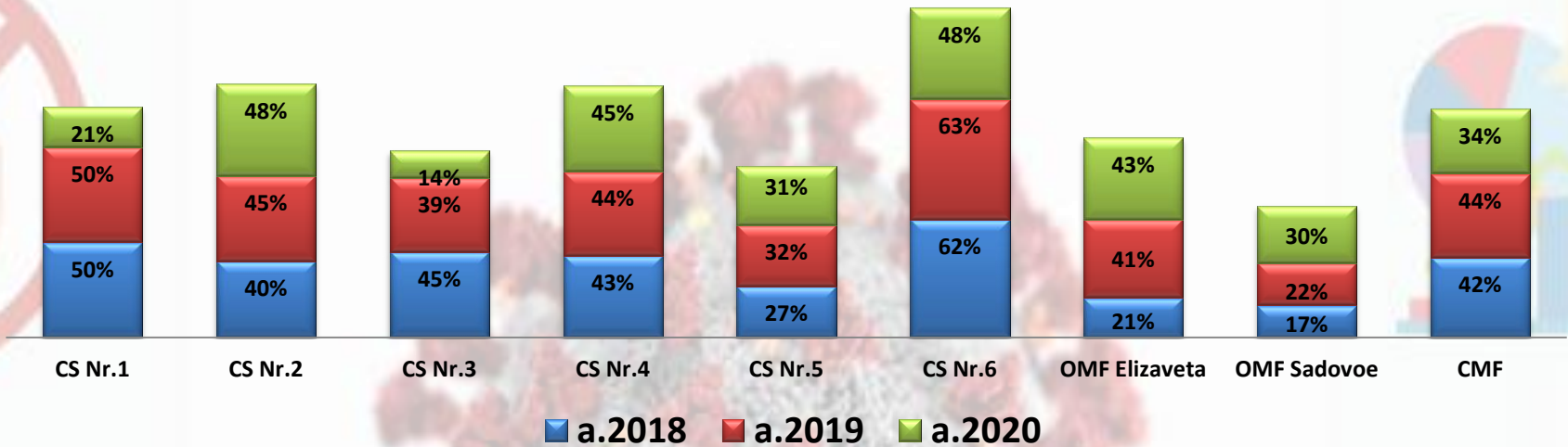


Ponderea vizitelor %

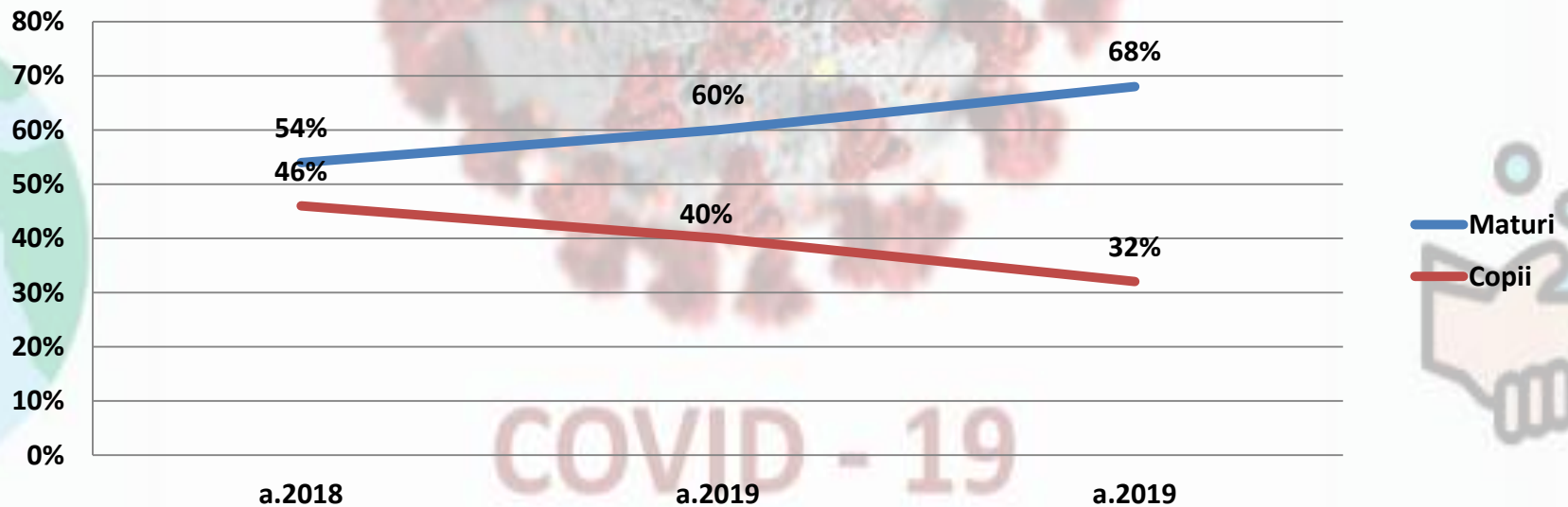
■ Profilactice ■ Pe motiv de boală



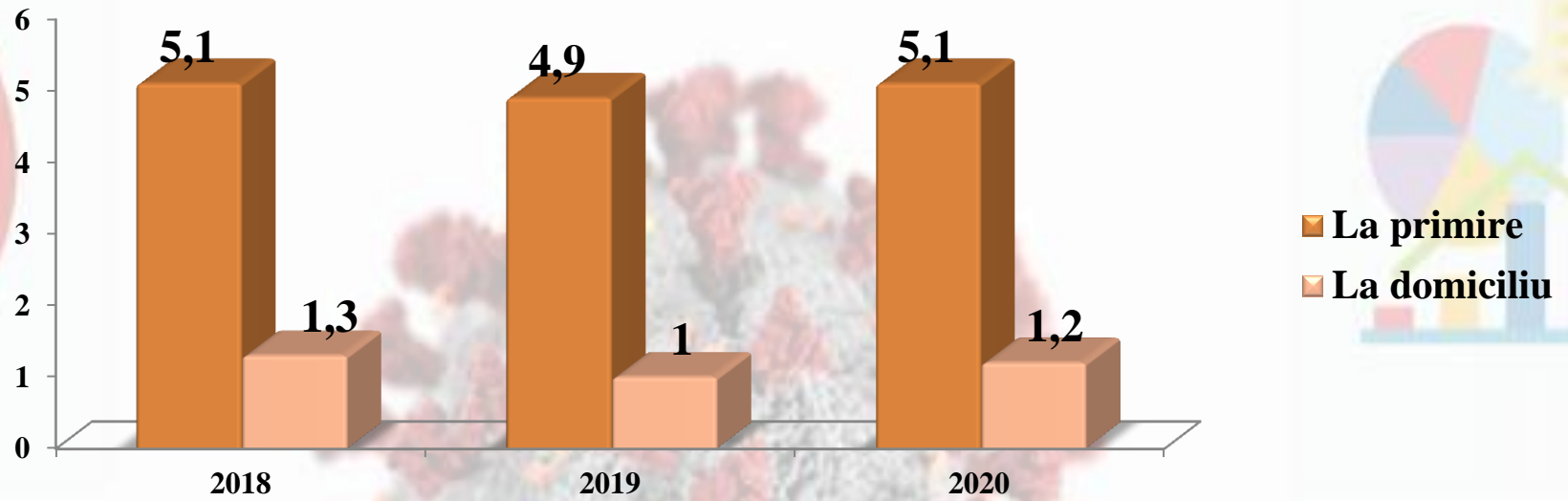
Ponderea vizitelor profilactice



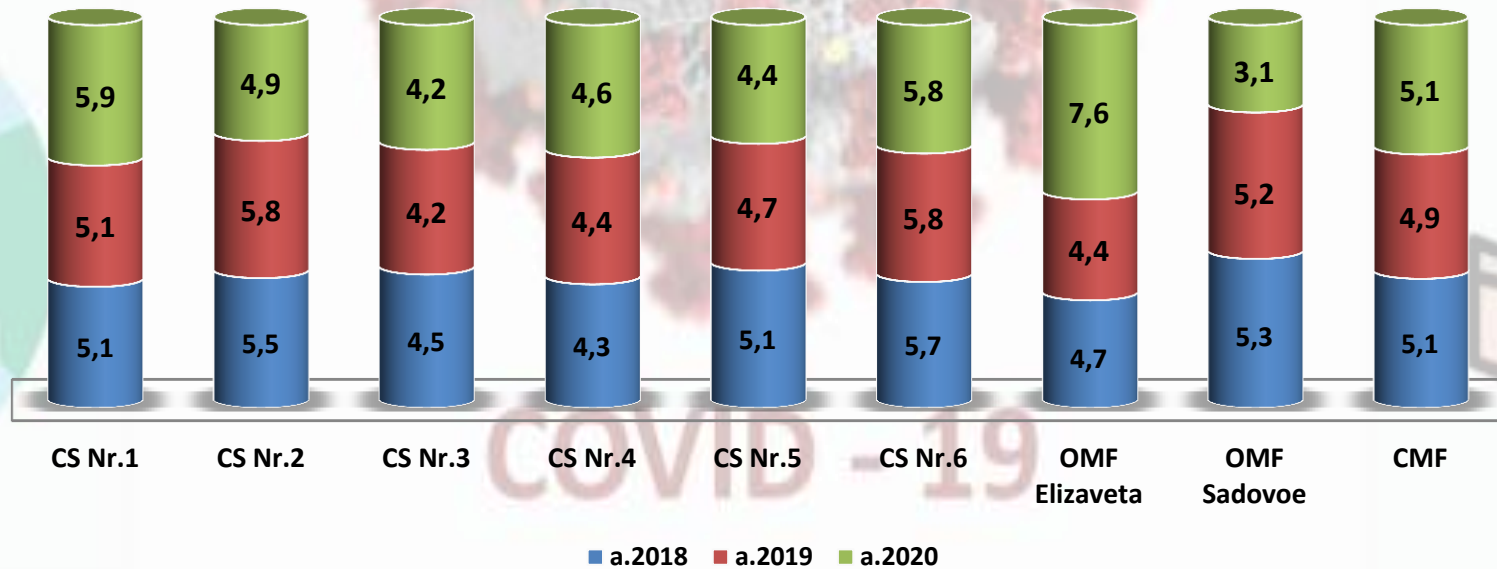
Ponderea vizitelor profilactice (la copii și maturi)



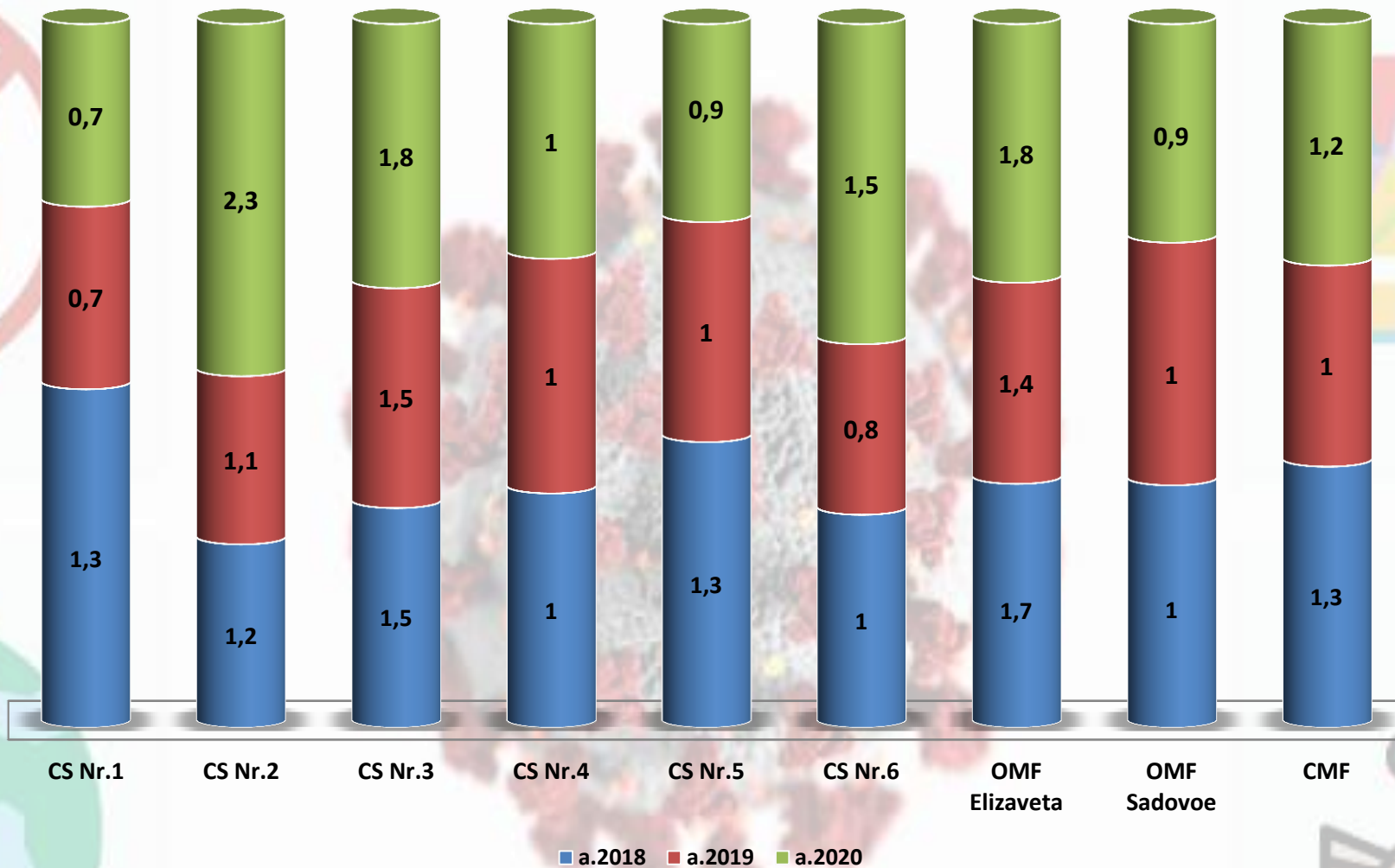
Indicele de aglomerație



Indicele de aglomerație pe CS



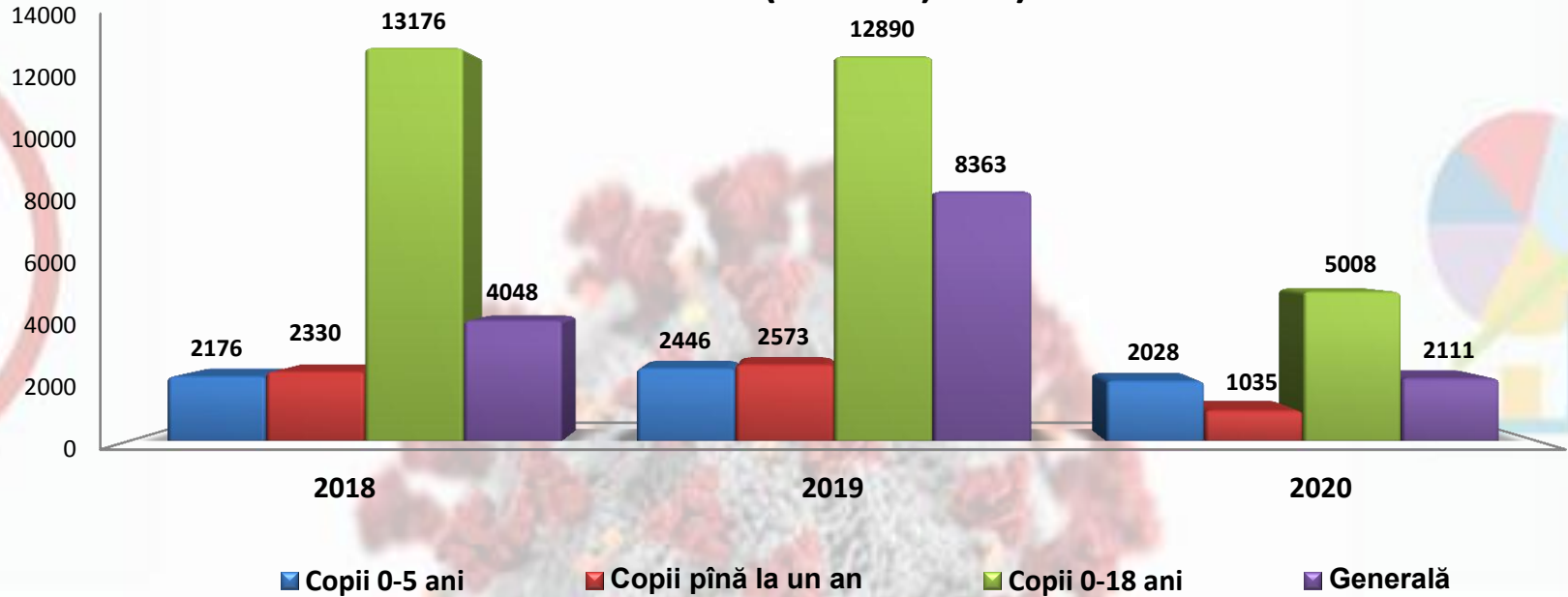
Indicele de aglomerație la domiciliu



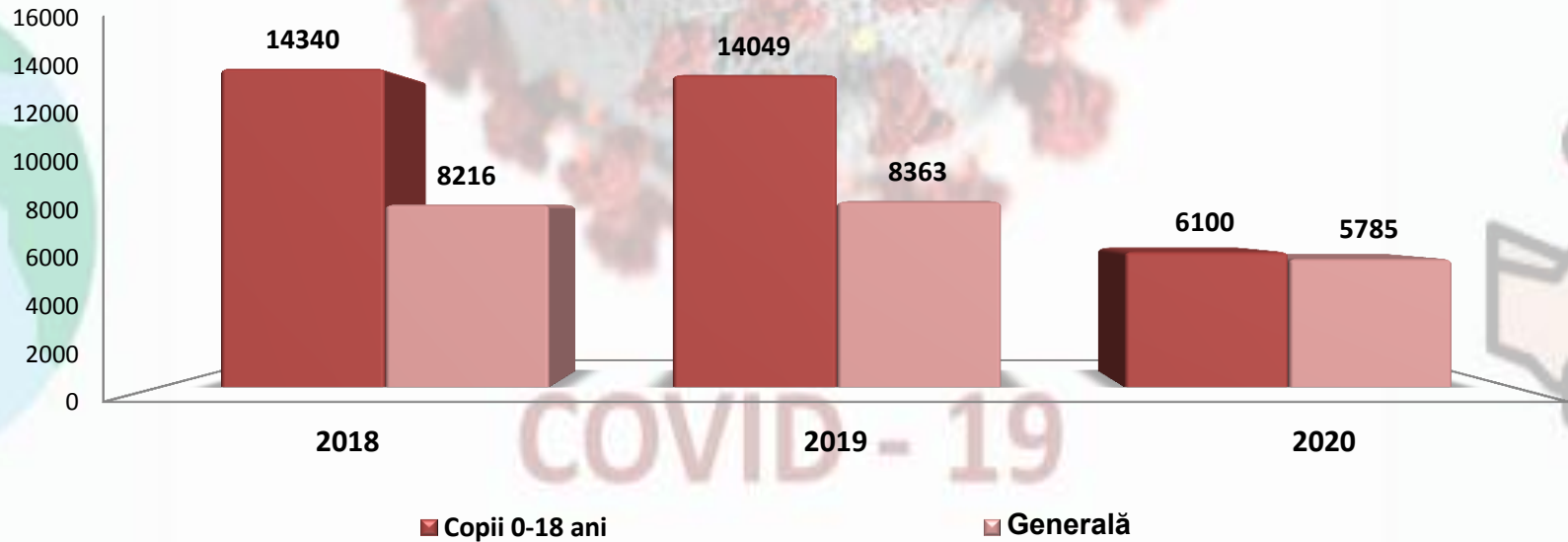
-Numărul de vizite la medicul de familie per locuitor este 2,9/an.

-Numărul de vizite inclusiv și la specialiști este 3,1/an (la nivel MS indicatorul trebuie să fie nu mai mic de 2,8 vizite/an).

Morbiditatea (incidența %)

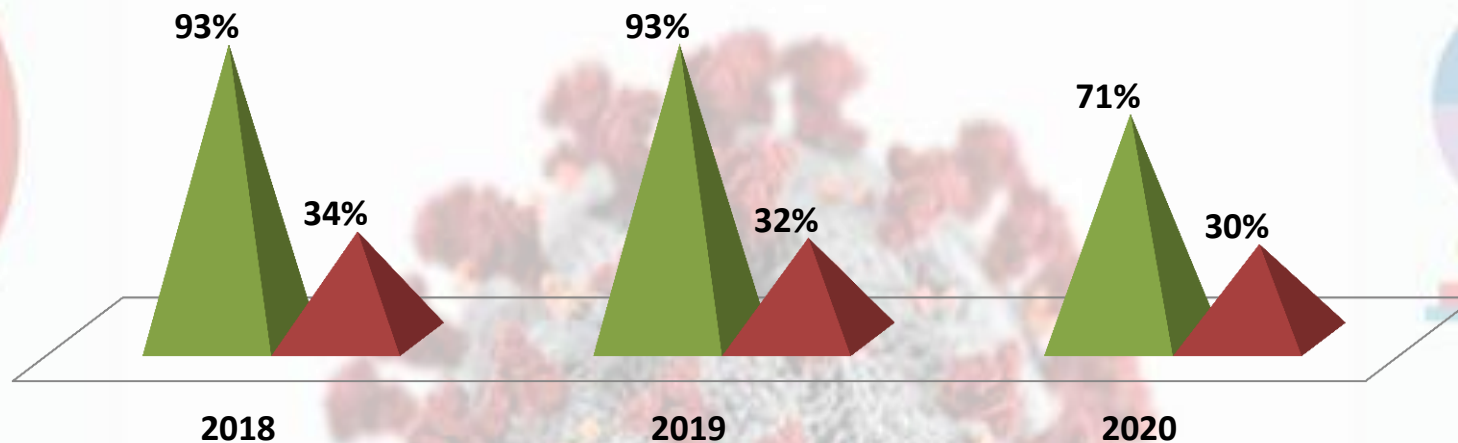


Morbiditatea (prevalența %)

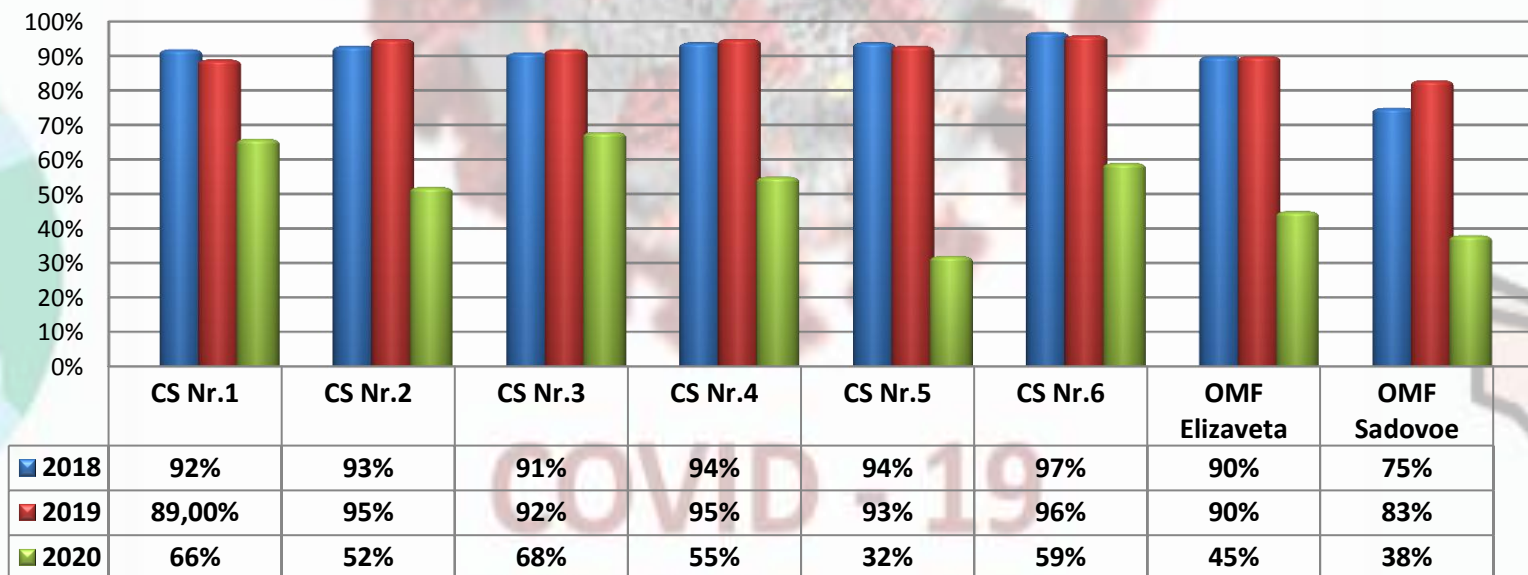


Examenul profilactic al populației

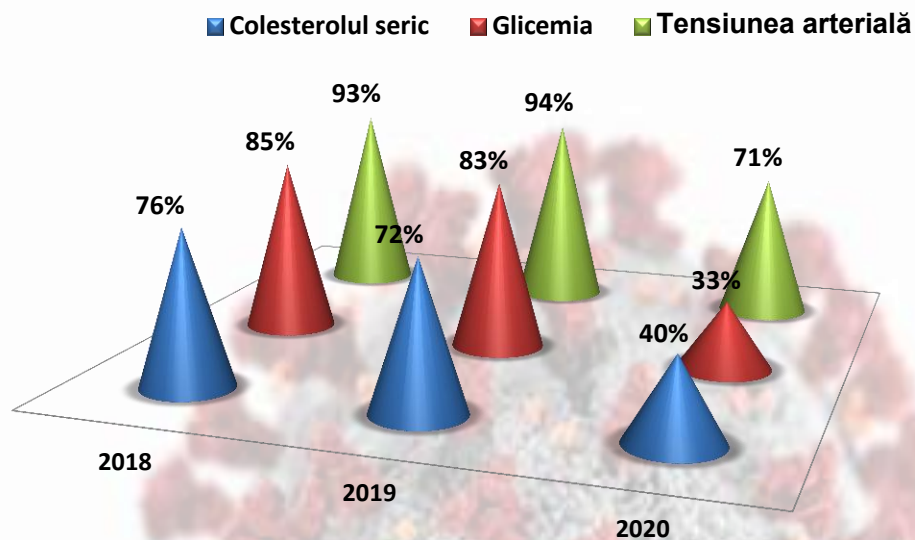
■ Examen profilactic general ■ Depistate patologii



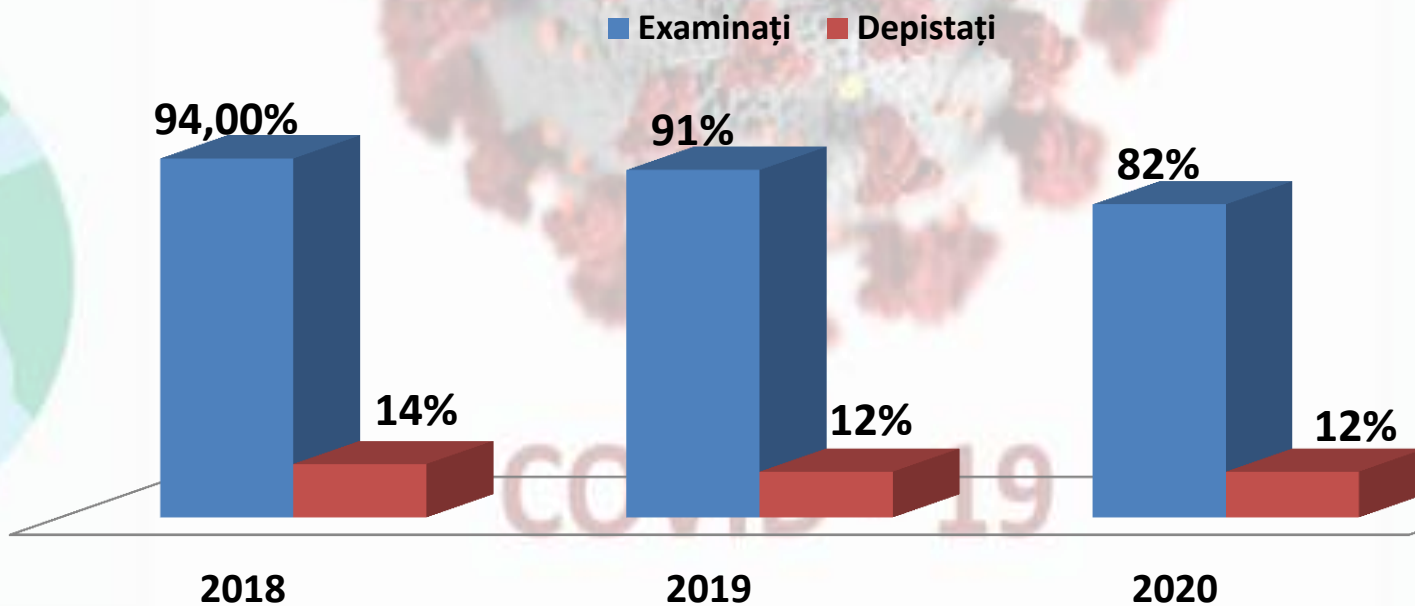
Examenul profilactic al populației pe CS



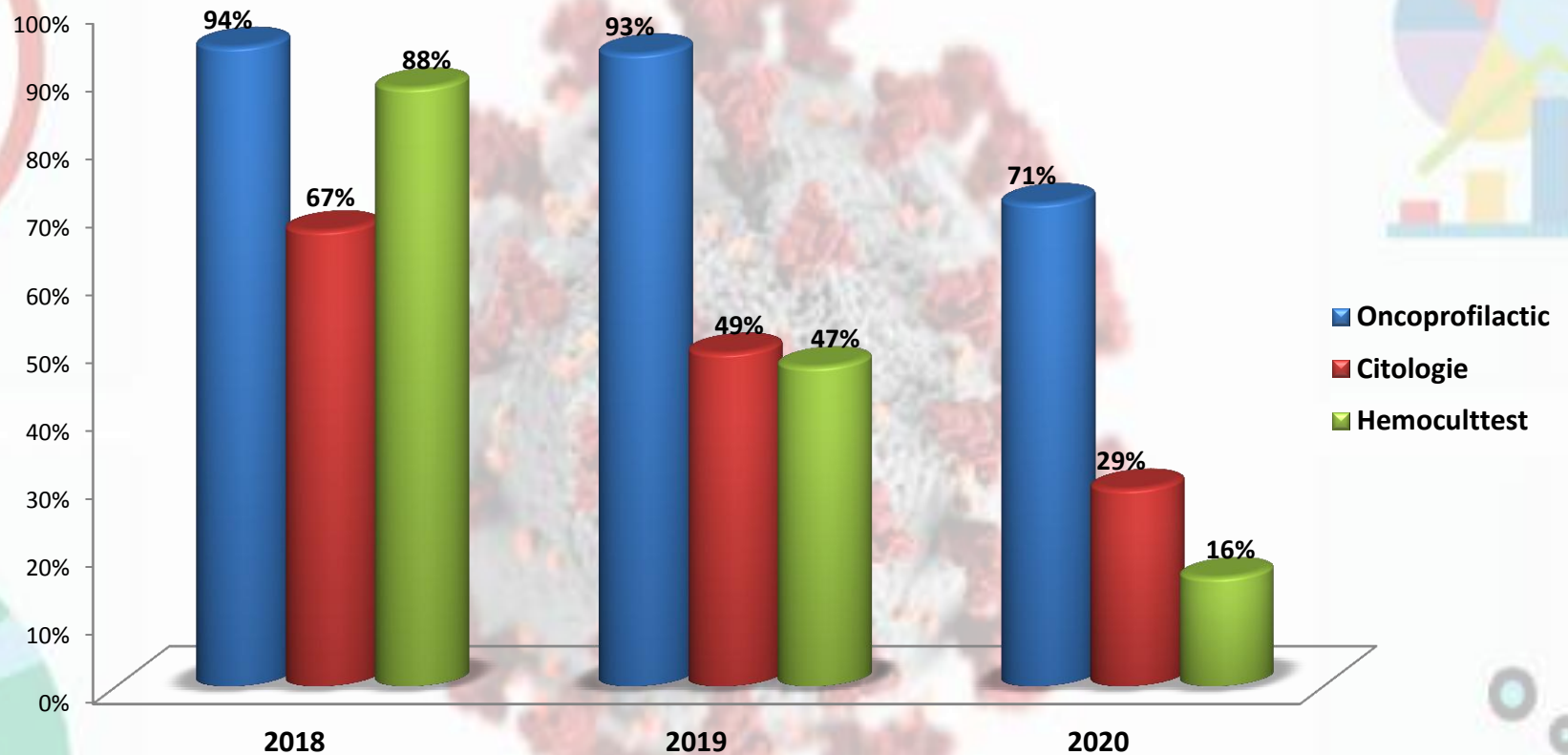
Screeningul factorilor de risc



Examenul profilactic complex la copii

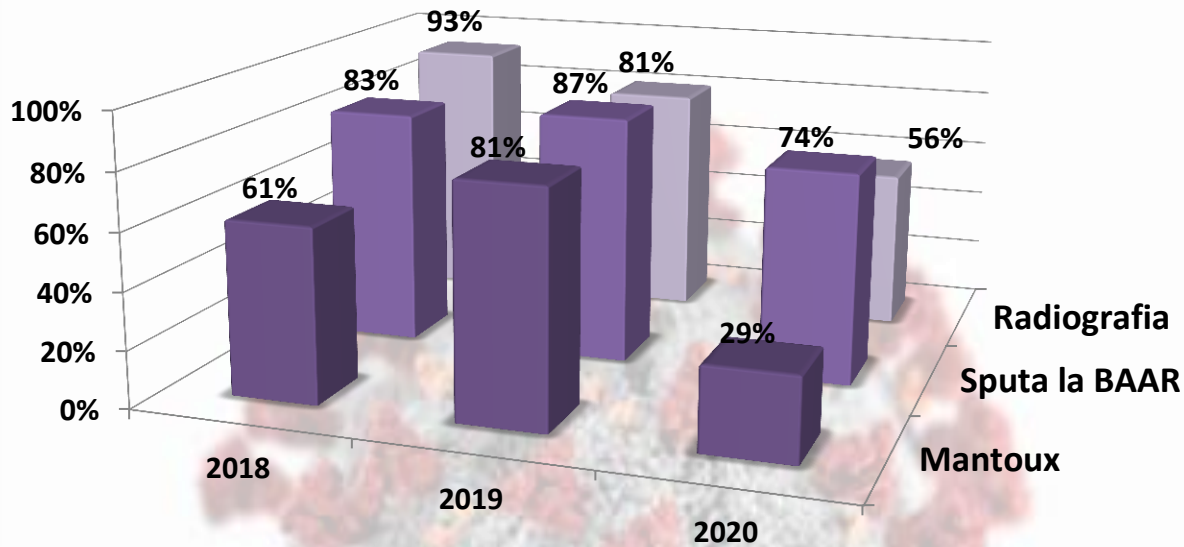


Examenul oncoprofilactic

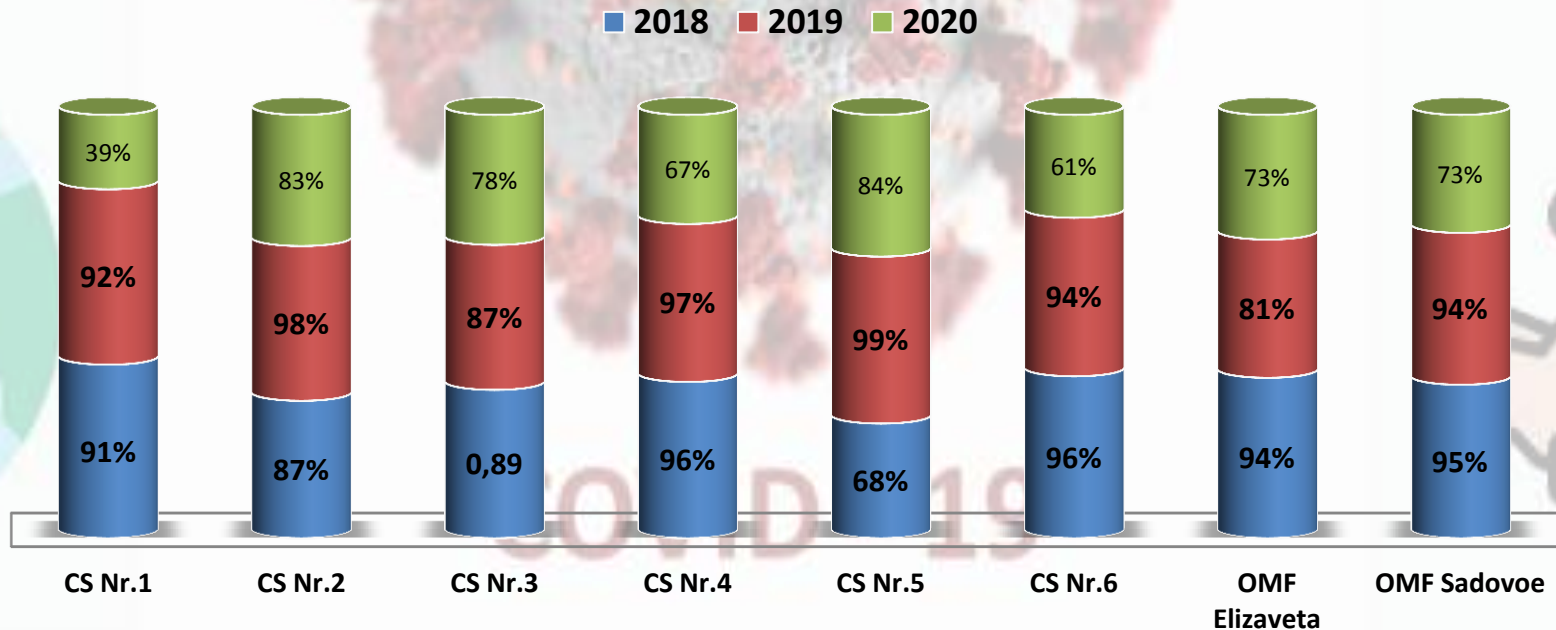


Prin examenul oncoprofilactic, echipa medicului de familie efectuează prevenirea și depistare precoce a stărilor precanceroase și canceroase în stadiu precoce (gr. I-II).

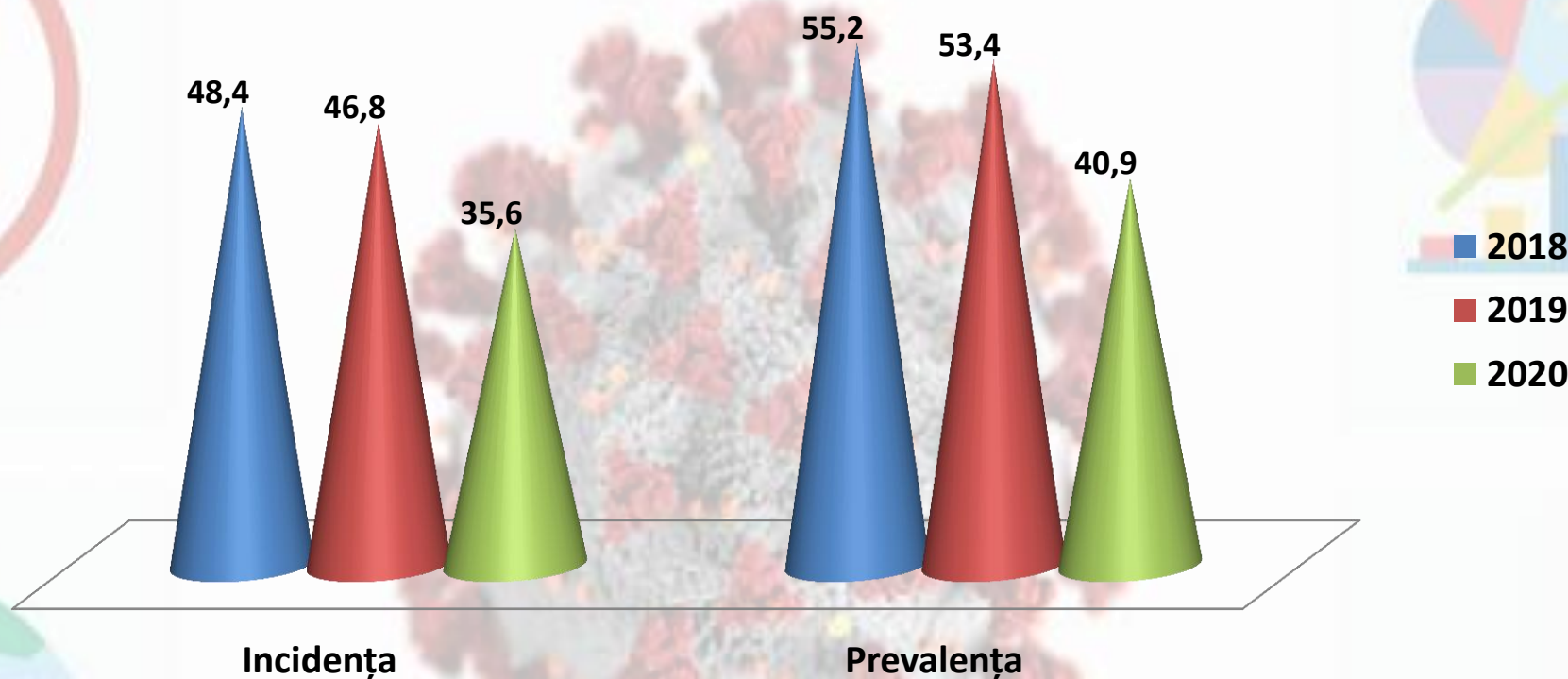
Examinarea la TBC



Examinarea la TBC pe CS



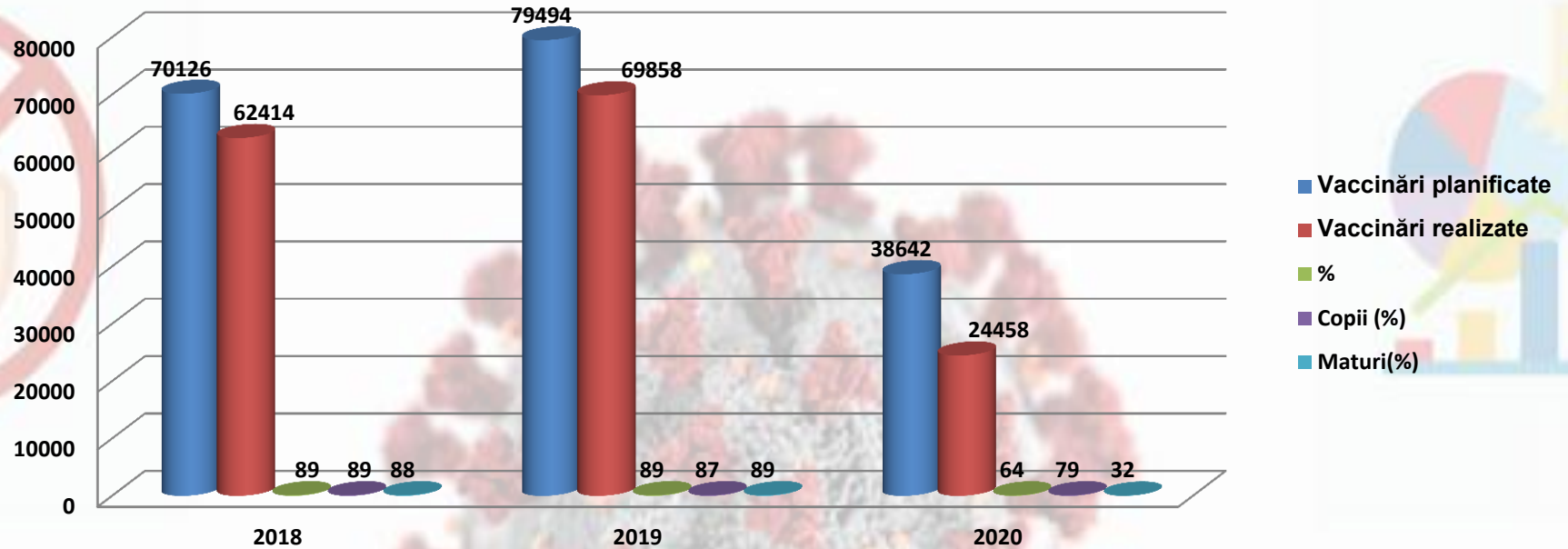
Incidența și prevalența cazurilorde TBC (%o)



Incidența cazurilor noi –35,6%o(a.2019-46,8%o,a.2018-48,4%o),prevalența a constituit - 40,9%o (a.2019-53,4%o,a.2018-55,2%o).

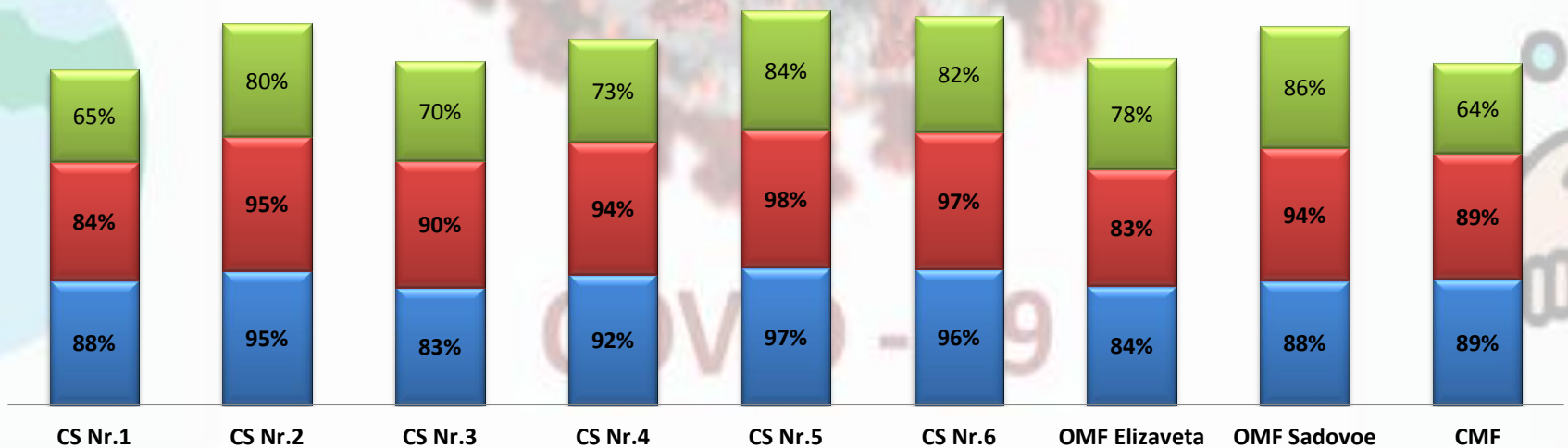
COVID - 19

Imunoprofilaxia

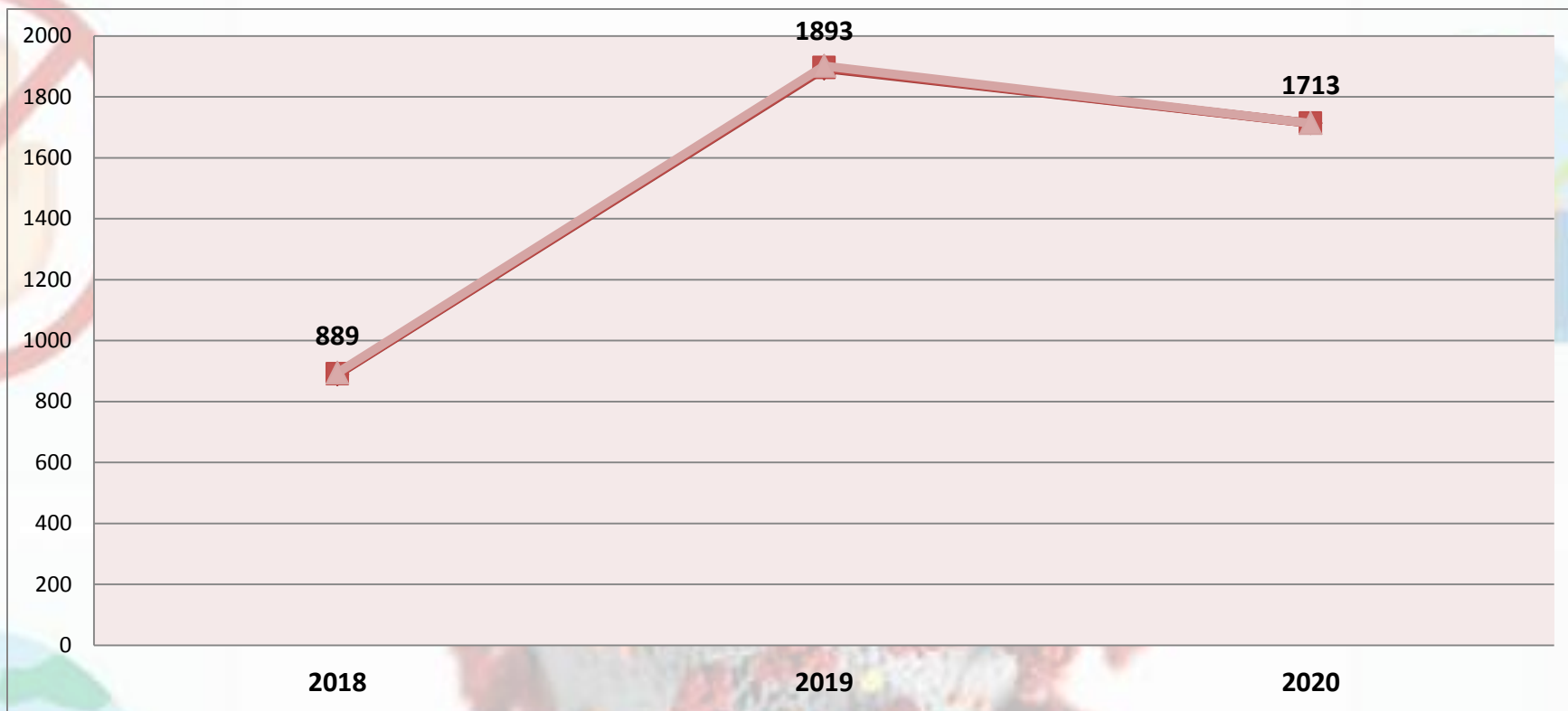


Ponderea vaccinărilor pe CS

■ a.2018 ■ a.2019 ■ a.2020



O problemă majoră continuă să rămână numărul mare de refuzuri de la vaccinare – a.2020 - **1713 refuzuri** (a.2019-1893,a.2018-889),**din ei copii(1547), adulți(166).**

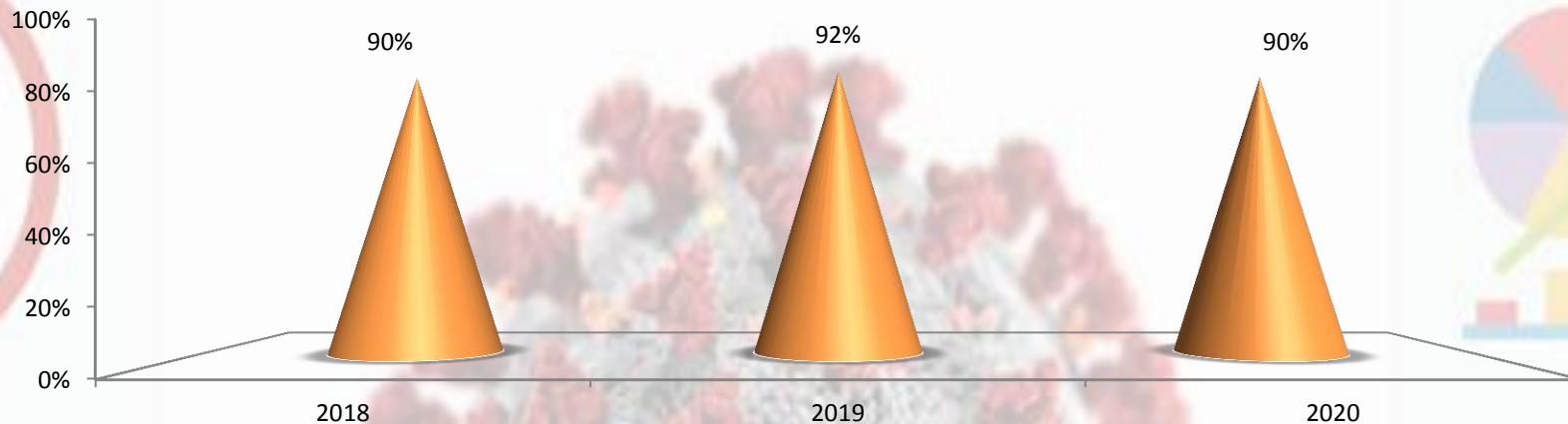


În fiecare caz de refuz de vaccinare au fost duse convorbiri individuale la nivel de medic de familie, cât și șefi CS, șefi secție și medic imunolog. În cadrul convorbirilor cu părinții care refuză vaccinarea copiilor, sînt informați despre prevederile Programului Național de imunizări pentru anii 2016-2020 și Legii privind supravegherea de stat a sănătății publice Nr.10-XVI din 03.02.09, însă rezultatele nu sînt cele scontate. Despre majorarea numărului de refuzuri a fost informat Centrul de Sănătate Publică. De către administrația instituției problema este ținută sub control permanent și este analizată lunar la ședințele de lucru.

COVID - 19

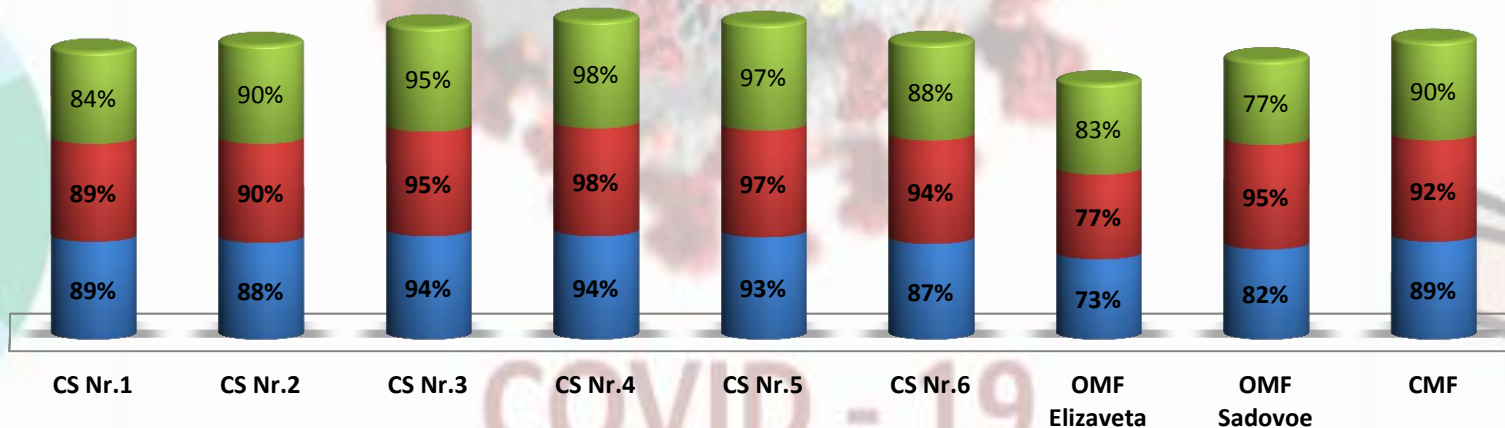
Asistența antenatală

Gravide luate la evidență pînă la 12 săptămâni

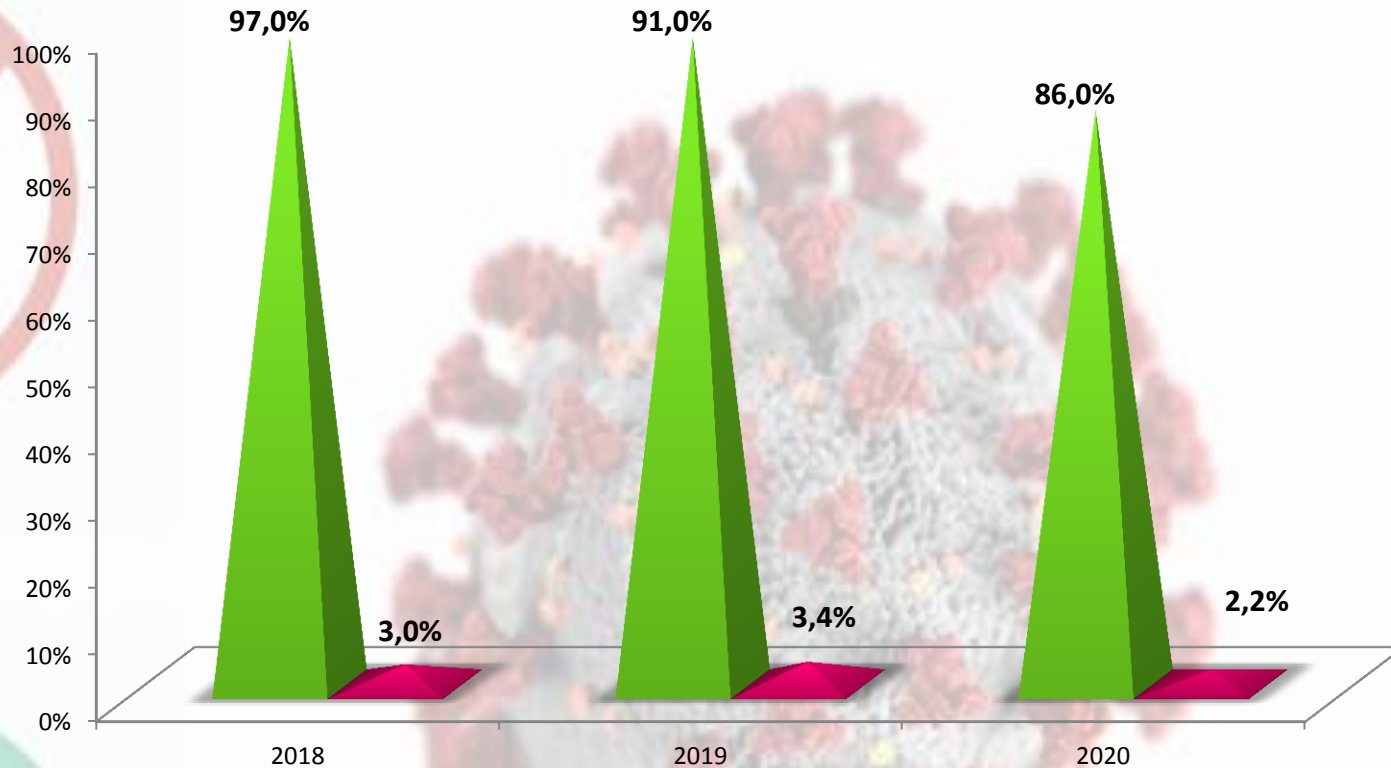


Ponderea gravidelor luate la evidență pînă la 12 s.g. pe CS

■ a.2018 ■ a.2019 ■ a.2020



Au finalizat sarcina prin naștere



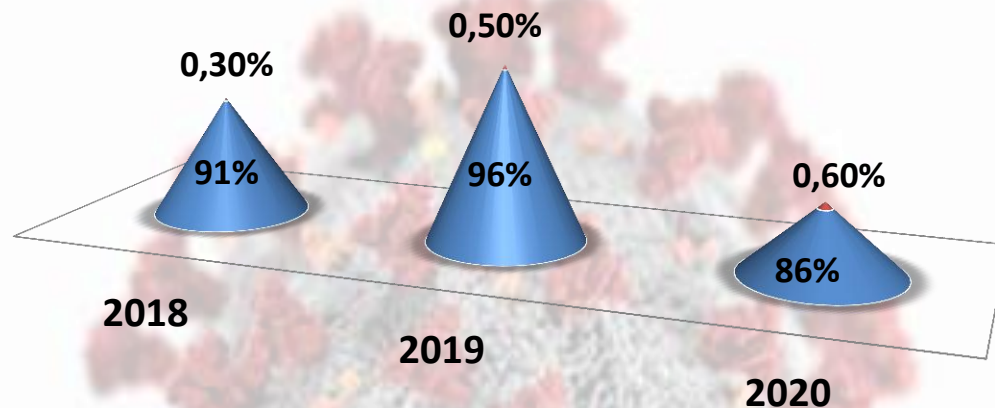
Au finalizat sarcina prin nașteri în total: 1398 (a.2019-1398, a.2018-1399). Din ei, la termen- 1199-86%(a.2019-1351-97%, a.2018-1357-97%) și prematuri 27—2,2%(a.2019-47-3.4%, a.2018-42-3%).

Au fost supravegheate conform standardelor de supraveghere la etapa de ambulatoriu gravide 1197-86%, care au finalizat sarcina (a.2019-1078- 92%, a.2018-1150-95%).

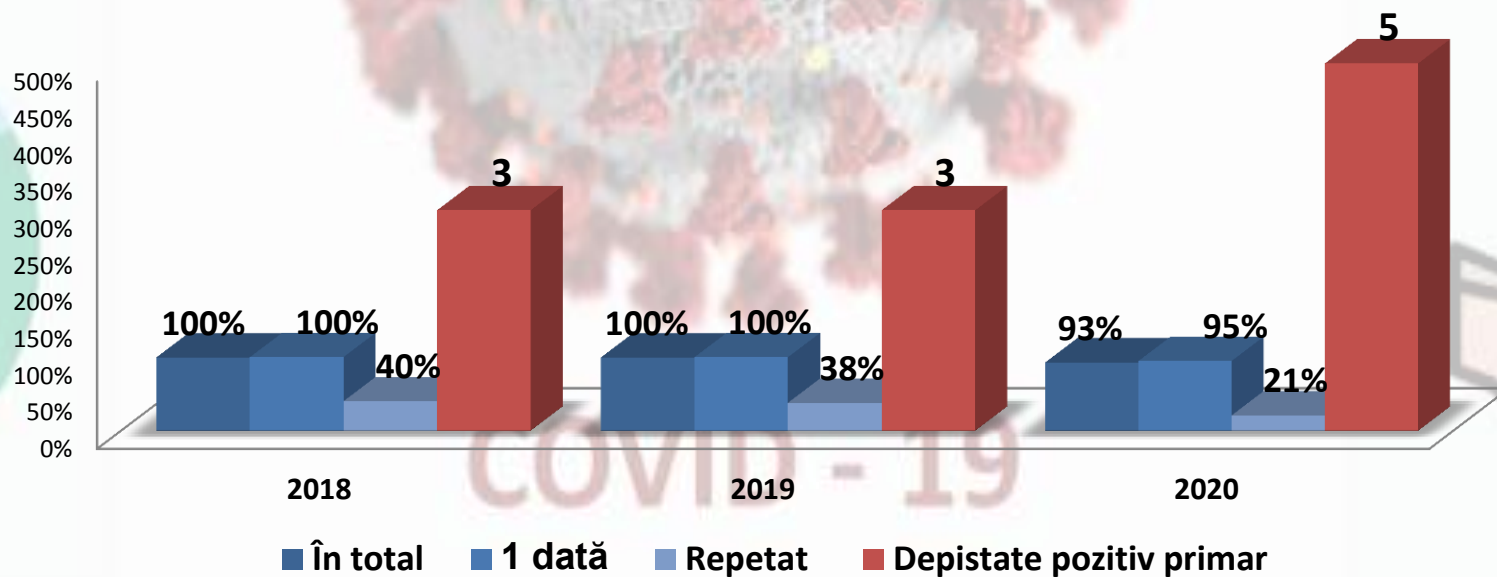
Din ele, examinate prin ecografie la termenul de 18-21 săptămâni- 1199- 86%(a.2019-1335-96%, a.2018-1229-91%), au fost depistate malformații congenitale la 7-0,6% gravide (a.2019-7-0,5%, a.2018-7-0,3%).

Gravide examinate USG-fic la 18-21 s.g.

■ examinate USG ■ MC depistate



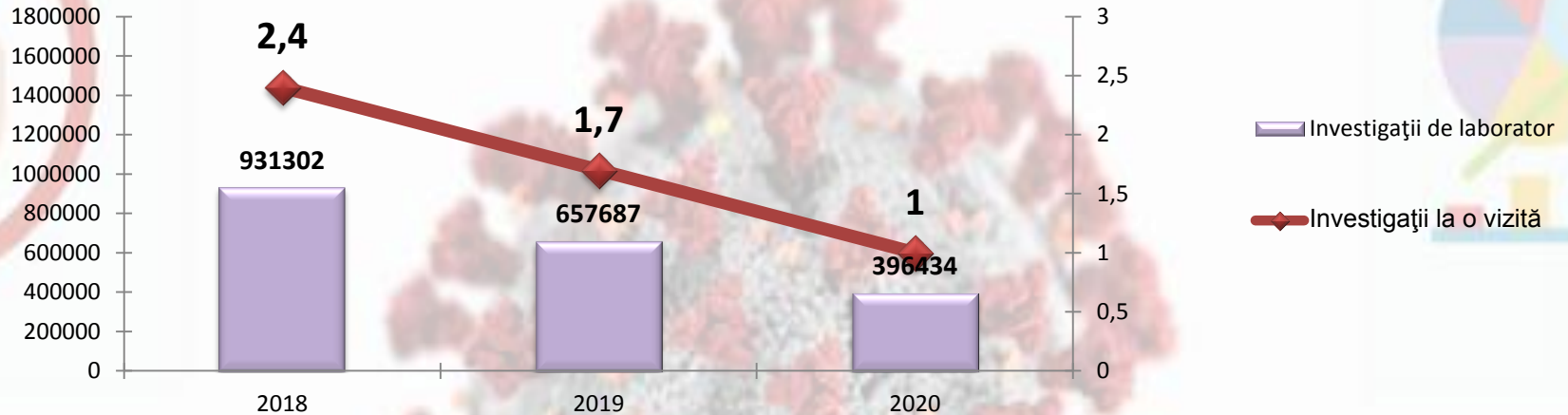
Testarea HIV a gravidelor



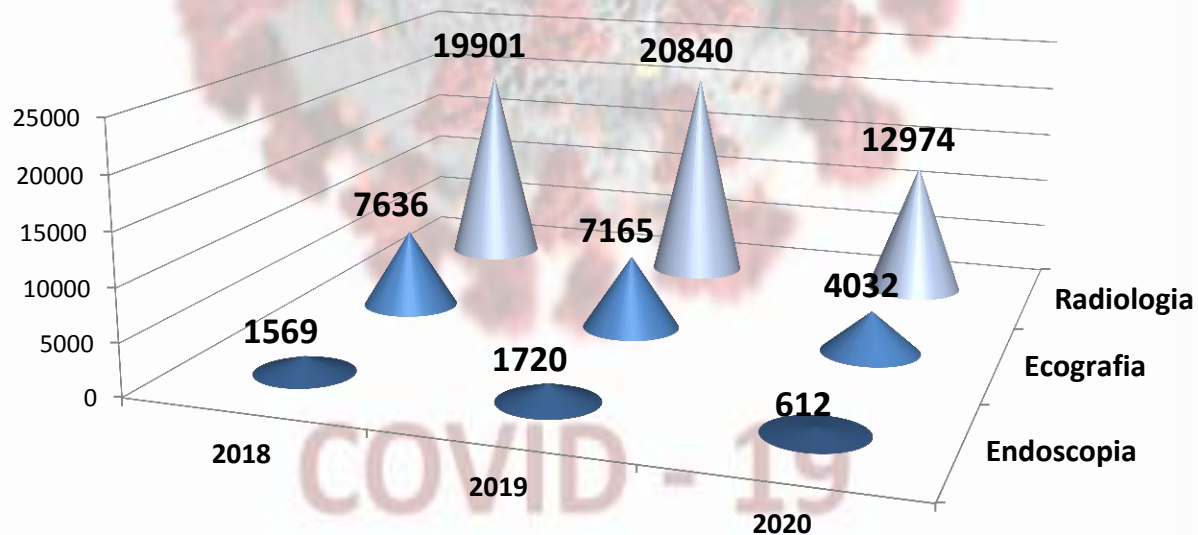
Activitatea serviciilor auxiliare

Au fost sistate din 19.03.2021 pe perioada de “cod roșu” în instituție medicală

Investigații de laborator

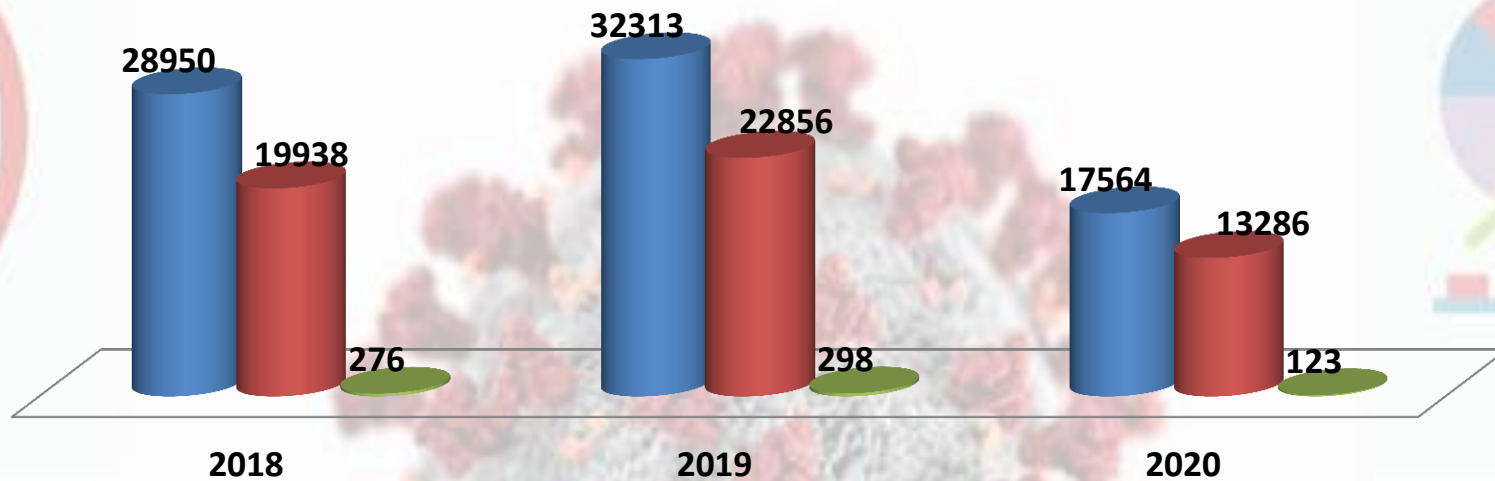


Activitatea serviciului de imagistică



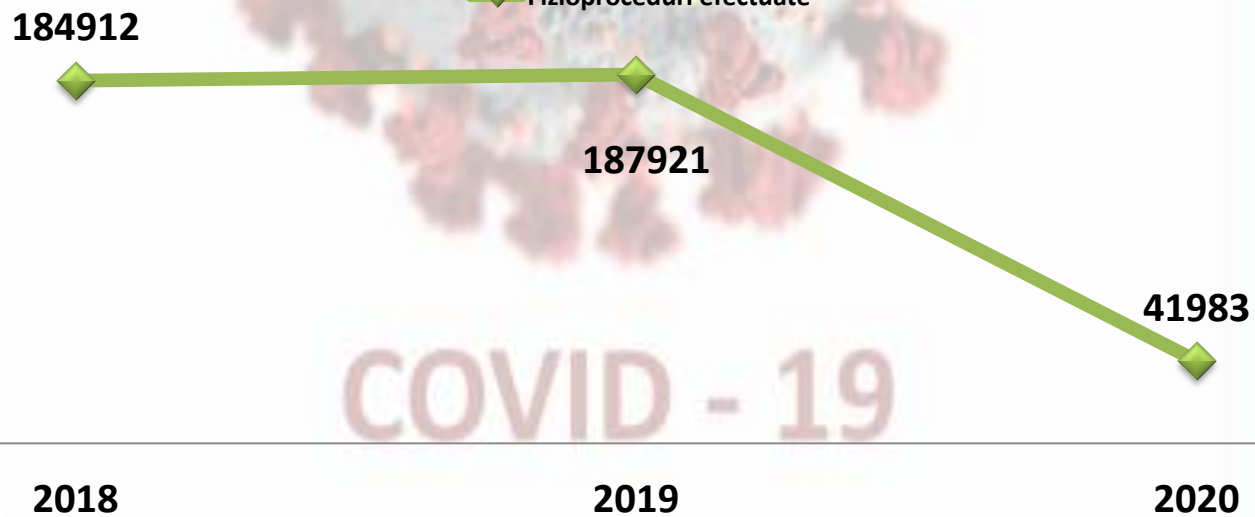
Diagnosticul funcțional

■ ECG ■ Tonometrii oculare ■ Spirografii



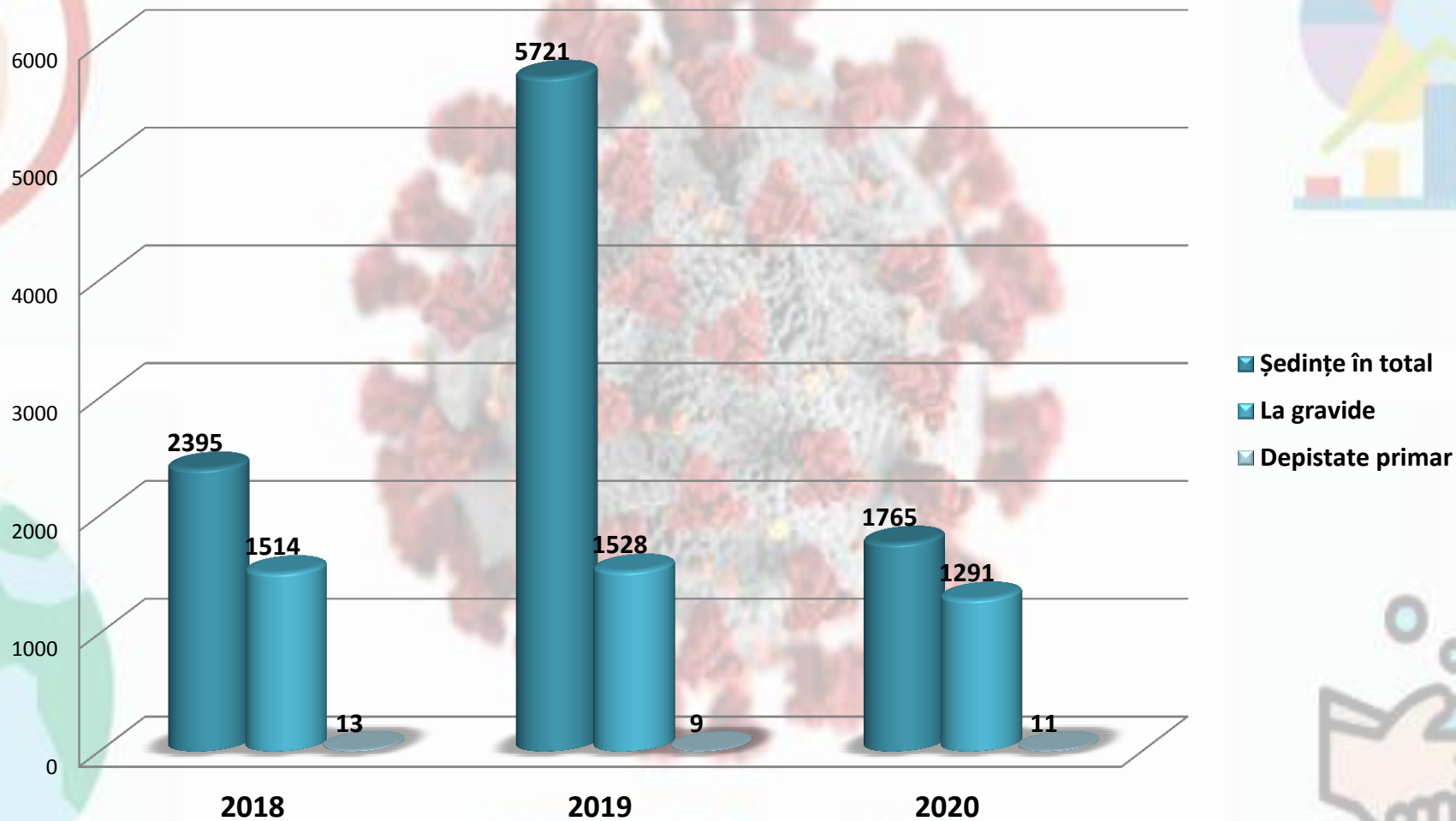
Fizioproceduri efectuate

◆ Fizioproceduri efectuate



Cabinetul de Consiliere și Testare Voluntară HIV/SIDA și hepatitele virale

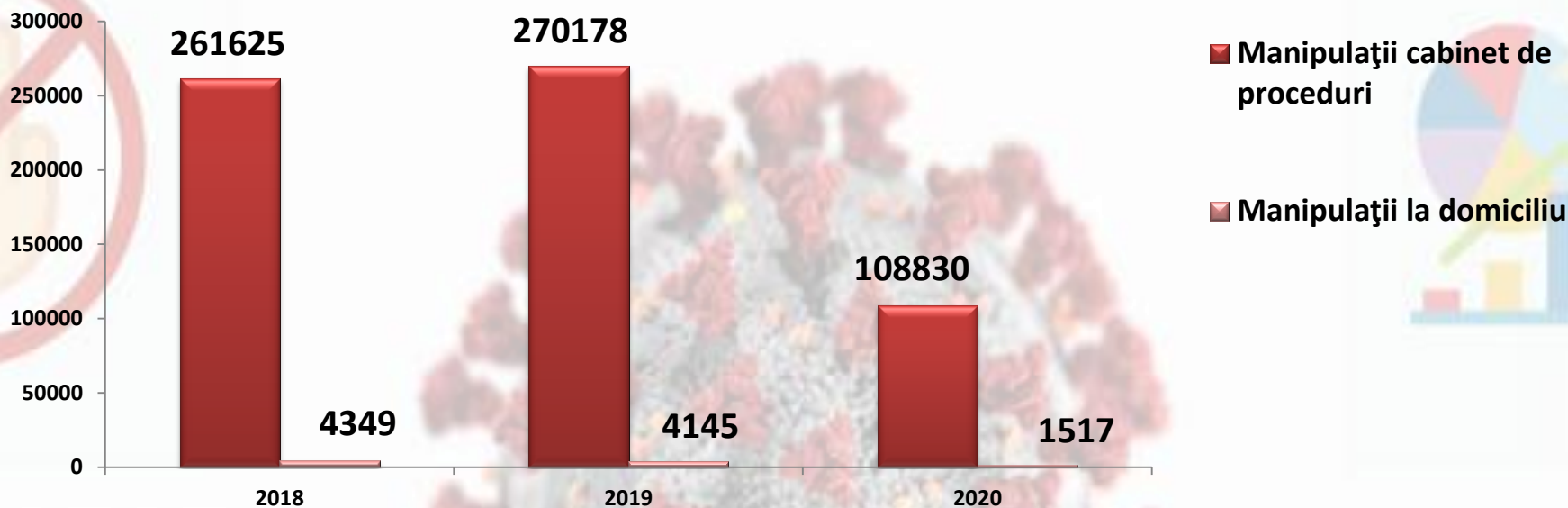
Consiliere și testare voluntară HIV/SIDA



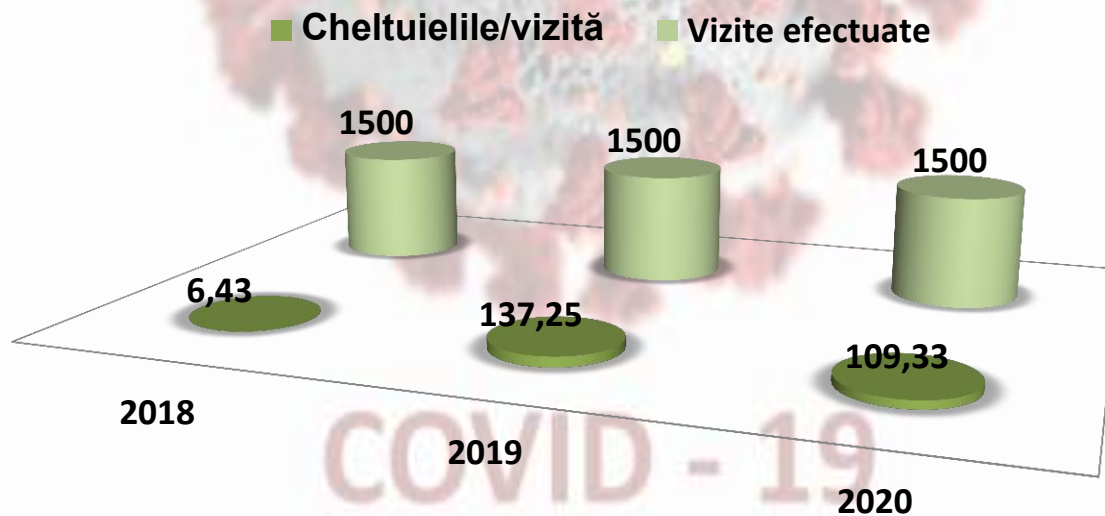
COVID - 19

Activitatea cabinetului de proceduri

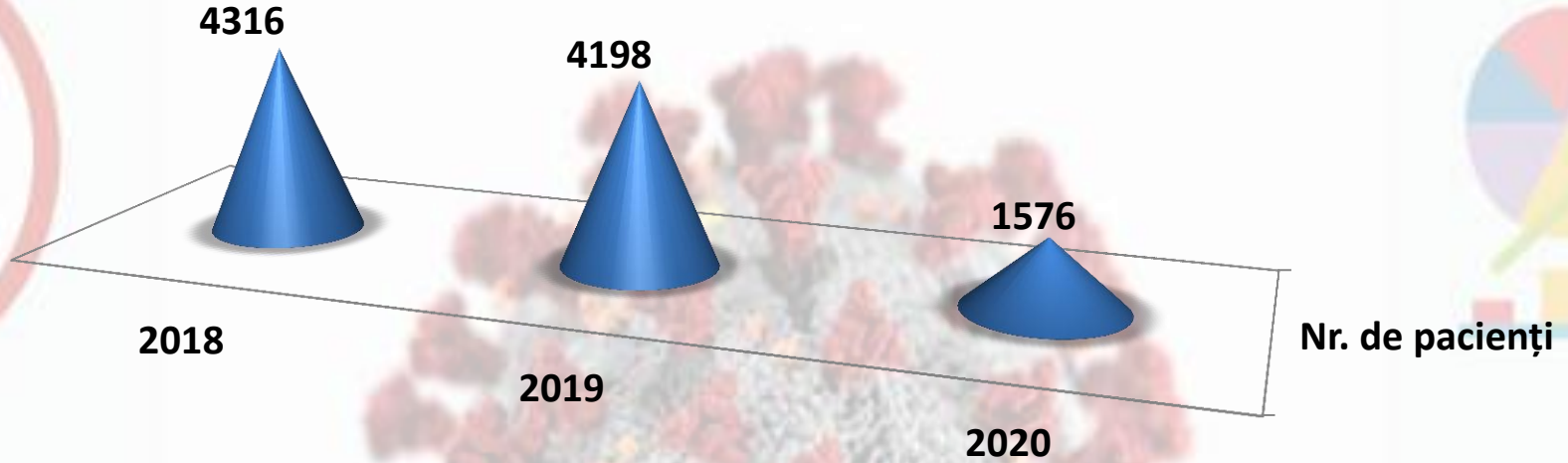
Manipulații în cabinet de proceduri



Vizite asistate de îngrijiri la domiciliu

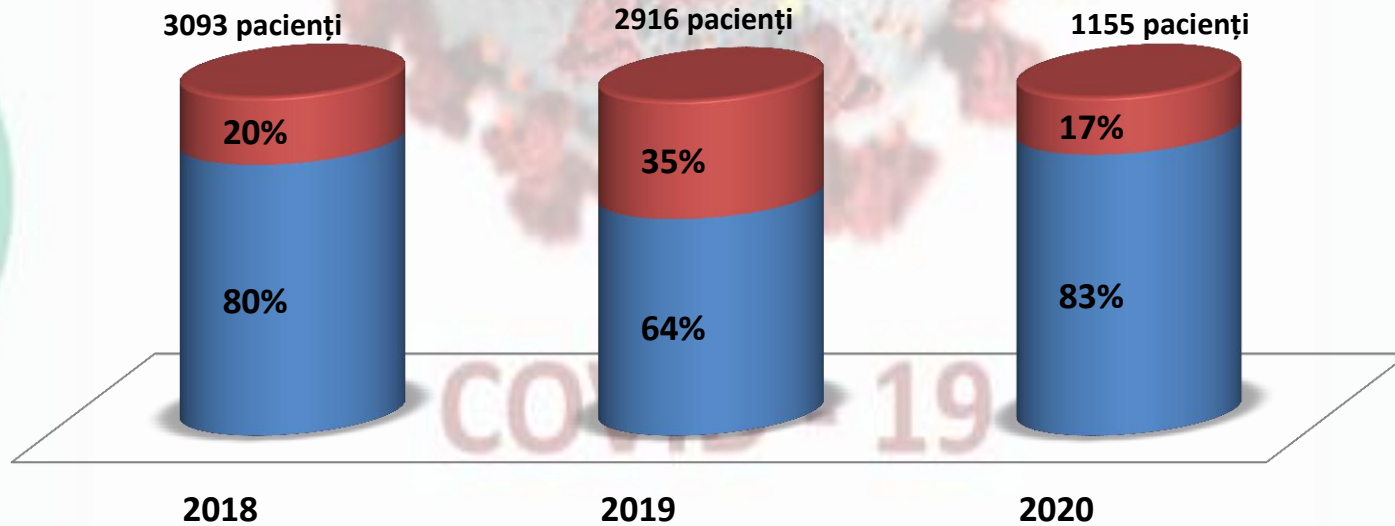


Nr. de pacienți în staționarul de zi



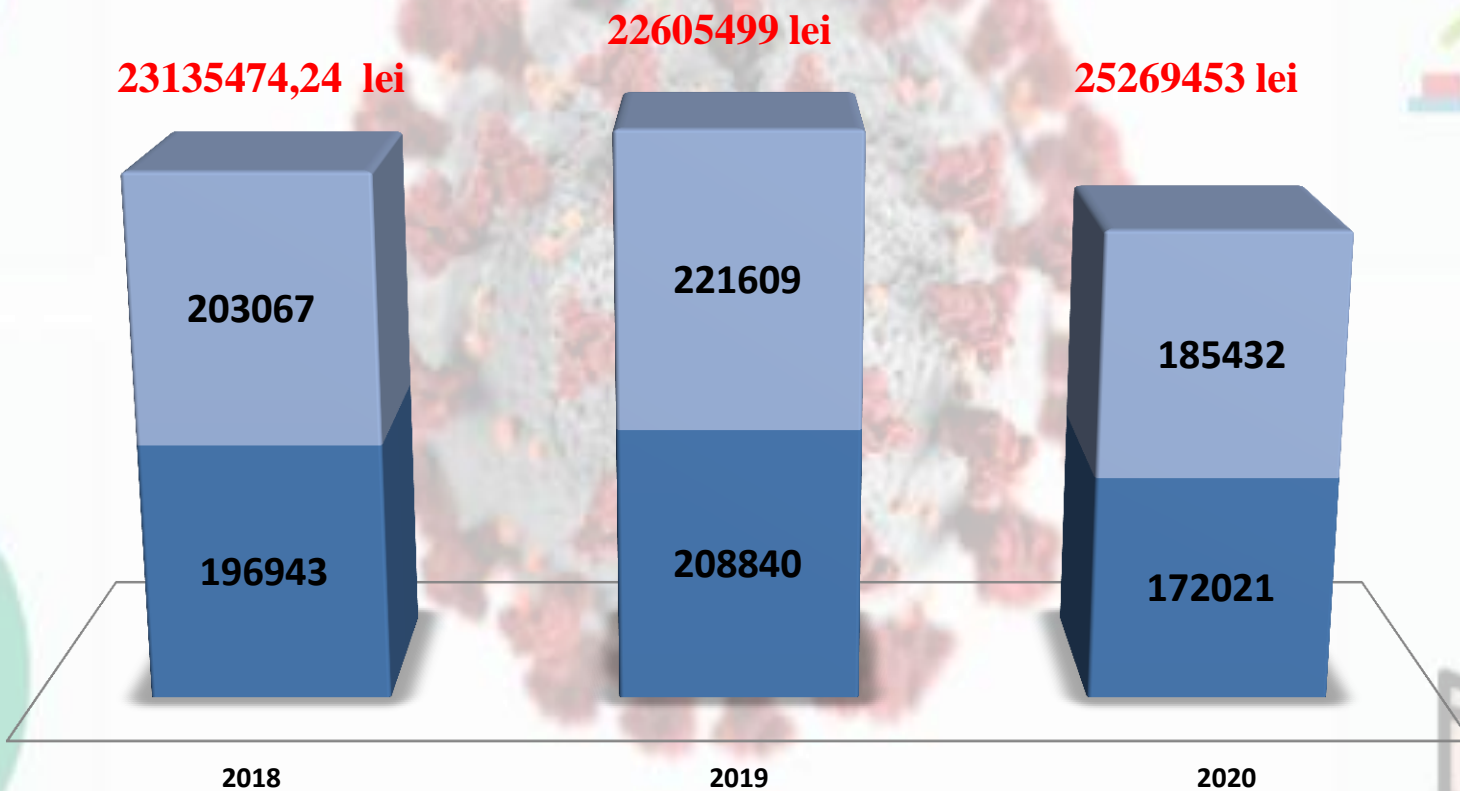
Spitalizări

■ Programat ■ Urgent



Pentru tratament în condiții de ambulatoriu persoanele înregistrate pe lista medicului de familie beneficiază de medicamente compensate.

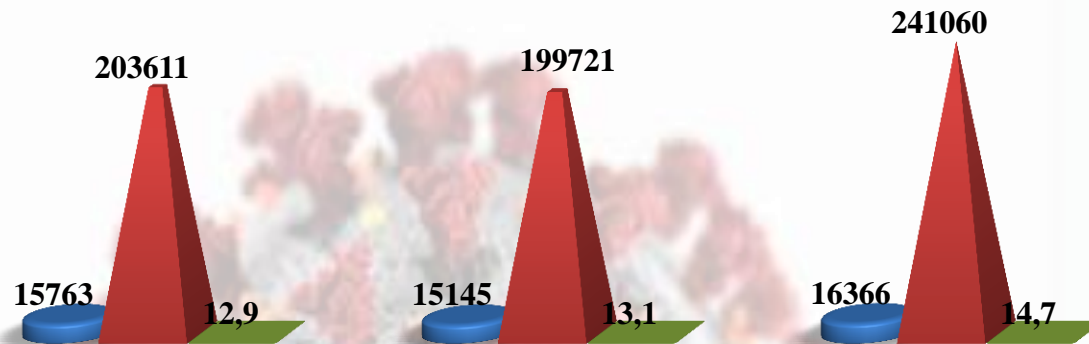
■ Medicamente eliberate ■ Recete prescrise



COVID - 19

Expertiza incapacității temporare de muncă

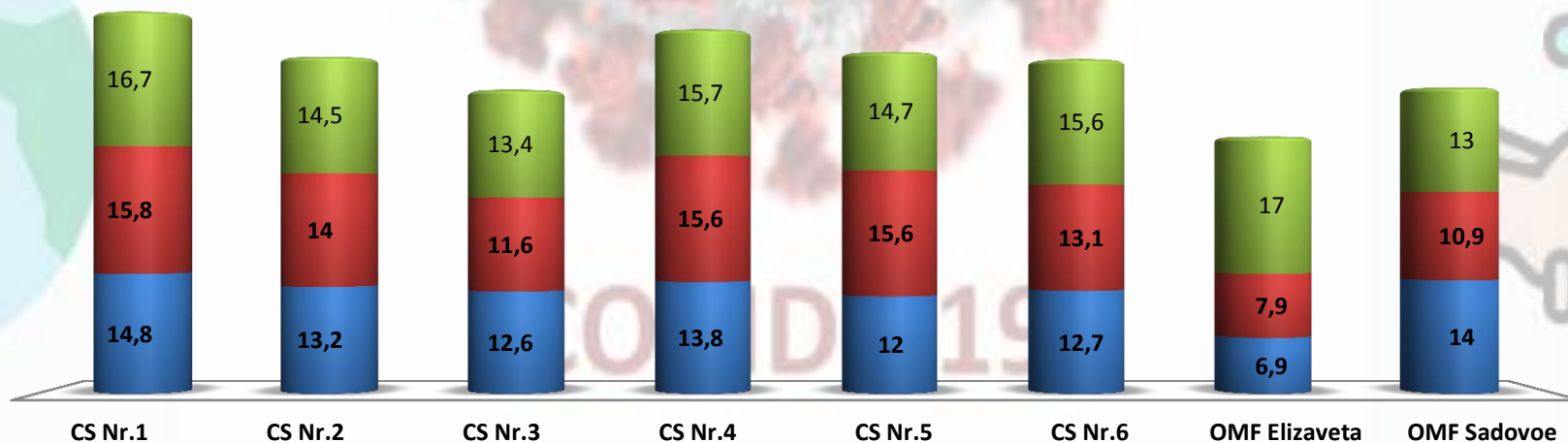
Incapacitatea pe motiv de boală



	2018	2019	2020
Nr.de cazuri	15763	15145	16366
Nr.de zile	203611	199721	241060
Media	12,9	13,1	14,7

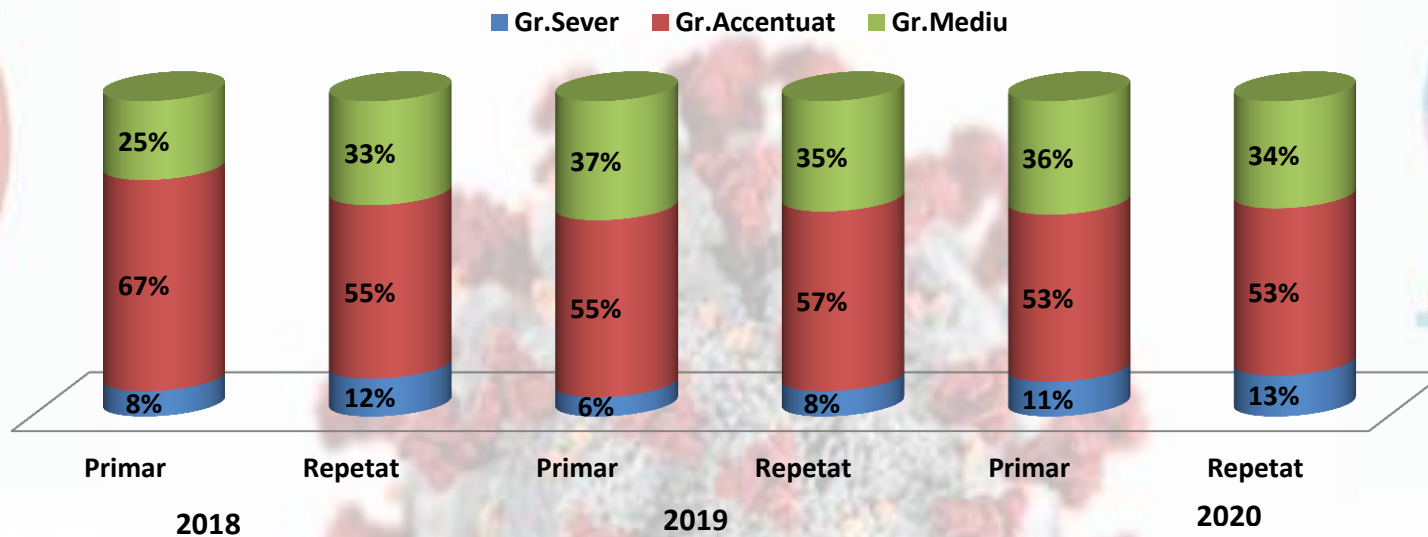
Durață medie pe CS

a.2018 a.2019 a.2020

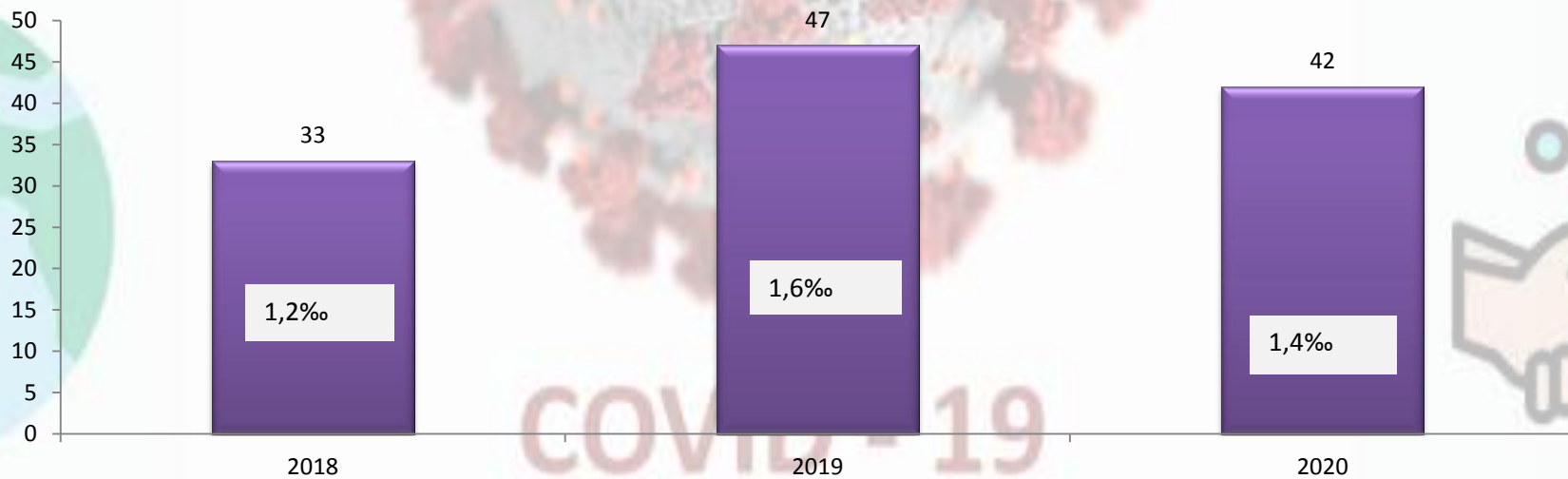


Expertiza incapacității vitalității

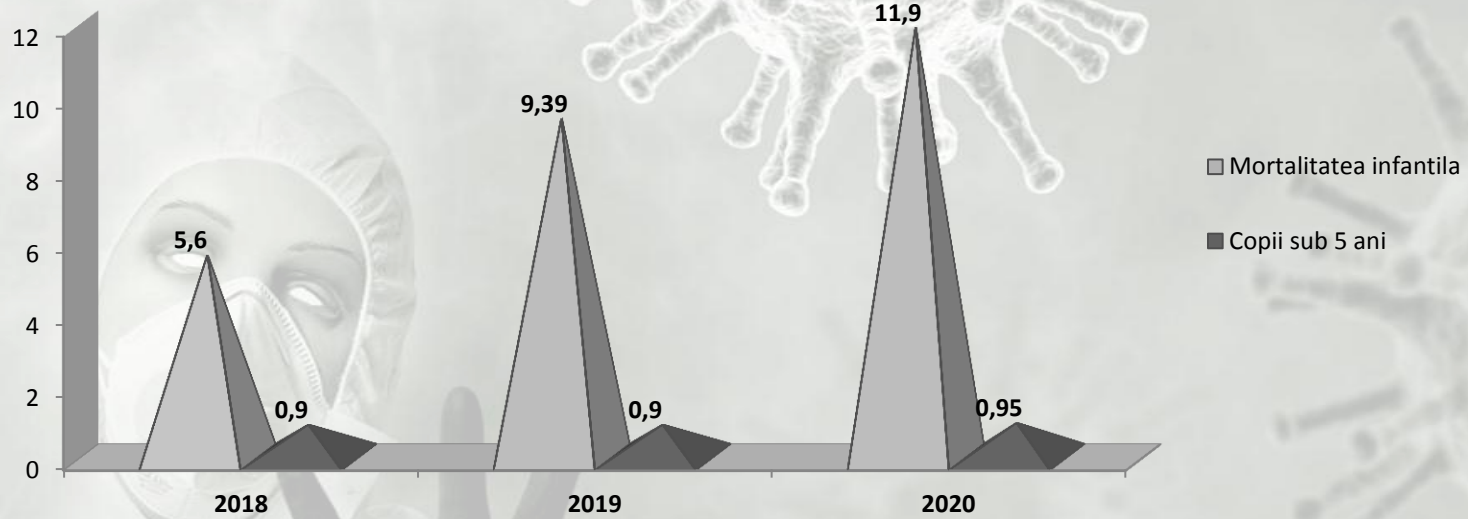
Gradele de dizabilitate



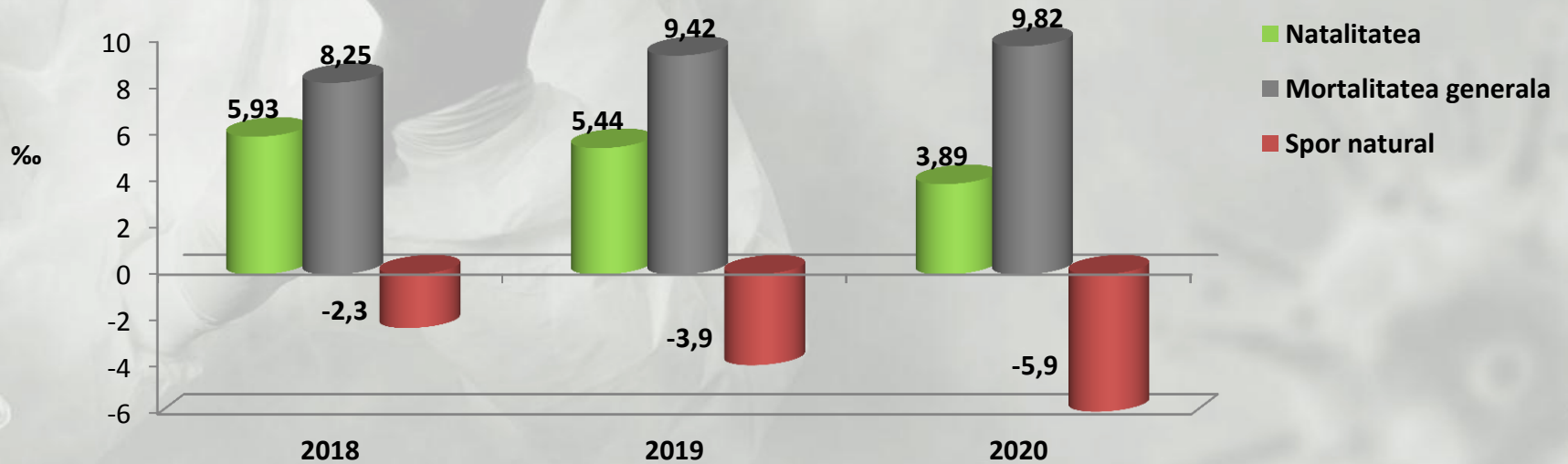
Indicele dezabilității primare 0-18 ani



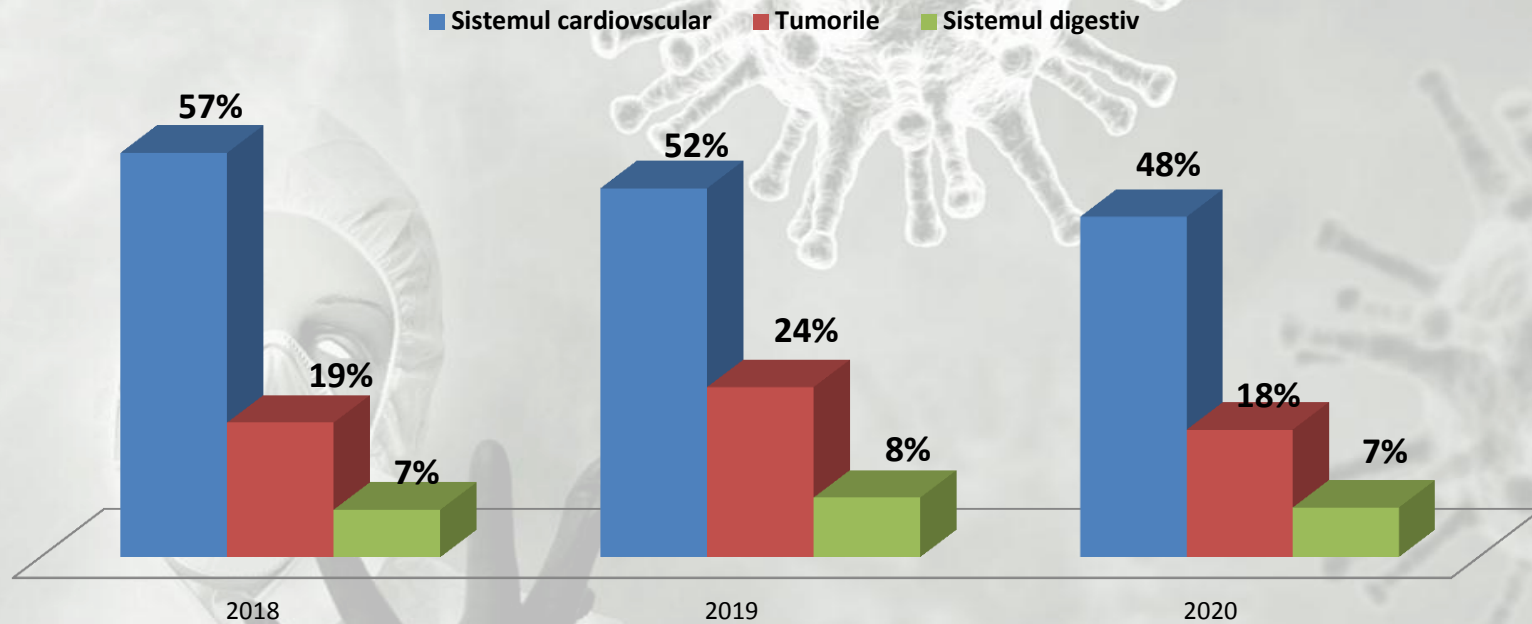
Mortalitatea infantilă (%o)



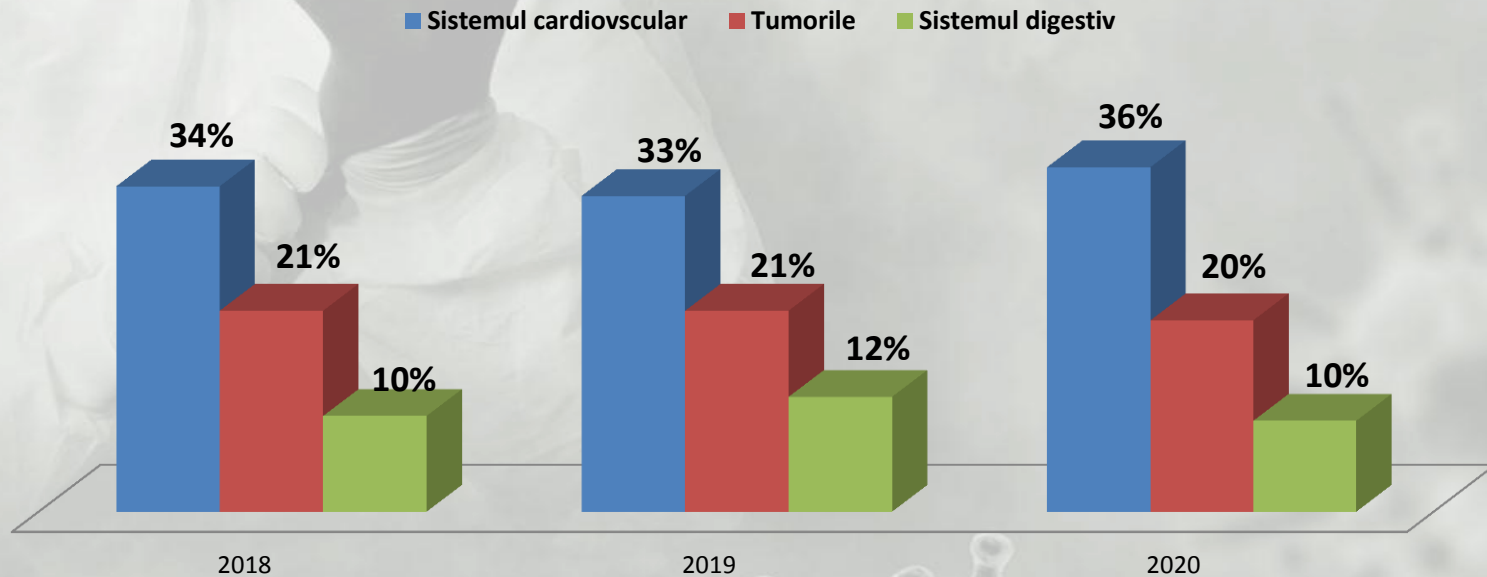
Indicii demografici



Cauzele mortalității



Cauzele mortalității la vârsta aptă de muncă



Promovare a modului sănătos de viață

Convorbiri

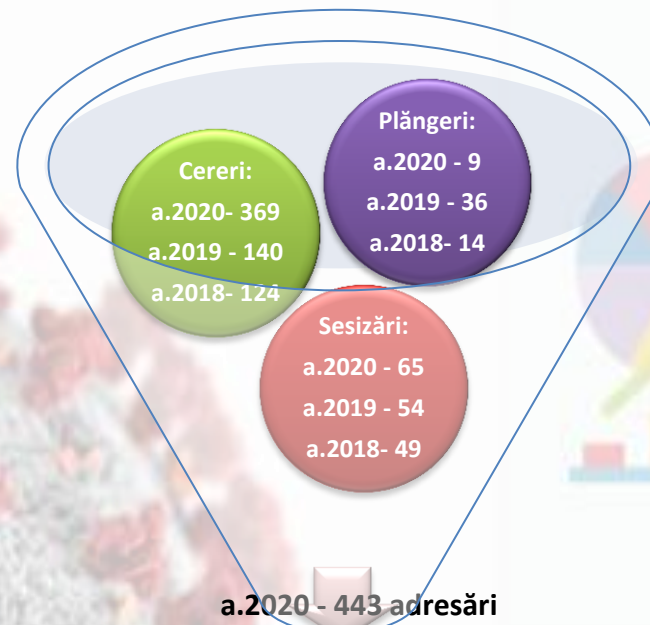
- a.2018 - 19606
- a.2019 - 21736
- a.2020- 24901

Buletine sanitare

- a.2018 - 17
- a.2019 - 19
- a.2020- 14

COVID - 19

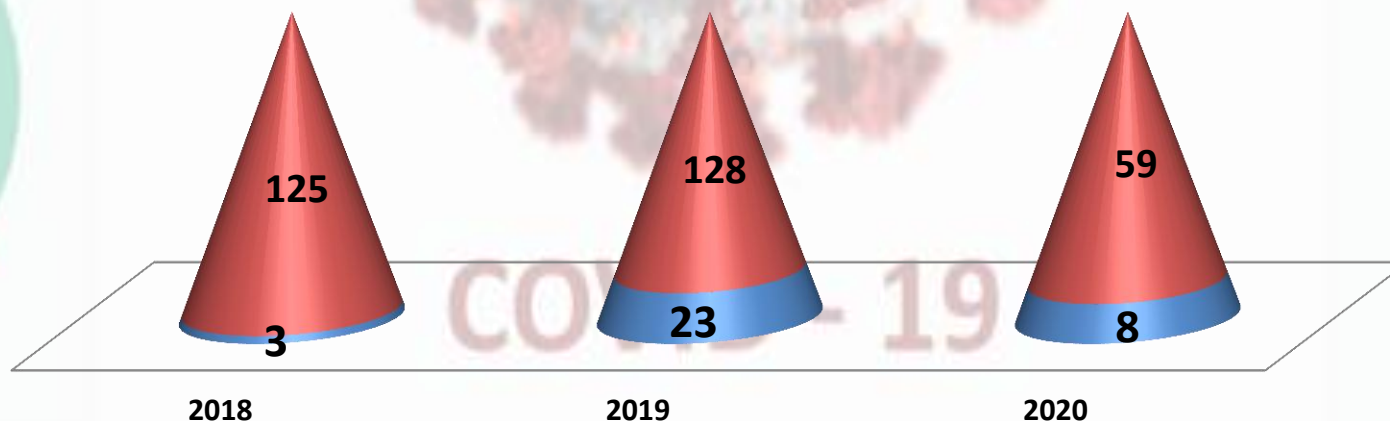
Pe parcursul a.2020 au parvenit 443 adresări (a.2019-176,a.2018-138), din ele cereri-369(a.2019-140,a.2018-124),plângeri-9(a.2019-36,a.2018-14),sesizari-65(a.2019-54,a.2018-49). Adresări la organele ierarhic superioare:MS-8(a.2019-23,a.2018-3), Primăria,SS – 59(a.2019-128,a.2018-125),altele-59.



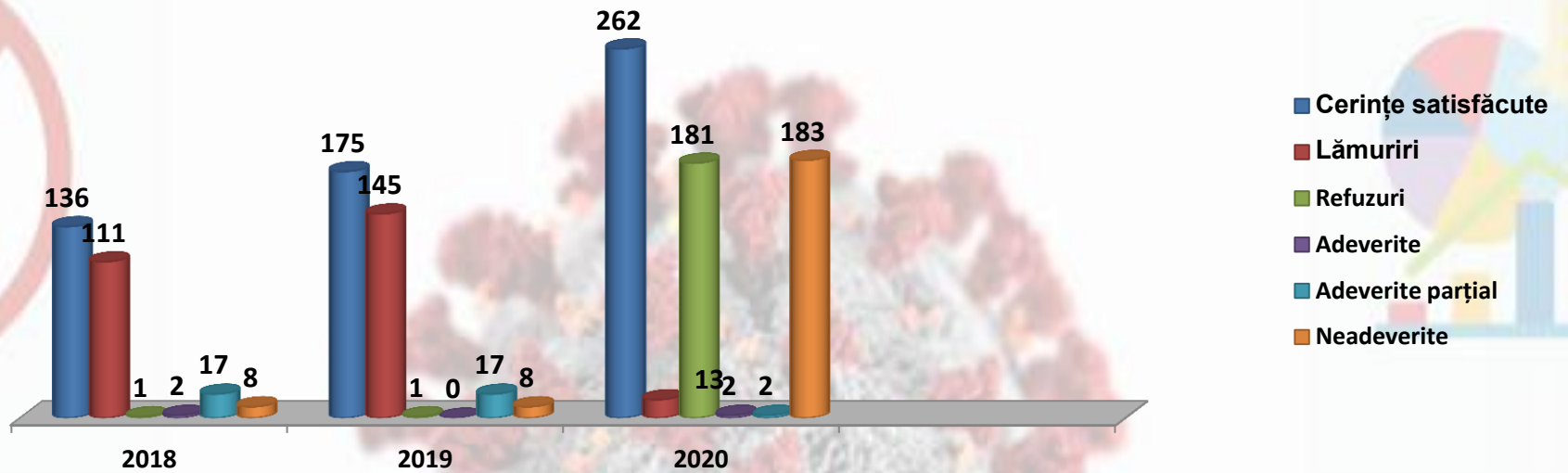
a.2020 - 443 adresări
a.2019 - 176 adresări
a.2018 - 138 adresări

Adresări la organele ierarhic superioare

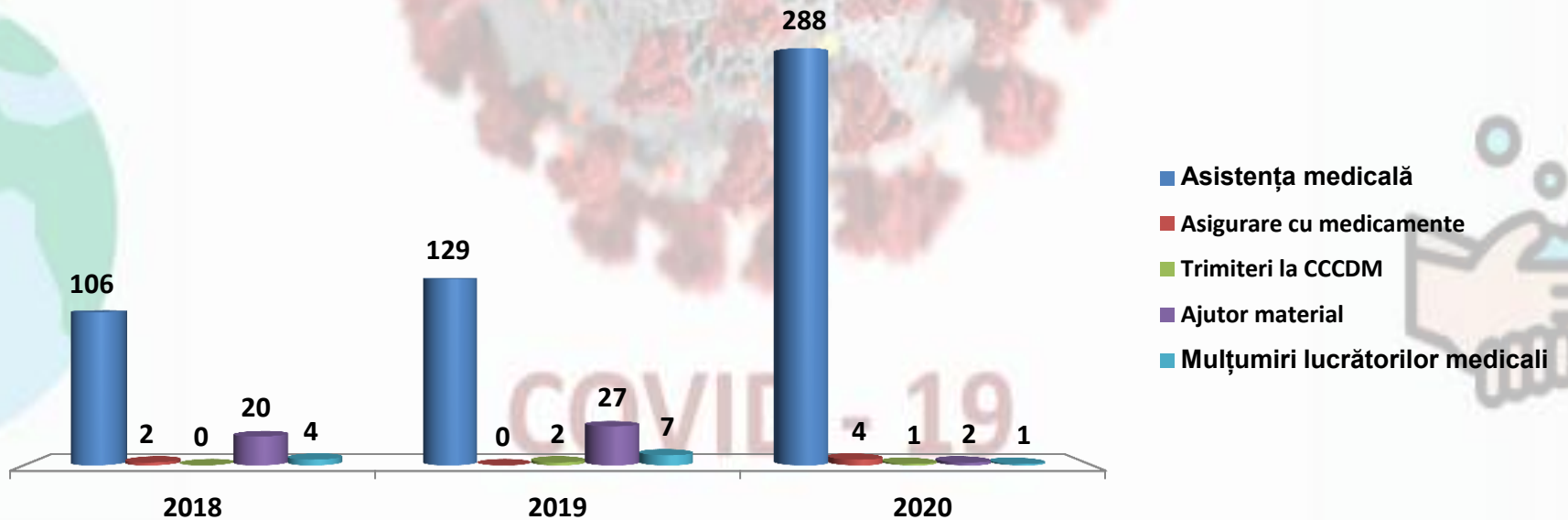
■ MS ■ Primaria/SS



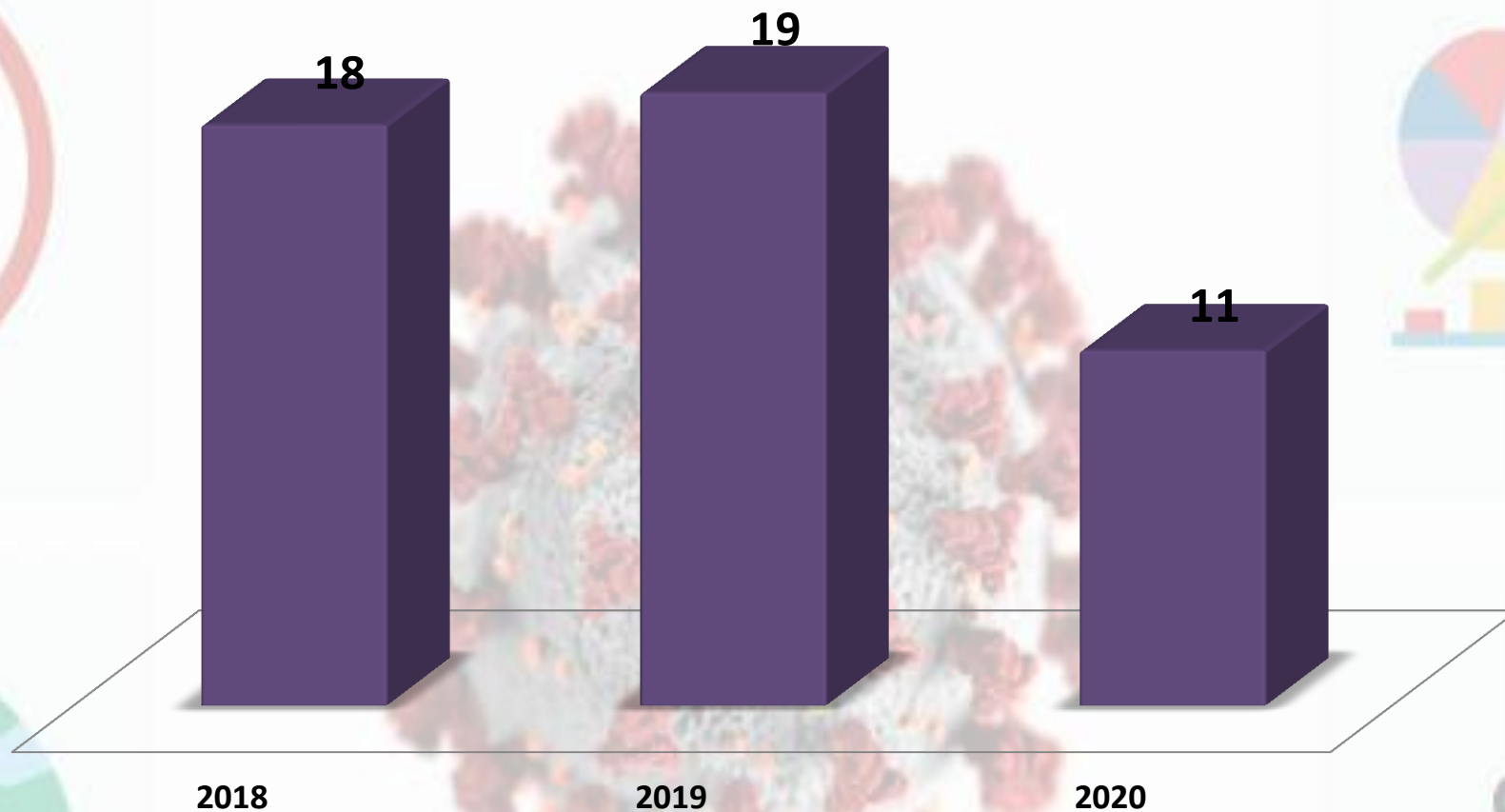
Adresări precăutate



Caracterul adresărilor



Numărul ședințelor de audit medical intern



În baza rezultatelor auditului medical intern, au fost întreprinse măsuri de ameliorare a activității colaboratorilor în probleme menționate.

COVID - 19

ACTIVITATEA INSTITUȚIEI ÎN PERIOADA PANDEMIEI COVID- 19.

Au fost **testate primar** în total – **4677** persoane ,inclusiv
la domiciliu – **1697**, în instituții - **1788** , din alte locuri- **1192**

Numărul de persoane **primar** testate **pozitiv**- **2959** din ei,
copii 7-17 ani 11 luni 29 zile – **83**, **femei gravide** – **9**, **categorii suplimentare**- **2867**

Numărul de persoane testate **repetat** - **779** din ei,
Covid pozitiv -**11**, **Covid negativ** -**778**

Din numărul de persoane testate repetat, la domiciliu- **779**.

Numărul de persoane **cu suspecție de COVID-19 și bolnavi de COVID**, forme ușoare au beneficiat de
tratament la domiciliu- **3763** din ei, **continuie tratamentul** la finele anului 2020 – **189**.

Numărul de persoane cu COVID **vindecate**- **2421**, din ei după tratament la domiciliu- **2072**, au fost **copii 7-17 ani**
11 luni 29 zile- **77**, **gravide**- **9**.

Din numărul de persoane tratate la domiciliu cu agravarea stării - **349** din ei, **copii 7-17 ani 11 luni 29 zile** – **1**.

Numărul de persoane cu COVID-19 au decedat pe teritoriul deservit- **110** (in staționar), la domiciliu-**0**

Supravegherea de către AMP a persoanelor venite de peste hotare și persoanelor cu COVID-19 cazuri suspecte și confirmate

Numărul de persoane venite de peste hotarele țării și aflate în supraveghere la medicul de familie pe an.2020- **9414**

Numărul de focare COVID-19 (confirmate) provocate de persoane venite de peste hotare pe an.2020- **2405**

Numărul de contacti cu persoane infectate cu COVID-19, venite de peste hotare pe an 2020- **5183**

COVID - 19

Analiza SWOT:

Mediu intern	Puncte tari	Puncte slabe
	<ul style="list-style-type: none">● Acordarea de servicii medicale preventive, curative, de recuperare și îngrijiri medicale la domiciliu conform pachetului de servicii contractat.● Gestionarea eficientă și conform destinației surselor financiare pentru a asigura asistență medicală populației, conform prevederilor Programului unic al AOAM.● Indicatori cantitativi și calitativi favorabili.● Creșterea adresabilității populației la servicii medicale primare.● Reducerea numărului de persoane, inclusiv copii încadrate în grad de dizabilitate datorită aplicării metodelor de reabilitare a pacienților cu patologii cronice, inclusiv extinderea spectrului de medicamente compensate.● Asigurarea accesibilității populației la medicamente compensate din fondurile asigurărilor obligatorii de asistență medicală, inclusiv tratament caz epizodic.● Efectuarea examinărilor profilactice a populației depinde de situația epidemiologică.● Dezvoltarea sistemului calității și activității în domeniul auditului medical intern pentru evaluarea permanentă a riscurilor și punctelor slabe în activitate.● Rețea informatică în dezvoltare cu respectarea confidențialității și securitatea datelor.● Supravegherea și controlul bolilor netransmisibile depinde de situația epidemiologică.<ul style="list-style-type: none">● Stimulente financiare de stinate colaboratorilor pentru îndeplinirea indicatorilor de performanță.● Lipsa datoriilor către furnizori .	<ul style="list-style-type: none">● Acoperire dificitară cu medici de familie.● Îmbătrânirea personalului medical● Mortalitatea infantilă în creștere din contul mortalității postneonatale.● Executarea insuficientă a protocoalelor clinice.● Existența unor probleme etice și deontologice în comportamentul personalului medical.● Nivelul de imunizare al populației sub nivelul Programului Național și Municipal● Completarea trimiterilor –extras pentru consultul specialistului de profil și tratament staționar neconform prevederilor Programului unic● Rezerve în unele Centre de Sănătate la îndeplinirea indicatorilor de performanță● Incidența ridicată a unor boli și a deceselor cauzate de acestea..● Autocontrol insuficient în subdiviziuni.

COVID - 19

Mediu	Factori pozitivi	Factori negativi
Mediu extern	Oportunități Opportunities (O)	Amenințări Threats(T)
	<ul style="list-style-type: none"> ● Creșterea responsabilității și aportului personal în îmbunătățirea calității actului medical. ● Respectarea strictă a standardelor și protocoalelor clinice ● Informarea mai amplă și veridică a pacienților privind volumul serviciilor medicale la etapa de ambulatoriu ● Amplificarea măsurilor de educație pentru sănătate și promovare a modului sănătos de viață, informarea despre comportamentele cu risc pentru sănătate, norme igienice sau dauna unor factori externi asupra organismului . ● Asigurarea accesului echitabil la medicamente compensate. ● Realizarea măsurilor de securitate coincide de situația epidemiologică. ● Sporirea performanței profesionale a medicilor și personalului medical ● Continuarea dezvoltării sistemului informațional SIA AMP. ● Continuarea consolidării bazei tehnico-materiale și dotarea cu aparatură și utilaj medical nou, modern. ● Colaborarea cu autoritățile administrației publice locale, cu instituții medicale municipale și republicane, cu structurile societății civile. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Migrarea forțelor de muncă , în special a medicilor de familie. ● Aderența scăzută a medicilor în utilizarea definițiilor de caz și implicarea scăzută în activitățile de depistare și declarare a infecțiilor nosocomiale, reacțiilor adverse la medicamente. ● Proportie ridicată a populației cu statut socio-economic scăzut. ● Consilierea insuficientă a cuplurilor în probleme de planificare a familiei, apariția semnelor de pericol la mamă și ulterior la copil, imunizare. ● Lipsa investițiilor APL . ● Periclitarea imaginii lucrătorilor medicali prin intermediul informațiilor tendențioase în mass-media. ● Îmbătrânirea populației cu creșterea afecțiunilor caracteristice vârstnicilor: boli cardiovasculare, AVC, cancer .

Mulțumim pentru atenție !!!



„Centrul Medicilor de Familie Municipal Bălți”

